

人瑞人才科技集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：人瑞人才科技集团有限公司

企业常用简称（英文）：RenruiHR

企业常用简称（中文）：人瑞人才

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.renruihr.com

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（白领岗位）、招聘技术(除招聘管理系统外)、出海招聘

在中国成立日期：2010

在中国雇员人数：40000

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

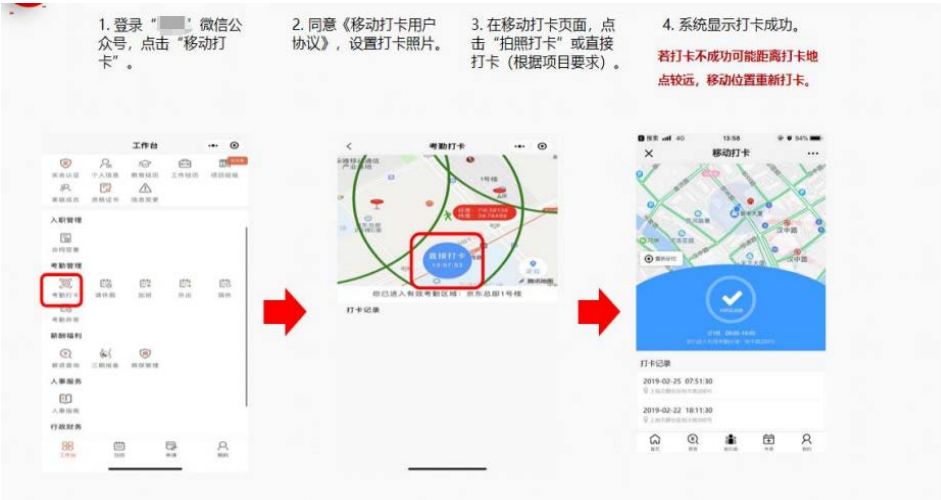
客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	以合作的某互联网公司为例，阐述数字化转型项目的服务过程。在合作期间，团队面临三个重大挑战：业务变化快、人员适应度和稳定性问题、以及考勤数据真实性，人瑞针对客户的业务特殊性制定了个性化服务方案，并推行供应商考核管理建议，获得客户高度认可，为客户真正达到了降本增效。 人瑞以客户需求为出发点，迅速成立项目专项小组，围绕项目需



	求，明确招聘候选人画像，从前期招聘，人员入力调转及后期的风险评估，都积极做好全流程灵活用工的服务保障。
具体服务内容	1、建立复推机制 设立专项团队，配置 30+招聘及时响应需求，且按照规范标准精准推送资，且针对客户的离场复推量大而紧急，以及人才行业分布属性，公司总裁从制度支持发布离项复推激励机制，建立复推人才池实现系统化复推流程，快速推动待岗管理和复推，降低人才风险和客户端的风险； 2、精细化人员管理 人员入职前全流程跟进入场，包括不仅限于找房，找车位，解决入场问题，入场前进行员工培训、入职后员工访谈、绩效考核与激励、员工活动与关怀等。人瑞系统流程全方位支持。         3、考勤数据真实性 要求员工优先使用客户系统请休假，入场当天考勤系统、考勤要求、报销、社保、假期标准等细节培训和指导。驻场逐一审批请休假流程及附件，无打卡记录需要业务负责人邮件确认的审批材料为准。若发现考勤 虚假，按照旷工处理； 考勤重点 ★凡出勤必打卡，周末、节假日出勤亦打卡，未打卡、漏打卡需按规定补卡 ✓月度没有疫情隔离情况下，上限补卡3次且每次补卡需在3天内申请，超过3次数或逾期未处理者，当天不算出勤时长，且影响考勤评分【重要！重要！重要！】 ✓系统操作：[操作指引] 特殊考勤补卡说明 ★特指周末加班忘记打卡或出差途中工作超过1小时，需要开启特殊考勤补卡的情况。 ✓特殊考勤补卡统计时间：1-24日考勤，节点每月25号；25-31日考勤，处理节点31月，也就是月末最后一天。 ✓过期不操作则默认为放弃补卡权限。 ✓当月考勤将于次月1日上午9:00统计，此前务必完成所有补卡【重要！重要！重要！】 工作时间及打卡系统 ★正常出勤时间为 9:00-18:00（弹性半小时，晚到晚走），若19:30之后下班需扣除晚餐就餐时长（18:00-20:00） ✓注意：务必核算清楚当天出勤时长，保证每天最低出勤时长8小时（部分出差特殊情况除外） ✓如果无法保证现有项目完整打卡要求，即需要[操作指引] ✓双向考勤【重要！重要！重要！】 补卡/请假/出差/外出要求及流程 ★补卡、请假、出差、外出等均需在京东星辰考勤系统进行线上申请。[操作指引] 考勤系统申请审批通过（出差申请通过后，默认当天出勤时长为8小时，如在出差途中有延时情况，可在月底统一申请特殊补卡。） ✓本地外出办事时，统一在京东星辰系统上申请外出流程并备注相关情况。外出流程通过后，当天不用打卡打卡，默认为当天工作时长。（特殊情况以通知为准！） 客户系统考勤的同时，如果出现个性化问题可以实现用人瑞自有系统打卡，打卡无法远距离进行，保证数据真实性



	1. 登录“[]”微信公众账号，点击“移动打卡”。 2. 同意《移动打卡用户协议》，设置打卡照片。 3. 在移动打卡页面，点击“拍照打卡”或直接打卡（根据项目要求）。 4. 系统显示打卡成功。 若打卡不成功可能距离打卡地点较远，移动位置重新打卡。 
服务成果	过自身数字化平台的使用，目前人瑞人才的综合服务人效如今已高达行业水平的1.5倍以上，包括人均招聘数量、人均服务客户数量等等。同时，为客户提供的服务成本则实现下降30%以上，使得我们得以实现更好的价格优势，从而大幅拓展了客户接受服务的意愿。 人瑞在本次合作中，通过灵活用工HRO全流程外包的灵活用工形式，协同客户做到招聘快速满编，招聘达成率达85%，同时做好人员流失的管控，并及时的做好转编补给工作，全面提升效能，帮助客户做到了降本增效。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户在项目组建期，对于开发、测试、运维等中高端技术人员需求急迫。原有供应商不能满足业务用人需求，急需新的有交付能力的供应商支持人员招募。 根据客户需求，结合项目时间进度的全方面考虑，人瑞成立专门项目小组，做好HRO的全流程一体化服务。
具体服务内容	人瑞对该公司项目进行了充分的调研，对该公司灵活用工需求服务内容如下： 1、三位一体专项团队：专属招聘交付团队，集团集中交付中心，社群运营交付



	2、技术赋能：对高技术人才进行标签化，做到高效精准匹配。 3、在交付管理专属配置：现场技术交付团队，专属驻场管理，专属员工关怀团队，配置COE专家方案解决中心 4、整合传统渠道资源与社群交付相结合高精度匹配资源。 5、灵活用工：针对业务形态的多样性，提供多种用工形式，降低用工风险； 6、成本优化：合理利用各地政策的优势，合法降低用工成本。根据客户的需求，人瑞迅速做出反应。
服务成果	经过几个月的磨合服务，截至当前推进情况： 1、简历筛选通过率： 85%+ 2、客户释放初面权限简历通过率： 85% 3、邀约到面： 12人/天 面试通过率： 35% Offer率： 50% 入职率： 90%， 在岗服务人数： 90+人 人均效能： 5人/月 人瑞成为该业务线独家供应商 在该公司与人瑞合作中，也通过把非核心岗位和工作外包出去，让该公司聚焦更多的精力在核心技术的研发上面，项目的服务价值有以下几点： 1、外包人员需求100%满足，助力该公司聚焦核心技术，凸显竞争优势，成为行业独角兽； 2、外包项目平均月度流失率控制在5%以内，业务运营稳定有保障； 3、结合该公司务特点，探索多种用工模式，以最经济的方式进行人员配置，降低综合用工成本约15%； 4、为该公司提供高效安全的服务，确保项目合规运作，避免用工风险及用工纠纷，树立良好的公众品牌形象。

档案内容更新2024年09月