



上海承服企业管理服务外包有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海承服企业管理服务外包有限公司

企业常用简称（英文）：CFPEO

企业常用简称（中文）：承服PEO

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区天目西路547号联通国际大厦1805/北京市朝外大街乙12号昆泰国际大厦2301B

网址：www.cfpeo.com.cn

所属行业类别：灵活用工（服务业）、雇主品牌

在中国成立日期：2015

在中国雇员人数：90万+

业务详情

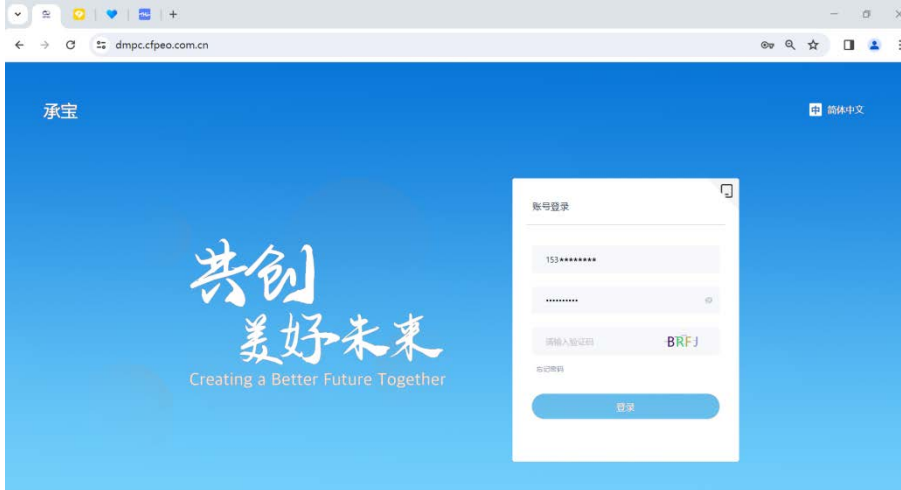
1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、住宿与餐饮业、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	随着团膳行业的快速发展，客户作为该领域的数字化头部团餐企业，面临着日益增长的人力资源需求。同时作为国内团餐领域融资轮次最多、累计融资金额最大的企业，企业的合规性也是重中之重。 客户的业务覆盖多场景多行业，不同的行业及企业性质，对客户的团餐业务提出了不同的要求。相对滞后的管理水平与甲方市场需求之间的矛盾，企业HR部门精力有限，无法做到100%的合规管理，急需要通过外部合作快速提升自身管理。



	同时为了满足业务高峰期的灵活用工需求，提高人力资源配置效率，客户决定携手承服引入灵活用工服务。
具体服务内容	本项目旨在为客户提供高效、便捷的灵活用工解决方案，助力其在激烈的市场竞争中保持领先地位。 客户作为涉及多个领域的团膳行业，主要包括食堂承包、配送服务、数字化餐饮管理等业务。团膳行业的用工更为复杂，对企业合规提出了较高的要求。承服凭借对于团膳行业的深耕，以及业务解读能力确定采用“自雇佣+灵活用工”的双轨制人力资源结构，以适应不同业务场景。 鉴于客户所在行业特殊，需要确保食品安全和生产安全，虽然灵活用工可以最大限度优化成本同时满足生产需要，但这些灵工人员的既往记录和健康证管理是必要前提，而标准灵工服务并不包括此类内容，因此，我方在了解客户需求后，通过客制化服务终于让客户享受到了灵活用工。 建设了系统的灵活用工人员管理规范： 1、健康证管理：灵工人员需要持有有效的健康证。健康证是对从业人员身体状况进行检查，并确保其没有传染性疾病。 2、无犯罪记录：确保告知灵工人员对犯罪记录的要求，且需签署承诺函。这是因为团膳行业涉及到食品安全和公众健康，特别是学校及医院等项目场所，灵工人员如果有犯罪记录，可能会对食品安全和公众健康造成威胁。 3、特殊场所的告知与督促：告知灵工人员遵守相关的法律法规和公司的规章制度，并且需要督促灵工人员按照规定时间、前往规定场所进行工作。 4、上保险：及时提醒灵工人员入职及上传资料上保险，这不仅可以保障灵工人员的权益，也可以减少公司的潜在风险。 



服务成果	1. 提高效率：让客户的人力成本下降了30%，同时保证了生产安全。且由于灵工人员不固定，因此倍增的灵工人员管理都由我方承担，例如纠纷、受伤等。客户HR和生产部门可完全专注于自己的核心主营业务，而从而提高整体的工作效能。 2. 通过系统和线下团队的双重敦促，确保每个灵工人员都有商业保险，个人和发包企业都可无忧合作。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	物流行业翘楚，灵工人员数量庞大，众包业务，线下属地化运营，同时事故比例也相对较高，这给企业的日常运营和品牌形象带来了相当大的压力。 由于企业的行业特性，业务面临高峰和低谷期的用工需求变化，需要建立完善、灵活的用工管理制度，确保合规经营，降低法律风险。 客户一向注重提供优质的服务，因此在挑选供应商方面也需要一支专业的交付团队来处理，要求具备优秀的危机处理能力，及多年的落地调解经验，第一时间处理各类纠纷事故，快速响应，有效解决问题。



具体服务内容	建立系统的应急组织指挥体系及突发事件处理流程： 1、制定了详细的应急预案，包括各种可能情况的应对策略和行动计划。设立专门的应急响应小组，专业的危机处理交付团队，具备丰富的行业经验和应对突发事件的能力。 2、制定了针对不同类型事故的处置流程，包括现场控制、人员疏散、处理报告等。建立了一套快速响应机制，一旦发生纠纷或事故，相关部门能够迅速启动应急预案，第一时间赶赴现场进行处理。这种高效的响应能力极大地缓解了员工人员的情绪，避免了事态进一步恶化。 3、客户沟通与协商：在处理纠纷和事故时，以客户为中心，了解客户诉求，通过协商解决问题，确保客户的合法权益得到保障，同时维护公司的声誉和利益。
服务成果	连续两年，每季度考核，KPI 满分服务商。第一时间高效处理，在最快时间内有效处理纠纷事故，避免事态恶化，造成群体性事件，维护客户的声誉，减少了客户的人事管理精力。

档案内容更新2024年09月