





	目、淡旺季以及员工的假期、病假等需求，合理填补人员，满足客户业务的弹性需求。
服务成果	坚持客户需求导向，在“六稳”“六保”工作中努力践行责任担当，紧紧围绕“稳就业”，每月为闪送北京区域提供服务的灵活用工闪送员在2000-3000人，2023年累计提供1.4万人次灵活就业增收的机会。通过人工成本的精细化管理，为客户实现了降本增效。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	随着网络购物方式兴起与越发便利，我国快递业务量已突破1300亿大关。客户作为行业领先的物流服务提供商，在大促期间（618、双十一、双十二等）由于快递量激增，为维持均衡的运力运作，需要提前部署运力维护计划，其中，临时工是衡量运力部署的主要维度之一。且需要帮他们处理基础人事工作，从而达到综合降本增效的目的。
具体服务内容	竹成集团与客户合作的业务包括：基础人事外包、灵活用工业务及地面安全处理三个方面。通过长期协议服务的签订，在浙江/京津冀地区/东北/晋鲁蒙地区为客户提供服务，通过专业的人事服务满足了客户不同阶段的灵活用工需求、保证了运力运输稳定。
服务成果	客户项目：我司主要承接客户裹配客户速递灵活用工小件员、司机、分拣员等基础人事服务（提供入离审核、发薪、社保代缴、ER纠纷处理、培训、招聘、员工关系等服务），目前主要服务浙江业务区，北京业务区，天津业务区、河北业务区、东北业务区、晋鲁蒙业务区、浙闽分拨区，华北分拨区的区域，目前服务人数1.3W人。从23年9月份开始到现在我司该项目供应商KPI考核平均排名前三。并在大促期间提供很多附加服务。等到甲方一致好评。

**客户案例三：**

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营



客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户因年度新增门店开设计划与运营扩张需求，人员缺口较大且缺少专业人事团队，因此需将人事服务外包。通过沟通，了解到客户需求：前厅岗位必须符合国家法定年龄18周岁-30周岁，且有从事餐饮、零售、店员服务行业工作经验，身体健康符合国家规定；后厨岗位必须符合国家法定年龄18周岁-35周岁，且需有从事烘焙类型行业工作经验，身体健康符合国家规定。
具体服务内容	我司服务外包一部小组，按照客户的岗位要求，筛选、推荐合适的全职员工。所有被推选人员，经甲方面试合格后，为其提供相对应的岗位。服务期间我们所提供的全职人员，需要按照甲方的要求完成店内的工作安排，并承诺所选派的全职人员法定年龄、身体健康都符合国家规定和甲方企业的用工要求。
服务成果	严格按照客户的岗位画像，筛选、推荐合适的全职员工共263人。全部经由甲方人事经理面试，面试合格人员达220人。最终，提供相对应的全职岗位并顺利入职的人员共193人。尽可能的满足了客户对全职人员人数的需求，并且协助内部做好培/育/流，帮助甲方节省时间成本与提高留人率。

**客户案例四：**

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	当时，客户在上海地区有4家门店，合计需求外包人员120人左右，人员属前厅、后厨及通岗，年龄须符合国家法定年龄：16周岁-33周岁，人员需五官端正、头脑灵活、思维逻辑清晰，且有从事餐饮店员服务行业工作经验；身体健康、体检合格，获得上海从业人员健康证明后可上岗。
具体服务内容	为满足服务好客户需求，我方派出专业客户经理去到客户公司，详细沟通了解需求，并为其定制详细的招聘用工计划以及人力成本方案。经客户确认后，按照客户的岗位要求，筛选、推荐合适的人员。我方提供的人员需要经甲方面试通过后，提供所需上海地区健康证方可上岗，在职期间按照甲方的要求完成店内的工作安排。
服务成果	目前，我们与客户已经连续合作3年，提供服务期间严格按照客户的招聘要求，筛选合适人选推送，累计推送人员超1500人，共计入职461人。服务客户共同成长，从合作初期4家门店，到如今13家门店，我方持续为甲方提供所需人才，目前仍在职人数超过130人。

档案内容更新2024年09月