

前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：51job Talent Assessment

企业常用简称（中文）：前程无忧人才测评

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：<https://training.51job.com>

所属行业类别：测评解决方案

在中国成立日期：2001年

在中国雇员人数：200（仅测评业务）

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理
等）、机械制造、电子电气、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的 服务类别	测评解决方案
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户是一家现代综合物流服务企业，总部位于上海。作为全国首批、民航首家混合所有制改革试点企业，客户于 2021 年 6 月在上海证券交易所主板挂牌上市。旗下拥有货运航空、快递、运输、供应链等子公司及境内外多个站点及分支机构。 客户在过往校园招聘项目中有几大痛点： 1、校招分为一般岗位和管理培训生岗位，两大类岗位甄选流程偏传统、无区分，需要通过流程创新，吸引更多优秀的应届生；



	2、校招中难以甄选出匹配岗位要求的人选，校招效果甚微，需要借助科学的测评工具，提升甄选的准确性和全面性。
具体服务内容	根据客户的招聘痛点及人才甄选需求，前程无忧人才测评为其量身定制了校园招聘人才测评解决方案： 1、科学的人才甄选模型 从一般岗位、管理培训生岗位职责出发，通过关键任务分析，结合高管访谈、以往人才甄选维度分析，用企业统一的语言清晰勾勒出一般岗位和管理培训生岗位的人才甄选模型。 2、严谨创新的人才甄选流程 从一般岗位和管理培训生岗位的人才甄选模型出发，匹配科学的测评工具，设计严谨的人才甄选流程，实现“岗位有区分、评价有重点”；各甄选环节充分考虑校招应聘者的地域因素、学习安排、时间安排等，提升应聘者感受，促进雇主品牌传播。一般岗位采用“在线测评+群面+单面”，管培生岗位采用“在线测评+高管面试”的多样化测评形式，应聘者自由选择面试时间。 3、定制化人才甄选工具 充分考虑到企业性质，以及招聘工作要求，关注校招应聘者心理健康以及能力水平，在线测评阶段，为客户匹配了前程无忧TP0心理成熟度测验，有效降低用工风险，同时应用IQCAT思维能力测评，确保甄选出高能力的应聘者。在面试环节，根据一般岗位与管培生岗位画像差异，前程无忧出题中心定制化开发了与行业相关、与企业相关、与岗位相关的群面（无领导小组讨论）题本和半结构化题本，实现人才甄选与实际业务的链接。
服务成果	前程无忧人才测评提供的校招测评解决方案在客户取得了良好的效果，并产出了一系列标准化的成果，为企业今后的校招人才测评提供了理论框架和经验依据： 1. 确立了创新科学的综合性评估流程 通过与前程无忧人才测评合作，客户重新定义了一般岗位和管理培训生岗位，并梳理了一套创新科学的综合性评估流程，主要包含：《一般岗位人才甄选模型》、《管理培训生人才甄选模型》，并进行2场模型拆解与赋能会议，确保内外部面试官理解模型，在面试中掌握关键评价点。 2. 大幅提高人才甄选效果 全年进行8000+人次在线测评，TP0心理成熟度筛选率为23%，显著高于常模水平，有效降低了大规模用人风险；IQCAT思维能力测评，结果呈现正态分布，帮助客户快速筛选出了能力前30%的候选人。最终提供8000+在线测评数据和测评报告；600人参与到面试环节，录取20人，筛选率为97%。有效提高了人才甄选效果，降低了人才甄选风险成本与人力成本。



客户案例二：

所提供的服务类别	测评解决方案
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户以邮政、寄递、金融三大板块为核心业务，实行多元化经营，近年来转型升级为实业与金融相结合、业务多元化的大型企业客户。 客户作为央企客户在沪成立的分支机构，主营业务包括寄递、邮务、代理金融和农村电商。其拥有协同优势、数智化优势和农村市场优势，近年围绕三大优势大力推动经营发展转型赋能工作，但转型发展、企业管理、活力激发和党建工作与业务发展速度的匹配依然存在一定差距。 客户内部竞聘人才测评需求为： 为响应干部年轻化要求，需要通过竞聘为年轻干部搭建成长平台 客户对区分公司领导班子80后干部配备率有要求，支局班子85后干部配备率无硬性要求。2023年启动首批“鲲鹏”青年英才成长计划，为青年成才搭建平台，需要通过科学的测评工具选拔出合适的青年英才。 干部队伍能上能下，通过竞聘激活干部队伍建设 需要通过内部竞聘，实现三、四级领导岗按任期制和契约化签约，促进竞争上岗常态化。 内部关键岗位竞聘，推动业务良性发展 随着业务的发展，工程设计院综合职能岗、金融业务部金融风控合规岗等核心岗位急需人才，需要通过内部人才竞聘找到与企业价值观匹配、了解业务的优秀候选人。
具体服务内容	前程无忧基于客户人才发展规划和干部管理要求，为其提供从人才标准建立到竞聘实施一体化的人才测评解决方案。 1、建标准 基于高管访谈，借鉴前程无忧能力图谱，定制化建立干部胜任力标准，为干部评价设立清晰标准和科学依据。 2、作评价 基于胜任力标准，设计指标-工具矩阵匹配人才评价工具，进行精准评价。本次客户各层级竞聘流程为：公示及报名资格审查——在线测评——现场笔试——综合面试——竞聘结果公示。在线测评工具为前程无忧自主研发的MAP职业性格测评，从性格层面预测候选人胜任潜质；现场笔试以专业知识、管理知识以及党建知识为主，考察候选人专业积累；综合面试考察



	候选人的综合能力。三个环节通盘考虑、综合评估，形成最终内部竞聘结果，进行公示。 3、出结果 结合干部管理要求、岗位要求，提报干部竞聘成功建议名单，作为干部竞聘最终成果进行公示。
服务成果	前程无忧人才测评提供的内部竞聘测评方案帮助客户取得了专业科学的效果，并产出了一系列干部竞聘标准资料，促进了干部竞聘管理的规范化： 1、清晰明了的人才评价结果及专业评价过程，促进干部管理能力提升。 通过组织报告解读和高管汇报，帮助企业加深了解干部队伍现状，结合组织与岗位需求，推荐合适的竞聘人选。 2、专业公平的竞聘流程，在企业内部树立了良好的干部竞聘风貌。 前程无忧专业的竞聘流程组织过程，公平、公正、公开，竞聘结果得到了各方充分肯定。 3、竞聘过程资料可追溯，提升干部管理科学性。 项目实施过程中，形成了《干部竞聘标准手册》1份、《在线测评报告》1份/人、《综合面试评分表》1份、《专业笔试题》1套、《综合面试题》1套，所有资料均有存档，促进干部管理的规范化和科学性。

档案内容更新2024年09月