



## 上海岱澳人才信息咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海岱澳人才信息咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Atomic Group

企业常用简称（中文）：岱澳集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区愚园路108号801室

网址：www.atomic.com.cn

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、背景调查、残疾人招聘就业、雇主品牌、出海招聘、其他 专业外包人员管理项目

在中国成立日期：2005年

在中国雇员人数：508

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>外包办公岗位服务 规模：超过500人 所在地：上海</p> <p>招聘需求： 需实现高效招聘响应，配备现场服务团队，直接对接用人部门，确保在需求下达后的两日内进行人才推荐，整个招聘流程控制在22天以内。</p>



	<p><b>员工管理需求：</b> 需要一套完善的员工管理系统，功能应涵盖入职离职流程、员工档案维护、日常报销审批、加班审批、出差审批、休假审批等各个方面。</p> <p><b>财务报销审核：</b> 按照客户集团的相关政策，审核员工报销，确保审核准确率达到100%。</p> <p><b>员工绩效评估：</b> 协助制定并优化考核机制，负责员工试用期评估、绩效评估以及合同续签评估等工作。</p> <p><b>人才及管理报告需求：</b> 每月需生成不少于40份的报告，内容应涵盖招聘分析、员工入离职情况、员工管理执行效果、人力资源配置报告等。</p> <p><b>用工风险防控：</b> 承担外包员工的各类用工风险，包括但不限于劳动关系解除风险、工伤事故处理、女职工三期保护等潜在风险。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>根据客户的具体需求，我司精心定制了全面的服务内容，并在项目启动前及服务过程中不断优化更新，确保满足客户的各项期望。</p> <p>在项目启动之前，我们完成了以下重要准备工作：</p> <p>(1) 精心编制项目手册，详细梳理了服务流程、所需表单以及报告模板等各个环节，为客户提供了清晰的服务指引。</p> <p>(2) 为客户搭建定制化的员工管理系统，实现了具有客户特色的审批流程，极大地提升了管理效率和准确性。</p> <p>在项目服务过程中，我们不断实现以下服务的优化更新迭代：</p> <p>(1) 招聘服务：我们设立了客户专属的招聘团队，能够迅速响应客户的需求，并及时安排面试等相关事宜。此外，我们还派驻了现场服务人员，负责统筹协调面试安排等具体工作。</p> <p>(2) 员工管理服务：我们设立了客户员工端的专属HR，负责调整整体员工端事宜，并完成相关的培训任务。我们确保员工能够充分了解并遵守公司的制度和要求。同时，我们建立了每日审核和报错机制，针对员工的各项审批流程进行严格控制，将错误率降到最低。</p>



	<p>(3) 财务报销管理服务：我们拥有专业的发票审核团队，提供精准的财务报销审核服务，确保报销流程的规范性和准确性。</p> <p>(4) 员工绩效考核服务：我们协助用人部门全面了解员工的胜任情况，帮助实现最大产出。通过科学的绩效评估体系，我们确保员工的工作表现得到公正、客观的评价。</p> <p>(5) 人才报告及其他管理报告服务：我们按照客户的需求，每日、每周、每月输出各项报告，帮助客户全面了解外包人员的波动情况以及未来的用工趋势，从而有效进行成本管控。</p> <p>(6) 用工风险管理服务：我们拥有丰富的项目团队和法务团队，能够提供专业的风险预警机制。针对可能出现的用工风险，我们与客户紧密合作，共同制定应对措施，确保项目的顺利进行。</p> <p>此外，我们还针对可能出现的PR风险，协同客户方给予专业支持，确保项目的声誉和形象得到维护。</p> <p>通过以上服务内容的优化更新迭代，我们致力于为客户提供更加专业、高效的外包办公岗位服务，满足客户的多元化需求，助力客户的业务发展。</p>
<p>服务成果</p>	<p>招聘： 实现2日内进行推荐，闭环22天内。最短lead time为2日 员工管理及财务审核管理； 从原服务供应商审批管理错误率70%下降至0%； 真正意义上实现统筹管理，确保员工与客户双方利益得到保障。</p> <p>员工绩效考核： 帮助用人部门了解人员胜任情况，降低服务退回比率； 试用期通过率高达98%。</p> <p>人才报告及其他各管理报告： 有效管控人员成本，实时协调人员增补情况。帮助客户进行降本增效 用工风险管理； 服务至今实现0投诉、0仲裁、0 PR风险记录，客户满意度高。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（白领员工）</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>



客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>需求：技术人员岗位外包 需求数量：60人/季度 城市：上海 需求说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 机械工程师、设计工程师、电子工程师、软硬件工程师、实验室技术员等专业技术人员的外包需求，技术要求高；</li> <li>(2) 需要下达后，需要在5个工作日内推荐合适的人才；</li> <li>(3) 外包员工管理：员工入离职，培训，日常报销绩效考核等全流程员工管理；</li> <li>(4) 月度账单汇总提交，保证90%以上的准确率。</li> </ol>
具体服务内容	<p>根据客户需求，提供以下服务 在项目启动前完成服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 项目手册制定，包括流程、表单、报告等各环节梳理；</li> <li>(2) 搭建定制员工管理系统，实现具有客户特色的审批流。</li> </ol> <p>在项目服务过程中实现以下服务优化更新迭代：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 启用对相关对人才市场深度的了解专业招聘顾问支持技术岗位招聘；</li> <li>(2) 需求下达后，在3个工作日内推荐合适的人才；</li> <li>(3) 外包员工管理：</li> </ol> <p>设立客户员工端专属HR负责协调整体员工端事宜并完成培训事宜； 针对员工的报销，专属发票审核团队提供财务方面审核，同时项目经理及时跟客户核对确认；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(4) 按要求提供月度账单，准确率达100%；</li> <li>(5) 管理员工日常薪酬和福利，根据客户预算和员工要求定制化福利产品并满足员工需求；</li> <li>(6) 利用公司自有SAAS员工管理执行平台，汇总外包员工在外包周期内的入离职/职业晋升和发展/福利薪酬变化等情况，并生成相关报告给到客户作为人才画像/薪酬福利结构/组织和人才发展/留才计划等的参考数据和标准。</li> </ol>
服务成果	<p>招聘 实现 2 日内进行推荐，闭环 22 天内。最短 lead time 为 2 日； 员工管理及财务审核管理 作为主供应商，优化了其他供应商的财务审核和员工管理标准，在员工绩效管理/考勤管理/休假/报销管理上，实现了统一标准； 真正意义上实现 MSP 管理及可追溯管理留痕，实现了客户和供应商的双赢； 员工绩效考核 帮助用人部门了解人员胜任情况，降低服务退回比率； 试用期通过率高达 98%；</p>



	<p>人才报告及其他各管理报告</p> <p>有效管控人员成本，实时协调人员增补情况。帮助客户进行降本增效</p> <p>目前服务周期已经超过二年，形成了一定量的员工数据，通过数据分析，有针对性的对用人部门对新增岗位的职能要求和人才画像提供了专业的意见，深受好评；</p> <p>用工风险管理</p> <p>服务至今实现 0 投诉、0 仲裁、0 PR 风险记录，客户满意度高。</p>
--	--

**客户案例三：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>外资银行前中后台普遍产生人才紧缺状况，但没有供应商能集中梳理招聘流程的痛点，完成综合交付。虽然该银行拥有数个合作中的外包供应商，但不同供应商认识不到客户各部门工作之间的协作配合的重要性，招聘过程中将业务流程割裂，候选人入职前对工作内容和工作环境认识不全，造成大量离职产生人力浪费。</p> <p>需要处理的岗位包括：Business Development Manager、IT support Assistant manager、Security Manager、Testing 等。</p>
具体服务内容	<p>提供KA客户服务模式，各用人部门的用人需求都能按照标准化流程推进；结合客户目前所需岗位数量，以及涉及部门，配备专业驻场项目经理，作为统一对接窗口，与各业务部门沟通招聘需求，梳理HC管理，招聘，面试，入职等流程。</p> <p>配合后台招聘中心，根据各职能条线，如IT, Banking Operation &amp; Service, Finance等团队，制定KPI，拓宽渠道，集中推荐，严格把控，提升交付数量与质量。</p>
服务成果	<p>该项目原计划在 60 天内完成所有岗位的招聘交付，最终，团队仅用 45 天时间完成任务，较预期提前了 15 天，显示了团队的高效性和执行力。团队在招聘过程中，从筛选简历，进行面试，到最后的岗位分配，都表现出了极高的专业性和敬业精神，最终的入职率超 90%。</p> <p>与此同时，用人部门对团队的招聘工作给出了超过预期的 4.0 的满意度评价。客户的肯定也反映了我们的招聘工作不仅快速有效，而且能够满足用人部门的需求，找到合适的人才。</p>



**客户案例四：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>全球知名的羽绒服品牌正在积极地在中国扩张其业务，开设更多的实体店铺。在这个扩张过程中，品牌意识到，为了让全职员工能够更专注于前场销售，提供优质的客户服务，它需要将非核心业务的工作量释放出来。这些非核心业务可能包括后台运营，物流，人力资源管理等。通过将这些任务交给专业的供应商，员工就可以将更多的精力投入到直接的销售工作中，从而提高销售效率和客户满意度。</p> <p>同时，品牌也在寻求最大化降低人员成本的策略。这可能包括优化员工结构，减少非必要的人力资源支出，或者利用技术提高工作效率。为了实现这些目标，品牌正在寻找能够提供全方位管理服务的专业供应商。这些供应商应该具有深厚的行业经验，能够提供定制化的解决方案，帮助品牌实现其业务目标。通过与这样的供应商合作，品牌期望能够在保持高效运营的同时，实现成本的最大化降低。</p>
具体服务内容	<p>ATOMIC基于客户痛点进行人力资源规划，提出建议并采用以下思路提供服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 校园大使团队，成为品牌与学生、学校的纽带，增加品牌与学生粘性，拓展招聘圈及品牌知名度；</li> <li>● 通过人力模型提出PT兼职员工的配置建议，帮助客户提升门店人员轮转效率；</li> <li>● 系统对接，信息公开、透明、可追溯。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 业务高峰期内，1个月完成1500人次兼职招聘，为品牌门店的扩张及销量推动提供有力支持；</li> <li>● 精准的人力配置建议，将使企业成本下降20%以上，为品牌实现有效的成本控制；</li> <li>● 专业服务标准和流程设计，结合系统管理数据与人工复核，将品牌人员管理效率提升30%以上。</li> </ul>

档案内容更新2024年09月