



上海成智企业管理有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海成智企业管理有限公司
 企业常用简称（英文）：Shanghai Chengzhi Enterprise Management Co., Ltd
 企业常用简称（中文）：成智
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市闵行区万源路2163号新桥商务中心B栋3A-3室
 网址：www.hrchengzhi.com
 所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）
 在中国成立日期：2018-12-05
 在中国雇员人数：116

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	1、响应国资委提高人效目标，专注发展核心业务的要求，人力部门更专注于组织发展、党团建设、人才培养等核心工作； 2、企业与自有客户合作多为项目型合作方式，项目变化引发人力需求变化，如何能够及时响应业务需求，及时、精准、高效提供用工服务是业务部门关心的问题，同时不确定的用工变化可能给客户带来赔偿、不良社会影响如何避免是管理者重点考虑的问题。



具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 根据客户不同业务线的需要提供多类型用工方式，如项目制的外包、兼职用工、退休返聘、实习生等，岗位涉及基础销售类、仓库类、司机类、运营服务类等； ➢ 服务内容包括用工合规化方案、用工服务的信息化、用工招聘、项目管理、风险预防和应对，以及项目制人才库的建立和管理。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 为客户提供招聘、外包累计超过3000人数，平均确认合适候选人时间为3-5天，外包用工满意度达98%以上，月流失率低于5%。未发生过因服务导致政府处罚、客户不满意或影响业务开展的情况。 ➢ 第三次通过招投标，在十几家供应商中脱颖而出，并获得客户给予《2023年年度最佳人力资源服务商奖》。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户的产品主要销售到华南各地商超，为提升产品的消费体验度，需要长期在各大商超内安排长期促销人员、督导管理人员以及暗访人员。 2. 客户的产品销售额同时受节假日的影响比较大，为了提升节假日消费者的购买量，需要在华南区域十多个城市的商超增加促销人员数量，并对临时性促销人员进行有效的管理。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 根据客户的需求灵活性提供促销人员长短期用工，从自有资源库以及招聘渠道筛选合适的候选人，并集中安排复试、人员培训，外包人员发生临时发生变化，进行就近排班协调，或通过其他项目紧急调配资源。 ➢ 日常进行巡场和暗访服务，并对调查结果进行汇总反馈，优化和提升服务质量。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 累计为客户提供督导、促销导购用工人数超过2000人，最快到岗时间24小时内。未发生过因服务导致商超和客户的处罚，或影响客户业务的开展。 ➢ 合作两年多的时间内，提供过2次年度回访报告，累计优化和风险预防建议5次，奖励和激励优秀外包员工20多人，树立了标杆。

档案内容更新2024年09月