



职选管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：职选管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：WPO

企业常用简称（中文）：职选

所属国家：中国

中国总部地址：上海市大连路588号宝地广场B座2205室

网址：www.workplaceoptions.cn

所属行业类别：EAP

在中国成立日期：2016

在中国雇员人数：22

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	作为亚洲银行业翘楚,客户银行自2007年在华设立全资子公司以来一直关注员工的切身利益,曾获得多项年度社会责任优秀奖,最佳雇主100强,最受女性关注雇主等荣誉。而员工帮助计划是客户银行为全体员工及家人提供的身心健康的保障。客户的需求是借助职选WPO的广泛专业人士服务网络和专业高效及保密的服务,完善员工的薪酬福利体系,为吸引保留优秀员工及提升员工的敬业度增加



	新的助力。
具体服务内容	职选在整个亚洲范围为客户银行集团的员工提供支持，在中国大陆地区，提供的全面的身心健康服务，其中心理情绪支持是职选的拳头产品服务，全天候的保密专业服务，由专业的心理咨询师直接接听第一通电话。这个模式我们称之为 FIRST SERVE，在国际成熟的EAP服务业中虽然是普遍采纳的运作模式，在国内确由于安排专业人员每天多班次24小时直接提供首通电话咨询和评估服务需要支付高昂成本，而少被一般供应商采用，转而“平替”为有心理学学习背景，愿意接触行业服务的初入门者接听首次电话。这样带来的漏洞给客户造成风险暴露。作为成熟的心理情绪健康服务提供方，我们了解电话可能涉及员工各种与工作生活或家庭相关的问题，也有相当的可能是要面对高风险的个案，特别是夜间的服务，职选采用国内本土和北美华语咨询师多位同时在线的服务，利用不同时区的时间差，有效地提供安全保障。在遭遇自杀自伤风险的个案时，咨询师之间可以高效配合合作。
服务成果	安全高效的服务深受员工认可，咨询服务年度使用率远超中国国内客户的使用率，员工反馈在减轻压力，改善健康，缓解焦虑，保持工作中的专注方面提供了有效支持。公司通过该项目切实地向员工传达了人性化管理和关爱的理念，在企业文化塑造方面EAP成为一个非常有力的抓手和通道。

客户案例二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户作为一家肩负社会责任的企业，承诺保障员工的工作生活质量、公平和包容以及专业发展，并将此作为支持集团员工敬业度和提高绩效的关键因素，基于这样的理念，企业早在2016年就为全体员工和家庭成员提供全面的身心健康服务，包含心理和情绪支持，心理健康培训，教练服务，工作生活资讯服务，管理者咨询，危机和重大事件支持等。



具体服务内容	基于客户的公平包容，尊重他人及多元文化的原则，职选为客户提供的 EAP 支持服务中突出了这些元素，使得客户的员工关爱更具特色。例如通过培训和沟通项目，提升员工的对职场偏见和歧视的认识和了解，从而促进平等友善的工作氛围。2023 年 3 月妇女节期间安排年度主题 #EmbraceEquity 相关的活动。职选就客户需求提供了活动定制服务，此次活动设计邀请了两位优秀女性分享她们在这些议题上的经历和想法。她们架起了从广泛经验到身边经验的桥梁，让员工有机会近距离接触实例，巩固感性和理性认识。活动反响热烈，职选获得了客户高度认可。同年 10 月的女性主题活动中，职选提供了女性的自我关爱的主题培训。2024 年 3 月国际妇女节主题 #Inspire Inclusion 中，职选为客户提供定制活动。同样获得了员工的热烈参与和好评。
服务成果	企业的文化和理念需要 通过切实有效的手段和措施加以落实，而非纸上谈兵。客户具有鲜明的企业使命和目标，让员工切实感受并接纳内化这些理念，为作为客户员工而骄傲自豪，采购员工关爱的服务是银行在员工的身心健康，高效工作和提升敬业度上的有效投资。

档案内容更新2024年09月