



## 浙江禾连网络科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：浙江禾连网络科技有限公司  
 企业常用简称（英文）：Helian health  
 企业常用简称（中文）：禾连健康  
 所属国家：中华人民共和国  
 中国总部地址：浙江省杭州市西湖区文一西路与崇义路交汇处郡原公元里七幢七楼  
 网址：<https://www.helianhealth.com/views/home.html>  
 所属行业类别：体检与健康管理  
 在中国成立日期：2014-12-22  
 在中国雇员人数：200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 体检与健康管理                                                                                                                                                                                                                                              |
| 客户公司性质   | 民营                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 客户公司行业   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 客户当时的需求  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 满足全国民营体检中心、公立医院的体检选择</li> <li>2. 满足员工个性化加项的选择</li> <li>3. 满足员工家属体检的自费购买需求</li> <li>4. 满足高管的个性化服务（一对一上门报告解读、套餐定制，检后就医等）</li> <li>5. 需要一站式的预约平台，满足员工预约、改约、取消等需求</li> <li>6. 促预约、提升到检率，尽可能让员工进行体检；</li> </ol> |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 为配合企业员工上下班及作息，提供专属机构延长体检时间及24h客服服务                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 具体服务内容 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供了美年、瑞慈、爱康等多个民营体检中心的选择【根据合作年份不同，略有差异】</li> <li>2. 提供在线自主加项选择</li> <li>3. 开放员工体检套餐供家属选择，家属同享员工套餐优惠</li> <li>4. 提供高管一对一上门报告解读，套餐定制及检后就医绿通服务</li> <li>5. 提供一站式的预约平台，可以满足员工选择不同品牌的机构、医院，实现在线加项、家属套餐购买。</li> <li>6. 定期的促预约服务，策划专属促预约活动</li> </ol> <p>选择离企业上海职场最近机构延长体检时间，满足企业需求</p> |
| 服务成果   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.服务年度到检率统计，达95%以上；</li> <li>2.员工家属检购买率达20%以上；</li> <li>3.支持员工个人在线支付，实际支付金额人均200元；</li> <li>4.服务期间，无投诉情况发生</li> </ol>                                                                                                                                                              |

## 客户案例二：

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 体检与健康管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 客户公司性质   | 国有                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 客户公司行业   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 客户当时的需求  | <p>主要诉求：协助客户统筹101个物业、商业项目员工体检</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.员工所在地涉及37城市，体检机构或医院整体覆盖率达到95%</li> <li>2.共计98家医院体检套餐统一定制、统一报价</li> <li>3.爱康、美年、慈铭、瑞慈及当地特色体检机构任选，让员工根据自己距离远近自由选择</li> <li>4.对接润工作飞书架构预约系统，提供实时客服，满足员工预约、改约、取消等需求</li> <li>5.提供门诊绿通、高管检前上面咨询/医院陪检/检后解读等增值服务</li> <li>6.需要协助体检前的宣传、传播物料设计、检中促到检</li> </ol> |
| 具体服务内容   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、提供了多品牌连锁民营机构和全国复旦排行榜前100的公立医院；</li> <li>2、提供了员工所在地机构无法覆盖区域的公立医院和当地民营机构进行补充；</li> <li>3、嵌入客户内部工作系统润工作，提供一站式的预约平台，个性化配置；</li> <li>4、定期的促预约服务；</li> <li>5、全国总预约数据及分区域数据定期汇报；</li> </ol>                                                                                                      |



|      |                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 6、提供健康体检、健康咨询，检后健康咨询服务                                                                                                                                  |
| 服务成果 | 1、2023员工满意度调研满意度高达95%；<br>2、无缝接入客户工作环境适配电脑和手机用户<br>3、提供稳定的号源，满足下半年体检旺季员工的号源需求；<br>4、为个别高管提供VIP通道服务<br>5、三甲医院专家上门服务、门诊快速转诊<br>急救培训，健康讲座，大巴接送，员工及家属享受超低折扣 |

档案内容更新2024年09月