



## 凯悦汉深（上海）健康科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：凯悦汉深（上海）健康科技有限公司  
 企业常用简称（英文）：ESSENTIAL  
 企业常用简称（中文）：汉深科技  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海市浦东新区东方路3601号3号楼5楼  
 网址：www.ehnasia.com  
 所属行业类别：健康保险、体检与健康、EAP、弹性福利  
 在中国成立日期：2009年5月27日  
 在中国雇员人数：55

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	体检与健康
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	统筹员工，高管和家属的健康福利，解决客户的高管和员工健康为不同供应平台、企业对不同平台的管理成本较高、不利于预算管控、各项服务开展时间节点无法统一等痛点。
具体服务内容	在体检方案中提供超过5个不同层级的员工细分机构及套餐内容，增加体检机构种类和自付费项目的灵活选择，满足公司的个性化建议并进行改善，如预约时效性、增加一对一报告解读、延长体检总周期、员工可跨城市自选方案及地点、



	家属享受员工同等折扣、提供健康讲座等。高管进行定制化套餐和VIP化的预约模式，提升了高管的预约体验和灵活性。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.满足了客户初期提出的所有需求。</li> <li>2.体检宣传多样化，促检效果好，提高员工到检率。</li> <li>3.降低企业整体预算。</li> <li>4.系统配置的多样化和灵活性</li> <li>5.员工满意度的提升</li> </ol>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	作为全球知名的医疗与个护领域的头部企业，同时和医疗机构也有十分密切的关联业务，希望可以用客户品牌的优势与机构互惠互利
具体服务内容	<p>提供了员工，高管各自不同层级套餐，针对客户特殊的平台选择逻辑，设计了阶梯式的套餐选择方式。有效的提高了年度体检客户的选择灵活性。</p> <p>入职体检对接不同BU的人员进行针对性的安排和报告的审核回复</p> <p>提供几十家公立医院的套餐供员工自由选择和升级</p>
服务成果	成功服务客户企业超过10年，不仅限于统筹了不同的健康业务，同时还在客户健康福利模式的变更时候，协助匹配客户选择的福利平台进行逻辑设计与对接，确保运作模式，平稳过渡。结合新的平台提供创新产的健康类产品，丰富客户的体验。

### 客户案例三：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>提供公司高层管理人员及常年外派管理人员的传统节日福利方案的设计，并有效落地执行。</p> <p>提高管理层及外派管理人员的感受度。在一定的福利额度中，让他们有更多的弹</p>



	<p>性福利产品的选择。 提供定制化的福利方案。希望通过线下的仪式感和线上的礼品兑换相结合，让公司重要的管理人员在传统节日里感受到公司的关怀和温暖，与公司一起展望美好的未来。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>我们在制定福利策略时，从几个关键点出发：男性员工为主，年龄层偏大，有着很强的行业特点，且大部分管理者远离家人，常驻外地。 为此，不同的节日福利，我们定制了具有专属性的弹性方案，例如生日福利，我们在员工生日当天，会发送生日电子贺卡，同时提供福利平台生日礼品的专属兑换通道；对于传统节日福利，我们会精心设计精美贺卡，让企业领导签名，在节日前送达至每位员工，满满的仪式感的同时提供专属节日礼品兑换通道，(节日礼品也是综合了各传统节日的食品、适合外派员工便携的产品，特别是甄选了送家人的健康保健产品及父母体检、洁牙产品)，不仅让员工感受到公司对他们的关爱和重视，也让员工家属感受到公司的满满心意！</p>
<p>服务成果</p>	<p>在福利项目的落地执行中，我们帮助HR做一部分的员工沟通，让HR节约了时间。在售后服务中，查询到物流异常，及时电话短信提醒员工，客服接到的投诉电话，工作日1小时内回复，售后处理得到员工及HR的一致称赞！兑换率基本达到100%。由此，客户公司的工会福利、周年福利等其他非传统节日福利也陆续达成合作。</p>

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>弹性福利</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>设计并实施全面的员工福利解决方案，提高员工的体检感受度，通过精心设计的体检流程和高标准的服务质量，确保员工在享受福利的同时，感受到公司的关怀。 定制化弹性福利方案：我结合线下活动和线上消费的模式，鼓励员工参与健康促进活动，帮助员工培养健康习惯，提升身体素质。 弹性健康福利产品：在既定的福利预算内，我们提供多样化的弹性健康福利产品，以满足员工个性化的健康需求。</p>



	<p>年节福利设计：确保在每个重要的节日里，员工都能感受到公司的关怀与温暖，进一步增强员工的幸福感和满意度。</p>
具体服务内容	<p>在设计福利策略时，我们综合考量人力战略、员工偏好、企业文化和目标导向四大关键要素，为客户打造可持续、价值为本的福利计划。</p> <p>我们为员工量身定制的弹性福利方案涵盖节日礼品、生日惊喜及运动激励等，提供多样化的礼品选项，个性化的登录界面设计，以及生日邮件的温馨提醒，确保从各个角度细致入微地关照员工的福祉。</p>
服务成果	<p>凭借多年与客户的紧密合作，我们深入理解其需求，并通过累积的数据为客户提供综合性的员工福利咨询。我们的定制化服务显著增强了员工的体验，确保了福利计划的顺利实施和持续优化。</p> <p>在弹性福利的执行过程中，我们提供从方案设计、个性化福利平台搭建到礼品兑换的一站式服务，并确保售后服务的周到细致，赢得了员工和企业管理者们的广泛赞誉。</p>

档案内容更新2024年09月