



上海新玟健康科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海新玟健康科技有限公司

企业常用简称（英文）：Prosper

企业常用简称（中文）：柏盛健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区长乐路672弄33号美术馆2楼柏盛健康

网址：<https://www.prosperhealth.cn/>

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2021年5月21日

在中国雇员人数：200+

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	HR希望为高管及一定级别以上的员工配备医疗保险健康服务。需要覆盖全国主要城市的私立及公立直付医疗网络、专业高效的诊疗协助并讲究医疗品质，注重就医的高效性和私密性，对稀缺的医疗资源有一定需求，在整体成本管控的前提下，愿意承担一定溢价获得优质的服务体验。



具体服务内容	柏盛健康为其定制了健康保险方案，确保成本管控的前提下，最大程度满足客户健康保障与管理需求： - 拓展主要城市公立及私立直付医疗网络，包括知名三甲医院国际部、特需部等，连接更好的医疗服务。 - 为入保会员匹配私人健康管家、家庭护士和家庭医生“N对1”服务体系，不仅具有专业医疗背景，也具备双语服务能力，提供个性化、可信赖的管理式医疗服务，贯穿预防、治疗、康复等环节。 - 为入保会员建立专属健康档案，提供个性化健康建议；在出现就医需求时，快速且高效地推荐适合的专科医生和医院，并协助做好常规问诊和治疗的各类准备；个性化协调就医陪诊、住院关怀、慢病送药等增值服务。 - 健康保险在保期间，持续与在保人解释保险相关福利、追踪理赔及账单管理，做好医疗成本管控。
服务成果	通过N对1私人健康管家团队，赋能会员医疗服务旅程及就医体验，提供延续性的全面健康管理和增值服务。近期收到一名来自客户员工家人的感谢信（脱敏后的图片见附件），讲述柏盛健康前后五个多月，为该会员提供从住院安排、专家推荐到后续化疗的专业医疗支持，以及医疗机构驻点代表刷完自己信用卡额度，一起解决住院账户费用问题的人性化协助——因为会员家庭回国不久，身边甚至没有足够的人民币。 同时，我们也结合专属健康档案、日常健康干预等方面，在确保更优质的服务体验下打造成本管控总谱，助力可持续的医疗福利成本管控，为企业提供具有成本效益的解决方案和会员健康保障。 <i>(见附件客户感谢信)</i>

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	该国际学校集团希望为老师和家属提供医疗保险健康服务，明确需要具备中英双语医疗服务能力、覆盖全国主要城市的私立及公立直付医疗网络、专业高效的诊疗协助并讲究医疗品质，希望就诊的过程中环境良好，避免长时间等待。同时希望获得具备双语能力的主动式健康管理服务，家属也可以享受同等的服务质量等。



具体服务内容	根据国际学校的特点，柏盛健康为定制了健康保险方案，确保成本管控的前提下，最大程度满足客户健康保障与管理需求： - 拓展主要城市公立及私立直付医疗网络，尤其是知名三甲医院国际部，提供更好的医疗服务并具备双语医疗服务能力。 - 为入保会员匹配私人健康管家、家庭护士和家庭医生“N对1”服务体系，不仅具有专业医疗背景，也具备双语服务能力，提供个性化、可信赖的管理式医疗服务，贯穿预防、治疗、康复等环节。 - 为入保会员建立专属健康档案，提供个性化健康建议；在出现就医需求时，快速且高效地推荐适合的专科医生和医院，并协助做好常规问诊和治疗的各类准备；个性化协调就医陪诊、住院关怀、慢病送药等增值服务。 - 健康保险在保期间，持续与在保人解释保险相关福利、追踪理赔及账单管理，做好医疗成本管控。
服务成果	通过N对1私人健康管家团队，赋能会员医疗服务旅程及就医体验，提供延续性的全面健康管理和增值服务。今年该国际学校也出现了一例紧急情况，一名会员怀孕时得了急性阑尾炎，通过柏盛健康紧急安排住院，最终保障母婴安全，也得到了会员发来的一封真诚的感谢信（脱敏后的图片见附件）。 同时结合专属健康档案、日常健康干预等方面，在确保更优质的服务体验下打造成本管控总谱，助力可持续的医疗福利成本管控，为企业提供具有成本效益的解决方案和会员健康保障。 <i>(见附件客户感谢信)</i>

客户案例三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	为保司企业客户提供医疗保险健康服务，在提高就医服务标准的同时，最大化整合服务资源，降低服务成本，从供给端提升产品价值。包括覆盖全国主要城市的私立及公立直付医疗网络、专业高效的诊疗协助与个性化的健康管理等，让传统健康保险提供的“增值服务”更加触手可及。



具体服务内容	柏盛健康为其企业团体客户定制健康保险与健康服务有机融合的方案。除广泛的医疗网络覆盖以外，私人健康管家服务模式从就诊前、就诊中、就诊后，全流程提供定制服务： - 为入保会员建立专属健康档案，提供个性化健康建议； - 在出现就医需求时，快速且高效地推荐适合的专科医生和医院，并协助做好常规问诊和治疗的各类准备； - 根据会员实际情况，个性化协调 20 余项增值服务，让传统 “增值服务” 更有用户感知。
服务成果	双方合作推出的“蓝海盛世”团体高端医疗计划，由柏盛健康赋能产品服务，并在今年创新推出“蓝海盛世尊享健康管理权益卡”，助力企业客户以较小的成本，享受高端私立医院就诊体验与私人健康管家的日常健康与医疗保健咨询服务，从供给端提升高端医疗保险产品价值，得到了保险公司和企业客户员工的高度认可。

客户案例四：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	为该司企业客户提供高管医疗保险健康服务。需要覆盖全国主要城市的私立及公立直付医疗网络，较为注重就医的私密性，对稀缺的医疗资源有一定需求，在整体成本管控的前提下，可以接受价格较高的品质医疗体验。
具体服务内容	柏盛健康为其定制了健康保险方案，确保成本管控的前提下，最大程度满足客户健康保障与管理需求： - 拓展主要城市公立及私立直付医疗网络，包括知名三甲医院国际部、特需部等，连接更好的医疗服务。 - 为入保会员匹配私人健康管家、家庭护士和家庭医生“N 对 1”服务体系，不仅具有专业医疗背景，也具备双语服务能力，提供个性化、可信赖的管理式医疗服务，贯穿预防、治疗、康复等环节。 - 为入保会员建立专属健康档案，提供个性化健康建议；在出现就医需求时，快速且高效地推荐适合的专科医生和医院，并协助做好常规问诊和治疗的各类准备；个性化协调就医陪诊、住院关怀、慢病送药等增值服务。 - 健康保险在保期间，持续与在保人解释保险相关福利、追踪理赔及账单管理，做好医疗成本管控。



服务成果	通过N对1私人健康管家团队，赋能会员医疗服务旅程及就医体验，提供延续性的全面健康管理和增值服务。为会员提供从住院安排、专家推荐到后续化疗的专业医疗支持，以及医疗机构驻点全程陪同，一起解决住院账户费用问题的人性化协助。 同时，我们也结合专属健康档案、日常健康干预等方面，在确保更优质的服务体验下打造成本管控总谱，助力可持续的医疗福利成本管控，为企业提供具有成本效益的解决方案和会员健康保障。
------	--

档案内容更新2024年09月