



上海索迪斯万通服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海索迪斯万通服务有限公司

企业常用简称（英文）：Pluxee

企业常用简称（中文）：普乐斯

所属国家：法国

中国总部地址：中国

网址：www.pluxee.cn

所属行业类别：员工激励与认可、薪酬与福利咨询、弹性福利

在中国成立日期：1999年

在中国雇员人数：50+

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	在当前快速变化和充满不确定性的市场环境中，企业与员工之间的关系变得更加微妙。当今时代，员工的期望不仅限于薪酬，更追求工作的意义、价值、幸福感和参与感，这些都是通过各个工作触点累积而成的员工体验。 作为金融行业的领军企业之一，我们的客户也在积极探索弹性福利的新改变，以提升员工的整体体验。在众多员工福利中，餐补福利作为普及率最高，使用频率最高的福利，成为企业客户重点关注并寻求改进的关键领域。



	客户对于餐补福利有着较为详细的需求： 服务内容需求 - 客户在上海所有市辖区范围内，寻找可以提供各类员工餐，包括到店堂食服务、员工餐外送服务等的一站式服务供应商。 平台系统需求： - 需要符合企业严格的用餐标准，例如：支持管理员设置员工餐标、员工餐费额度定期清零、混合支付等功能。 - 为企业员工提供数字化的解决方案，即员工可以在普乐斯平台上完成下单、查询余额、查询消费明细、查询可用商户等操作
具体服务内容	针对客户的需求，我们提供了如下的服务： 1、专业的统一供餐解决方案 普乐斯借助丰富的供应链网络，为企业提供统一的餐补福利解决方案，线下到店餐厅，餐饮外卖，线上食品商城等。同时普乐斯依托索迪斯集团全方位的服务能力，是市场上唯一一家能够同时提供驻场服务和外部就餐网络的服务供应商，普乐斯也可根据实际需求向客户提供全方位的弹性福利服务，例如年节礼包、会议茶歇、下午茶等，亦可在办公场所内供应轻食、咖啡吧等无明火的餐饮服务，为客户提供复合型的定制化方案。 2、定制化服务满足企业及员工需求 普乐斯在确保全流程合规的前提下，始终致力于满足客户和员工的实际需求。在服务期间，我们通过指定专门的项目负责人和客户经理与客户进行紧密对接，并为客户建立详细的需求档案。我们积极、迅速地响应客户对于餐标和员工体验的定制化需求，同时不断优化我们的服务流程，以确保持续提供高质量的服务体验。 3、数字化体验升级 随着我们全面数字化的实施和升级，我们还为客户提供了诸多数字化赋能，例如实时挂失、无网络支付等功能。这些功能的推出显著提高了员工的使用频率和满意度，确保了企业福利计划的有效性，真正让基层员工受益。
服务成果	普乐斯在与客户的合作期间，始终致力于提供最资深的福利咨询和最优质的服务体验。我们为企业量身定制了统一的灵活就餐解决方案，加强了员工餐补管理的统一性，提高了管理效率。同时，也极大简化了员工的使用流程，使其更加便捷迅速。 基于我们的服务在适用性及服务满意度方面表现卓越，目前客户已选择在北京、西安、广州等分支机构进行试点，并计划逐步推广至全国。



客户案例二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	汽车行业是目前最“卷”行业之一。在这样的环境下，弹性福利对汽车行业的客户来说尤为重要。完善的福利不仅有助于吸引并留住优秀人才，同时也能有效提升员工的士气和团队凝聚力。这是提高员工工作效率和生产力的有效抓手之一。 尽管客户已经建立了自己的弹性福利平台，但由于供应链资源的限制，目前该平台无法完全满足员工日益增长的多元化需求。因此，客户希望将普乐斯的部分弹性福利整合到其现有的福利平台中，以进一步丰富员工的工作体验，并满足他们更广泛的需求。
具体服务内容	针对客户的需求，我们提供了如下的服务： 1. 引入“食品采购”福利，满足了员工的日常所需 普乐斯在深入分析客户弹性福利平台的基础上，从客户目前所欠缺的福利入手。我们为客户提供“食品采购”这一新增福利选项，员工现在可以通过普乐斯平台购买粮油调味、水果生鲜、乳制品等多样化的日常食品，全面满足员工的日常需求。 2. 无缝技术对接，员工使用便捷 普乐斯的技术团队实现了与客户弹性福利平台的无缝技术对接，打通双方福利。简化了员工的操作流程，使使用更加便捷。
服务成果	普乐斯的服务有效解决了客户在弹性福利方面的不足，丰富了福利选项。通过我们的服务，企业能够给员工提供更多的选择空间，使员工能够根据自己的实际需求自主决定福利的使用方式，从而最大程度实现企业内部管理和员工个人选择之间的平衡。 “食品采购”的全新模块，也有助于员工在工作、健康与个人生活之间实现更好的平衡。激发员工积极性，让他们能将更多的精力和动力投入到工作中，从而提升工作绩效。

档案内容更新2024年09月