



北京易普斯咨询有限责任公司

企业详情

企业官方注册名称：北京易普斯咨询有限责任公司

企业常用简称（英文）：BEC

企业常用简称（中文）：易普斯咨询

所属国家：中国

中国总部地址：北京市西城区新街口外大街8号5幢二层221号

网址：<https://www.eap.com.cn/>

所属行业类别：EAP

在中国成立日期：2001年10月19日

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、化工与石化、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户集团自2005年起在员工心理健康服务方面进行了积极探索，并在2012年建立了总部EAP服务体系。然而，随着组织变革、队伍年轻化和后疫情时代的到来，政企事业部面临新的挑战，包括工作模式变化、团队融合压力、员工稳定性和心理复原需求。EAP服务需不断创新，以应对这些挑战，确保员工心理健康，助力组织持续发展。
具体服务内容	易普斯提供基础心理服务，同时整合AI智能对话、数字干预、特色关爱专栏等功能，提升数据联动和风险管理。还将提供在线咨询、即时倾诉、阅读资讯、正念冥想、优眠专享等服务模块，确保数据安全与隐私保护，提



	升员工心理健康支持的便捷性和专业性。
服务成果	客户集团 EAP 项目通过心雀云平台，为员工提供心理健康支持服务，建立了一套自有的工作机制与运行流程，取得显著成效。项目基础服务模式包括心理咨询、心理培训、心理调查、宣传促进和危机干预，确保了长效服务机制和精细化质量管理。通过 AI 智能对话系统和个性化干预方案，员工的心理健康水平显著提高，工作效率提升，焦虑和抑郁症状减轻。

客户案例二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户对职工心理健康水平高度重视，在过去一直委托北京易普斯咨询有限责任公司（以下简称“易普斯”）开展职工心理关爱服务（EAP）项目，含全员心理咨询、团体辅导、幸福大讲堂等活动，并取得了一定成效，培训、咨询等服务获得了职工们的认可。在2023-2024年度，客户拟继续开展职工心理关爱工作，提供丰富的心理服务，为职工提供心理支持，帮助职工缓解身心压力、提升幸福感享受。
具体服务内容	工作计划的具体服务内容主要包括三个方面：基础服务常态化、重点群体关爱专项和特色专项服务打造。在基础服务常态化方面，重点推广心理咨询、幸福大讲堂和团辅活动，通过线上宣传和定制化宣传品提升服务知晓度和影响力。针对重点群体，实施定向输送心理关爱，特别是科研人员等高压人群，采取团辅和驻场咨询的方式，提供更精准的服务。而特色专项服务则着重于打造品牌活动，包括智慧心理平台系列线上活动和特色心理关爱日活动，通过线上线下联动，提高服务覆盖率，增强职工自助成长能力。
服务成果	EAP项目通过心雀云平台，为员工提供心理健康支持服务，建立了一套自有的工作机制与运行流程，取得显著成效。项目基础服务模式包括心理咨询、心理培训、心理调查、宣传促进和危机干预，确保了长效服务机制和精细化质量管理。通过AI智能对话系统和个性化干预方案，员工的心理健康水平显著提高，工作效率提升，焦虑和抑郁症状减轻。团队建立了员工思想动态数据库，强化预防体系，实现心理咨询常态化和心理资本提升。



档案内容更新2024年09月