



深圳平安综合金融服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳平安综合金融服务有限公司

企业常用简称（英文）：Ping An Finservice

企业常用简称（中文）：平安金服

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区上丰路1158号

网址：<https://finservice.pingan.com/>

所属行业类别：薪酬与福利咨询、薪酬管理与核算系统、薪酬管理外包

在中国成立日期：2008年5月27日

在中国雇员人数：约为15449人

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术、半导体及通讯、汽车及零部件、金融服务（如银行、保险、财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	随着“互联网+”和大数据时代的到来，各行各业都在顺应改变，国家税务局推动大数据的应用、升级金税三期系统，作为国家进行税务稽查的利器；随着金税三期的深入应用，企业经营数据全国并网，企业偷税漏税的行为在系统中变得透明。同时，国家布局金税四期的建设，计划实现税务流程“云化”，使税务稽查更精准、全面。税务稽查趋严的背景对企业用工及薪税处理的合规性和人力、财务人员工作的效率、准确度提出了更高的要求。



具体服务内容

分布式薪税计算：薪税平台统一归集各渠道（如：邮件、EOA、共享等渠道）薪税来源数据（如：缴费清单表、人员薪资明细表、纳税主体表、专项扣除数据等），自动对信息进行识别、抓取、检测、解析，快速形成标准化薪税数据（6万数据处理耗时在60分钟以内）。

智能规则引擎：自由组建不同薪资结构及核算方式人员（6万+规则库），满足任意复杂薪资核算规则，薪资关联模块数据全自动抓取，核算过程对考勤、个税等自动取数，大量规则计算的毫秒级响应。薪税规则构建效率提升60%，可复用至其他任一规则配置模块。

税务申报自动化：RPA机器人自动模拟申报人员操作，从维护好的纳税主体表格中，提取出公司信息后登录个税官网，进行个税申报，并在申报完成后自动记录申报结果，不断循环，直到完成全部纳税主体的申报。释放报税人员的人工操作时间。



服务成果

1、智能化运营，降低管理成本：平台帮助企业将薪酬计算流程的各个环节实现智能化管理，27家分公司薪税服务（共20万+员工）每月发薪已全部实现线上化管理，人均创收显著提升。

2、提升作业效率，降低人工成本：

(1) 算薪（核人）：解决多渠道接收数据、70万需加工数据且需要重复比对检验的问题，通过分布式计算技术，实现大批量数据加工处理。

(2) 算薪（算数）：解决算薪阶段处理不同公司的差异化配置需要用到50+VBA工具表且无法体现公司科目费用标准的问题，通过规则引擎，简单灵活配置薪酬规则，满足160+薪资科目共6w多条计算规则；可任意组合规则条件，组合后再根据实际场景设置薪资规则，按照结果维度进行集中化展示，方便快速查询薪资规则；通过系统算法公式的配置，薪资计算准确率更高，减少企业员工计



	算的错误率。 (3) 算薪 (检视): 解决人工花费大量时间通过工具表检验数据准确性的问题, 由系统自动检视; 解决人工加 EXCEL 函数进行手工补差问题, 由系统按照最低工资政策调整最低工资。 (4) 个税申报: 解决 700+ 纳税主体需要反复登陆登出切换账号、申报及数据源提取等重复操作的问题。使用 RPA 技术, 非侵入式连通政企系统 (自然人税务局), 个税系统的个人信息采集、个税申报、税款缴纳。原申报环节 9 个步骤, 现在均由 RPA 机器人替代, 人工只需要核对明确报税数据, 作业人力优化 24%。实现个税申报环节 100% 自动化。 薪税流程提效情况: 算薪 (核人) 提效 29.8%、算薪 (算数) 提效 75%、算薪 (检视) 提效 47.2%、个税申报提效 78%。
--	---

客户案例二:

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	对于大型零售制造来说, 薪酬福利核算往往涉及海量数据和复杂的流程, 核算周期长以及二次分配监控难度大等问题一直困扰着该企业。随着企业业务发展、人员规模扩张、灵活用工模式应用和税制改革推进, 薪税处理的协同逐渐变得困难且低效, 促使薪税服务进行数字化转型, 应用更便捷高效的薪税管理产品。
具体服务内容	通过数字化创新, “一站式” 解决企业薪税结算及涉税问题, 将数字化创新理念与技术、业务、数据有效融合, 数字化全方位服务用户。 (1) 一键核算: 薪税核算项目繁多, 需要获取员工专项附件扣除、个税累计数据等, 人工反复计算、核对。平台自动同步累计专项附加扣除及累计应纳税额等数据, 一键自动核算、核算效率提升 28%。同步税局个税计算结果, 减少人工反复操作与核对, 避免主观因素对薪酬计算造成影响减少人工干预, 以及因人为失误导致薪酬计算错误。 (2) 随心所搭: 6 万+ 规则库满足不同行业、不同地域、不同人员群体等各类场景的薪资核算需求。针对不同薪资结构及核算方式的人员, 自由组建多重薪酬组、设置各自不同的薪资科目, 用户只需按照实际核算的薪酬科目的类型对应选择相应



	的规则即可；薪酬规则可根据用户需要灵活搭配，任意组合薪酬规则条件，组合后再根据实际场景设置薪资规则。 (3) 一键直报：满足用户拥有多个企业法人实体的申报、报税操作需求。平台支持多法人实体批量报税管理操作，无需频繁更换 Ukey 反复申报操作，一键直接报送，节省填报等手工操作时间（申报提效 78%），给予用户简单便捷的申报体验。 (4) 政企直连：通过非侵入式的个税解决方式，无需通过第三方系统对接，直接连通政企系统（自然人税务局），确保申报数据与税局系统信息、政策一致。
服务成果	1、颠覆传统薪税处理模式，革新为“包干转流水线”新型模式。传统薪税处理模式为单个匹配公司，全手工或人工+VBA 工具表完成薪税操作，运作灵活性很差，对于人的依赖性特别高，一旦人员变动将造成团队业务整体调整，现在将薪税业务由“按服务公司包干”革新为“业务流水线”模式，由单人全程操作变为单人聚焦某环节。 2、公司对内信息安全及对外数据管控非常严格。不仅拥有自己独立的数据库，且通过了网络安全等级保护三级备案及测评、ISO27001 信息安全管理体系认证。除此之外，还有多项措施保障安全、防范风险。 3、提升品牌形象，项目将助力企业打好薪税服务基础，提供完善的薪税服务体系，为企业业务流程打下坚实的基础，塑造企业自身良好的经营品牌形象。

档案内容更新2024年09月