



太平洋健康保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：太平洋健康保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：CPIC Health

企业常用简称（中文）：太平洋健康险

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海黄浦区中山南路1号

网址：<http://health.cpic.com.cn>

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期：2014年12月10日

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、电子电气

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	在2022年底，公司商业医疗健康保险通过美世保险经纪进行了市场询价，综合对比各家保险公司提供的健康保险高端产品、员福产品、综合服务、弹福自选系统、健康管理和报价，太平洋健康险符合合作供应商要求。 其中，客户对于综合服务方面，希望能够更好的为员工提供从保险保障到健康管理等相关的医疗资源辐射；以及在日常的沟通过程中，包括咨询、理赔沟通流程，希望能够获得更电子化的一系列服务。



具体服务内容	太平洋健康险为客户提供了具有普适性且有竞争力的健康保险保障，包括商业医疗的高端产品、员福产品、综合服务、弹福自选系统、健康管理等等，帮助企业高管和普通员工在保险保障、医疗资源覆盖上提供支持，例如： 1. 为客户提供健康讲座以及专业健康管理师的专病管理咨询服务； 2. 为客户提供电子版员工手册，提供全国范围内多场次的员工说明服务会； 3. 为客户提供健康资讯，帮助员工能够更多的获得医疗信息，以及在职业过程相关的一些健康资讯。
服务成果	2024年客户和太平洋健康险顺利就商业医疗健康保险完成续约，基于前期的运行情况，我们获得了一致好评； 1. 对企业来讲，帮助企业解决了员工风险的排分，无论是突发风险或是员工日常的医疗就诊需求； 2. 对员工来讲，更好的帮助解决了员工的后顾之忧，通过保险资源和整体偿付在线理赔的便捷服务，帮助员工更快更好的获得相应的理赔服务，同时我们通过7*24小时的客服电话，以及专属客户经理，帮助HR和员工能够有更有效的联系到保险公司，更快获得完整的服务。 太平洋健康险会持续推进深化彼此合作关系，更好的服务企业员工，帮助企业高管和普通员工在保险保障，医疗资源覆盖上提供支持。

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	2023年底，太平洋健康险参与客户中国项目招标，在经过层层筛选后成功中标，满足了客户提出的如下需求： 1、保证续保整体费率不变，可根据各机构赔付情况进行微调； 2、转保流程顺畅，1个月完成19个单位的供应商建档入库工作及两个月内完成承保工作； 3、理赔流程简单，线上理赔无需要提交原件； 4、可提供线上自助平台支持员工自费购买家属方案； 5、各机构提供线上线下员工宣讲会。
具体服务内容	太平洋健康险致力于为客户提供卓越的保险服务体验，深入理解客户各机构的独特需求，精心完成供应商的建档入库工作，确保每一项服务都能精准对接客户的期望。我们提供全面的协助，从投保材料的填写到人员清单的校验，从用印



	缴费到开具发票，每一个细节都体现出我们对流程的严格把控和对服务质量的不懈追求。 我们制作了精美的宣传海报、演示材料和员工手册，举办了20场线上线下相结合的员工宣讲会。特别值得一提的是，我们的团队亲赴成都、无锡、广州、深圳等地的工厂现场，进行面对面的宣讲，确保信息的准确传达。同时，我们设有专属客服团队，随时解答员工在转保过程中的方案咨询、理赔异议和申请等问题。我们还协助客户HR完成保全申请和员工理赔情况的查询，让每一位员工都能感受到温馨和安心。 我们还为客户提供：1. 半年度的理赔报告，对理赔数据进行深入复盘，严格监控理赔情况，确保服务的公正性和透明度；2. 具有普适性、广范围的健康保险保障：意外伤害保险，团体重大疾病保险，团体轻度疾病保险，团体补充医疗保险，附加团体意外伤害医疗保险，附加团体公共保额医疗保险等多方面保险责任，满足客户各机构员工大规模的投保需求。
服务成果	2024年太平洋健康险成功进入客户中国保险供应商目录： 在约定的时间内，我们不负众望，顺利承保了客户中国遍布各地的19家机构的员工福利业务，保费规模达到约1700万。同时，在半年度保险供应商满意度调查中，客户中国的人力资源部门对我司在理赔时效、咨询反馈等方面的表现给予了极高的评价。这份“非常满意”的赞誉，是我们服务质量的最好证明，也是我们不断前行的动力。 在重大案件的理赔管控中，我们以专业和严谨的态度，对每一项理赔申请进行细致的审核。期间，我们合理拒赔了2笔案件，有效节省了约20万的理赔金额，这不仅保护了客户的利益，也体现了我们在风险控制方面的专业能力。

档案内容更新2024年09月