



上海外服商务管理有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海外服商务管理有限公司
 企业常用简称（英文）：FSG Business Management Corp.
 企业常用简称（中文）：上海外服绘幸福
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市曲阳路1000号 外服大厦14楼
 网址：www.fsg.com.cn
 所属行业类别：员工激励与认可、EAP、薪酬与福利咨询、弹性福利
 在中国成立日期：2014年7月
 在中国雇员人数：92

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>作为车企头部企业，企业长期以来非常重视员工福利及其福利平台的整合，从最初的满足员工日常生活所需，到引导员工关注身体健康，企业希望新福利平台能够继续优化产品和服务体验，维护稳定的雇佣关系、给员工家的温暖，满足员工个性化、多样化需求，打造有温度的自选福利平台。增强员工对福利的感知度，提高员工对企业的满意度和忠诚度，让员工能以更好的状态投入工作。对于新福利平台，提出以下几点期望：</p> <p>1、能够发挥团购优势，引导健康消费；</p>



	<p>2、产品覆盖面广泛，能够挖掘员工需求，引导消费习惯；</p> <p>3、福利使用灵活且合规，实现涵盖各种生活场景，兑换便捷；</p> <p>4、提供专属客服，提升员工服务满意度。</p>
具体服务内容	<p>根据企业的福利需求，从产品、服务、技术等不同维度提供了以下服务：</p> <p>1、创新平台理念：强化团购优势，引导健康消费，突出平台特色：更实惠，更健康，更贴心，建立平台名称：丰度 — 不止有温度；</p> <p>2、在开通平台福利应用场景基础上，整合客户企业内部资源，包含丰享商城、年度健康福利自选等，使平台实现统一账户管理；</p> <p>3、提升员工使用体验，福利平台嵌入企业钉钉，实现一键免登录，全渠道覆盖热线电话 / 邮箱 / 钉钉“丰度专属客服”，一对一服务；</p> <p>4、根据员工使用偏好排列购物应用，结合市场潮流和员工喜好，每月推荐“物美价廉”的爆款。</p> <p>除此以外，平台关注引导员工身体健康，不只是售卖产品，而是提醒员工关注自己和家人的身心健康，察觉潜在的健康隐患，不仅仅针对员工，更包含员工家属，实实在在的为员工所需所想，打造有温度的自选福利平台。</p>
服务成果	<p>通过资源整合一站式的综合福利平台，帮助企业实现员工福利最大化，围绕更实惠，更健康，更贴心运作整体福利平台，协助HR减少了日常琐碎繁杂的工作，同时通过优质快速的服务帮助企业逐步提升员工福利的感知度。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>作为全球知名咨询公司，企业人数中华大陆区达到17000+，企业员工对弹性福利的需求增加，希望能够最大程度满足员工的多样性需求及优化个人体验，实现员工满意度与采购、使用部门工作效率的“双重提升”。</p> <p>1、希望在发放形式上更加灵活，能够满足福利专属定制化、产品覆盖城市更全面来满足员工差异化的需求；</p> <p>2、大型企业员工数众多，多代际员工对福利的需求更为多元化，传统福利方式难以满足所有员工的需求；</p> <p>目前企业供应商较大，福利分散，难以发挥规模效应，实现降本增效。</p>
具体服务内容	<p>根据企业的需求，为客户定制了专属福利平台解决方案：</p> <p>1、建立清晰的员工画像，深入了解、识别和挖掘员工需求，针对企业在大连的员工，提供专属当地使用的电影票、蛋糕卡等产品，贴心的想员工所想；</p> <p>2、结合企业专属元素，为企业定制专属域名，根据福利定制相应banner海报设</p>



	<p>计，配置专属频道，推荐员工选择率较高的产品，体现企业文化，增加归属感；</p> <p>3、建立专属服务团队，安排专人日常对接福利执行以及员工疑问，第一时间为员工解决问题。</p>
服务成果	<p>通过提供全面完善的弹性福利，增加员工主动分享和宣传，有效的支持雇主品牌的建设，同时是能够映射出企业文化观的福利项目，并通过有效福利沟通向员工传递，打造多元灵活的福利体系，赋予员工自主权和参与权，增强员工对企业的认同和情感归属。</p>

档案内容更新2024年09月