



上海宜员网络技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 北京外企德科人力资源服务上海有限公司
 企业常用简称（英文）： FESCO Adecco
 企业常用简称（中文）： 外企德科
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海
 网址： www.fescoadecco.com
 所属行业类别： 员工激励与认可、健康保险、体检与健康管理、薪酬与福利咨询、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统、出海薪酬服务
 在中国成立日期： 2011年
 在中国雇员人数： _____

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、其他 SSC咨询服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	基于行业发展情况、客户需快速提升内部运营效能，降低企业人力成本，从而适应公司业务面临的内外部压力，推进 SSC 运营外包业务（包括，SSC 业务咨询，流程梳理，薪酬外包等业务）重塑 HR SSC 组织架构，优



	<p>化 HR 业务流程，明确各责任主体工作职责。梳理薪酬计算逻辑，确保算薪的准确性达到客户要求，确保数据报表随受可用。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>经过需求调研，方案沟通，确定城市子站统一管理的总体思路，并形成了一、二期分步实施的计划，通过各城市调研访谈，梳理现有业务流程，找出差异点，提出精进点 结合各城市子站的规划，明确差异点的管理主体和管理原则 深入了解集团各城市公司管理现状的差异点及其背后的原因，在标准化的基础上适当考虑城市业务场景。</p> <p>薪税需求调研，为客户搭建薪税系统，确保薪税交付准确性及时性，确保数据报表交付可用性。</p>
<p>服务成果</p>	<p>赋能客户重新定义 SSC 职能，明确规范每项职能涉及责任主体、交付物、交付节点、流程描述、特殊情况等多方面情况。</p> <p>为客户输出 200 条 SOW，包括入离调转薪资等流程，解决了客户 20 个城市端口 HR 职能的明确分工以及对于流程标准化进行了规整；客户整体降本增效，实操层面人服比大大提升，释放了 16 个 HC；薪资交付层面规范了输出物，输出逻辑，保证了算薪结果 100%的准确率。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>造纸，包装及林业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户Global使用SAP系统作为主要的人力资源主系统，国内有独立的员工主数据自研系统。公司对整体的数据安全及流程合规要求非常高。</p> <p>月度为其提供专业、可靠、全面的薪税服务，包括不限于月度薪税核算、薪税政策更新、日常员工薪税答疑对接的工作能效及工作挑战，并从技术层面确保多方系统接口数据流转、公司薪酬政策调整联动多系统间薪酬规则对齐</p>



	的调整及全流程薪税服务合规性管控。
具体服务内容	FA根据客户白领员工和蓝领员工的薪酬架构及考勤特点，为客户客制化薪酬账套及报表。解决了工厂蓝领员工考勤排班中月度、季度的整合核算，同时解决了白领人员各类商保/津贴倒算、绩效奖金/年终奖及各类公司人力资本管理运营预提的要求，确保客户月度薪税准确率远高于亚太区其他同集团公司薪税准确率水平。除此之外，还客制化月度电子工资单查询平台，可查询外籍人津补贴明细、中国籍员工差旅等特殊津补贴明细，及年度汇算清缴明细，员工的疑问可不受上班时限得到解答的路径，极大地提升了客户员工对HR工作的满意度。
服务成果	月度Review SLA执行情况，薪资准确率达到99.97%以上。客户内部C&B HR效能提升50%以上。 FA除了日常提供的薪税服务外，同时提供了整体薪税报表/员工自助平台配套同步优化方案，从变动内容评估到内外部变化宣导、系统实施配置、分阶段和客户对项目进展同频更新上线和持续跟进迭代，助力客户HR团队平稳切换过渡，获得客户的一致好评。

客户案例三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>2018年进入大陆，一开始服务十几人，不断壮大发展，计划5年国内扩张到2000~3000人，目前2000+。总部使用SAP系统，需要服务商能够提供一站式人力资源整体解决方案，服务涉及薪酬外包服务、人事和考勤系统、社保公积金缴纳服务、咨询服务、股票期权计算和申报、SAP人事和财务接口、员工敬业度调研和管理咨询等。</p> <p>项目挑战：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、员工类型分为月薪制和时薪制两种模式，考勤和薪酬体系完全不同 2、门店跨店支援比较频繁，工资成本和福利成本需要各自分摊 3、需要兼备数据统计以及分析能力，将福利成本费用的预算和比例按周呈现报告，并自动同步给SAP系统 4、境内外高管，收入多样，需要做一对一的汇算清缴和涉台公证服务，股票期权计算和申报，出差人员报税服务等
具体服务内容	FA 成立了专业项目组，由项目经理统一管理，各类资深顾问分别对接，提供咨询+系统+服务综合解决方案。结合客户实际情况以及国内政策，量身定做了考勤体系和薪酬体系，并落实在系统和服务里。双方一起对服务人员响



	<p>应速度、专业度、准确率等要求列入考评机制，严格按照SLA执行。2024年，项目组又根据客户美国总部的要求，定做提供了敬业度调研和分析，以及后续延展的管理咨询服务。</p>
服务成果	<ol style="list-style-type: none">1、客户的薪酬外包让HR们人员精简，并主要精力放在人员招聘、培训、门店运营支持，以及员工满意度提升上，减少参与日常琐碎的运营事务上，给客户节约了5-7个HC，算薪交付周期从4天缩短到2天，提升了50%。算薪准确率从98%提升到99.95%以上。2、解决了客户初步进入中国市场，涉及多城市新开店，对国内政策不了解的问题。3、服务商提供的定制化系统+服务能够快速适用到新开的门店，适应客户规模不断扩张的需求。4、服务商上提供的一站式人力资源整体解决方案，让客户仅需一个HR服务商，解决了HR部门尽可能多的事务外包。5、FA能针对企业的一些特殊需求，例如员工敬业度调查或管理咨询，提升员工的满意度，以及客户的口碑。

档案内容更新2024年09月