



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.fescoadecco.com

所属行业类别：员工激励与认可、健康保险、体检与健康健康管理、薪酬与福利咨询、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统、出海薪酬服务

在中国成立日期：2010年12月

在中国雇员人数：18000

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、化工与石化、电子电气、运输及物流、能源动力、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户为世界速溶咖啡领军品牌，自2017年进入中国市场，主力产品G7咖啡深受客户喜爱，长期位列电商品牌速溶咖啡销量前二。随着中国市场的不断扩张，大陆的团队也在不断扩张，对人才的渴望不断加强，客户对雇主品牌的塑造的需求变得迫切，客户希望能先搭建线上福利体系，并先启动补充商保项目，提升员工满意度。



具体服务内容	为客户Office及零售门店员工提供商保项目服务，将员工的保险报销流程全部移至线上，简化流程，提升效率，减轻HR部门的工作负担，日常由FAFULI提供员工咨询、远程指导、及报销结果反馈等服务，并帮助企业控制项目成本，为来年续约提供了保障。
服务成果	客户员工服务期内0投诉，满意度100%，帮助HR部门减少日常繁琐的沟通成本和时间成本，同时提升了客户的雇主品牌搭建，完成了整体福利体系的初步搭建，在企业激励员工长期留任及成长，吸纳市场优质人才上提供抓手，获得企业HR部门的好评。

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户为国内领军的原创新端室内亲子乐园，目前国内门店遍布一线城市，整体雇员突破3000人，客户希望可以在已有的福利体系上加入“员工成长”的概念，并将商保福利覆盖更多雇员，提出了企业伴随员工成长的口号，构筑更为全面的雇主品牌与影响力。
具体服务内容	针对客户的现有商保方案内容，优化价格，并对员工方案做了差异化提升，满足了各个层级员工的诉求，契合客户多元成长的雇主品牌概念，同时协调配合客户HR部门进行线上直播的形式宣讲，并每月提供主题海报进行宣讲，加强宣传力度。
服务成果	目前整体商保方案覆盖Office及门店管理员工，以线上理赔的方式减轻了HR的日常工作负担，在提升了员工的福利待遇的基础上，控制人均成本不变，降低企业支出提升效率，获得客户管理层、基层员工的一致好评。

档案内容更新2024年09月