



北京鲸鹳科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京鲸鹳科技有限公司

企业常用简称（英文）：insgeek

企业常用简称（中文）：保险极客

所属国家：中国

中国总部地址：北京市东城区法华寺91号 德必国际文化创意中心D102

网址：<https://www.insgeek.com/>

所属行业类别：健康保险、体检与健康服务

在中国成立日期：2014年

在中国雇员人数：300

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户20余年发展历程，从服务医生出发，逐渐延伸至服务企业，历经了业务布局的多次迭代。公司规模、员工年龄层次和性别比例随之改变，保险方案需要及时调整以适配员工的健康福利需求。总体而言，客户努力在保险福利预算和员工体验之间找到平衡点，以防止保险被过度利用，确保保险方案的可持续性。



具体服务内容	打通企微理赔渠道，实现AI“光速”秒赔 保险极客旗下“云团险”SaaS系统，可与企业微信等OA系统无缝对接，成功打破“平台壁垒”。在保险极客的帮助下，客户拓展出企业微信理赔渠道，成功实现线上化、智能化理赔。员工无需整理、打印复杂单据，一键上传后，后台自动整理、匹配保障年份、保障责任等信息。OCR自动识别单据，大大简化理赔流程，高效完成理赔，最快“秒级”到账。 引入分段次免赔方案，平衡成本与福利体验 保险极客基于客户过往就诊及理赔数据分析，为客户量身定制了“分段次免赔”方案，通过理赔次数、免赔额和赔付比例的灵活搭配，在保证正常的理赔行为不受影响的同时，尽可能驱动就医行为合理化，提升福利公平性。 提供女性生育津贴补助，保障女性员工健康权益 保险极客为客户提供了女性生育津贴补助方案，该方案只需提供出生证明与出院材料即可发起申请补助，且无时间限制，可在最短时间内及时为生育家庭提供经济补助，有效减轻了女性员工的生育负担。
服务成果	在保险极客先进的大数据技术支持下，客户构建了完整的健康福利数据视野，并将健康数据转化为可以指导福利战略的洞见，也为人力资源团队在组织中的价值实践提供强有力的支撑。分段次免赔方案的实施，帮助客户围绕可持续发展目标有效平衡了企业成本与员工体验，更加顺利地实现了组织的福利战略目标。

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	随着科技的创新与发展，员工对于福利体验的需求也在不断提升。原有的福利政策虽然全面，但是数字化程度不高，缺乏高效的技术和平台支持，导致员工在享受福利时不够便捷且无法满足个性化需求。因此，客户希望引入更加先进的员工商保福利解决方案，构建起流程高效、保障全面的保障机制，让数字技术为提升福利管理效能，提升员工幸福感、安全感、敬业度。
具体服务内容	畅享理赔，员工的全面保障： 保险极客持续优化员工商保理赔体验，AI智能“秒赔”，支持理赔单据的“智能分类”，并且能够实时提醒单据资料错误和缺失，快速结构化识别理赔单据，理算结果“秒级反馈”，实现员工体验满意度的提升。 定制化方案，平衡成本与体验： 基于客户过往就诊及理赔数据分析，保险极客在服务中引入「分段次免赔」方案，通过理赔次数、免赔额和赔付比例的灵活搭配，在保证正常的理赔行为不受



	影响的同时，尽可能驱动就医行为合理化，提升福利公平性；同时围绕可持续发展目标有效平衡企业成本与员工体验，保护企业最宝贵的人才资产，更好地实现组织的战略目标。 多类保障，「线上+线下」深化服务体验： 保险极客在服务中根据客户的实际需求，保证线上快速理赔的基础上提供线下收单服务。每月固定28号至客户公司现场，结合自主研发的「智能收单宝」工具，实现线下收单与线上审批的无缝衔接，满足员工多种类理赔所需，并解决掉线下收单理赔时效较长问题。
服务成果	员工的幸福感影响着企业的健康与组织力度，在保险极客与客户持续合作的三年中，通过不断完善的商保方案、流畅和极速的理赔体验、贴心的增值健康服务，以数字化力量助力员工福利保障全面升级，对员工身体健康与心理健康全程保驾护航，助力客户实现全面可持续的健康策略。

档案内容更新2024年09月