



中智保险经纪（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智保险经纪（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）：CIIC INSURANCE BROKERS
 企业常用简称（中文）：中智保险经纪
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市徐汇区沪闵路9299号中智大厦901-902室
 网址：www.51joying.com
 所属行业类别：健康保险
 在中国成立日期：2005年4月28日
 在中国雇员人数：65

业务详情

1、主要客户所在行业：房地产业、零售业与电子商务、IT信息技术，半导体及通讯、其他，请注明：租赁和商务服务业、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	租赁和商务服务业
客户当时的需求	<p>客户公司成立于2015年9月，总部位于上海，专注于氢能科技领域的技术研发及产品开发、氢能产业生态构建以及规模化商业应用推广，是全球领先的氢能科技企业。秉持“持续构建企业竞争力，成为全球领先的氢能科技企业，用氢能科技创造可持续发展未来”的使命愿景，客户8年来不断开拓探索，在燃料电池和制氢装备领域进行全产业链关键技术布局，产品及服务组合涵盖从上游制氢到下游氢能应用多个环节，持续构建“电-氢-电”全场景商业模式闭环。</p> <p>2021年底，我们首先接触到的业务关系来自于客户集团项下两家子公司。该两家单位当时由于采购部门的比价要求，希望我司给予雇主责任险</p>



	<p>的保险方案及费率报价支持，我司接到业务需求后立即联系保险供应商开展三方比价，最终在比价方案中，客户选择了我们其中一家供应商“中国人民财产保险股份有限公司”的保险方案，遂开始进行合作。</p>
<p>具体内容</p>	<p>在项目接入初期，客户向我们提供了既往承保保单的方案条件，在收到历史承保数据及方案之后，我们积极与保险供应商沟通，优化承保方案、持续与供应商协商议价，为客户争取到了相比原供应商更优的承保方案与费率条件。</p> <p>在日常服务过程中，我们每月与客户沟通人员变动情况，在保单续期之前拉取赔付清单并整理赔付报告给到客户HR部门，并安排上门讲解员工医疗报销的使用情况，让客户充分了解保单的使用情况。</p> <p>在日常报销过程中，难免有员工会遇到各种各样的理赔问题需要向我司进行咨询，例如异地就医结算、子女费用报销等等问题。我们通过加入客户内部使用的聊天软件，及时回复员工的各种疑问，减轻客户HR部门同事的咨询负担，协助员工顺利高效地完成理赔。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在2021年承保客户项下雇主责任险的过程中，我们与客户采购、HR部门以及对应分管领导积极沟通，配合协作，持续优化保险方案，提升员工理赔满意度。</p> <p>客户单位的对接部门给予我们的服务高度评价的同时，决定将整个客户及项下的13家子公司的雇主责任保险、补充医疗保险、商旅险以及高管人员高端医疗保险等人身类保险全部交由我司进行排分。与此同时，年保费规模由2021年度的2.9万元，如今已上升至100万元以上。后续客户还将与我司在财产险、货运险等险种上进一步全面合作，并进一步挖掘客户对人力资源外包、弹性福利平台、灵活用工方面的业务需求，实现深耕我司保险主业的同时赋能中智集团的主营业务板块。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>运输及物流</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户主要从事城市轨道交通营运、客运交通服务及轨道交通设备修理、安装、工程抢险等相关业务。因涉及领域较多，雇员年龄结构跨度大，要求补充商业保险保障内容能覆盖不同年龄阶段雇员的意外伤害、重大疾病、交通意外伤害、门急诊住院（含女性生育）等。</p>
<p>具体内容</p>	<p>中智保险经纪公司根据客户员工的实际情况，雇员分布的不同职业等级，不同年龄阶段制定保险方案，在客户当年度预算可控的前提下，分析市场上同类型公司的参保方案及保险公司承接的情况，将保险保障内容进行了最大化的提升，给到客户最优的保险方案。</p>



服务成果	<p>中智保险经纪公司根据客户每年保单情况出具相关的企业医疗保险分析方案，同时做好下一年度的续保前期工作，在满足客户续保的要求下，确保做到雇员在使用度及感受度不变，特别在转续保过程中，公司专属的客服经理为雇员及企业提供多场次的服务宣讲，一对一的咨询服务，高速的解决问题效率，保证雇员及时、便捷的享受企业给予的保险福利，多年来的服务也得到客户和雇员的较高的评价，增加了和企业的合作粘性。</p>
------	--

客户案例三：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	合资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	<p>客户作为电力行业下属的输电、供电、受电电力设施的安装、维修的工程施工公司。委托我司为其员工完善员工福利保险方案，特别是规避意外及医疗方面的风险，公司能更好统一管理相关保障福利，规避风险敞口。</p>
具体服务内容	<p>中智保险经纪公司项目负责人在客户公司人事的协助下，收集到不同职业类别员工的信息，根据不同的风险点进行保险方案设计，考虑到员工后续理赔的便捷性，在承保保司甄选上更加注重服务体系完善的保险公司，保单承保后为每位员工提供了理赔指导手册，并坚持每月至客户现场1次，进行面对面的咨询和服务，确保员工满意度。</p> <p>每月公司报送保单运营情况，更新数据、理赔数据，每年向公司领导及人事部负责人员做1-2次保单运营情况汇报，对于重大案件的理赔实时跟进确保高效完成，员工及企业满意度较高。</p>
服务成果	<p>中智保险经纪公司服务该客户已有14年左右，一直得到客户的认可和好评，我们不仅用专业知识帮助客户规避了关注的风险点，同时在日常客户维护中有效的帮助员工解决诸多的理赔事项，我们在日常的基本客服工作中也融入了企业员工职场健康理念，通过一些急救知识普及，提高员工对紧急情况的应对能力，及时采取正确的急救措施，最大限度地减少伤害并保护员工生命。</p>

档案内容更新2024年09月