



万欣和（上海）企业服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：万欣和（上海）企业服务有限公司
 企业常用简称（英文）：MSH CHINA
 企业常用简称（中文）：万欣和
 所属国家：中国
 中国总部地址：中国上海浦东峨山路91弄陆家嘴软件园9号楼北塔5层
 网址：http://www.mshasia.com/
 所属行业类别：健康保险、体检与健康管理
 在中国成立日期：2001
 在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：专业性服务（如法律，公关，教育等）、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	该客户是一家在石油和天然气勘探开发公司，总部设在中国香港。 该能源企业在全多个国家和地区开展石油及天然气的勘探和开发工作，不仅需要聘用中国籍的员工外派到海外子公司工作，还需要聘用多达 50 多个不同国籍的第三国员工，一千多名员工和家属的工作地分布在伊拉克、巴基斯坦、阿联酋、埃及、印度、土耳其、阿塞拜疆、突尼斯、马耳他、加拿大、英国等国。



	<p>企业希望能让中东地区的员工和管理层也能享受到高端健康保险的福利，以及直付医疗网络服务（即由保险服务供应商与医院签订合同，与医院直接结算医疗费用，免去员工垫付医疗费用再进行理赔的繁琐流程）。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 全覆盖的高端医疗保险：承接客户海外保单的福利方案，无缝衔接，确保所有高管及其家属无论身处何地都能享受高标准医疗服务。 多语言客服支持：鉴于企业员工的国际化背景，提供 24/7 双语服务热线，并配备外籍客服经理，确保所有员工都能无障碍沟通，快速解决保险相关问题。 中东地区的网络医院的搭建：MSH 在中东当地有独家的网络优势，但是我们并不止步于此，为了让客户享受有及时的就医体验，MSH 在收到业务需求后成立了医网专案小组，通过 MSH Dubai 的牵线与经验分享，与巴基斯坦和伊拉克当地第三方直付供应商建立战略伙伴关系，并在一个月内搭建并疏通直付流程，确保预授权和直付流程的无缝对接，成功部署见卡直付服务，大大提升了客户就医的便利性。同时，通过多次深入沟通，重新设计了直付电子卡样模板，确保了伊拉克 PPO (Preferred Provider Organization) 的联系信息和标识在客户 APP 上的直观展示，提升了直付医院识别度和用户体验。在日常的加减维护中，我们确保所有被保险人名单不仅在内部系统中正确录入，而且确保名单数据与巴基斯坦、伊拉克第三方网络供应商系统保持实时同步，及时更新保全变动信息，保持信息的新鲜度和准确性。 <p>数字化查询系统：服务平台MSH官方APP，让员工随时随地轻松访问保险信息、提交索赔、查看理赔进度等，平台支持双语界面，便于外籍员工使用。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 该项目成功落地，并在服务过程中也对当地的直付服务相当的满意。 <p>MSH构建更加稳定可靠的直付网络，不仅是对当前客户需求的响应，也是对未来市场变化的前瞻性布局，在为中东区的客户带来持久的价值和信任。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该企业是全球化工行业巨头，总部位于德国，一直由 MSH 提供全球员工的国际健康保险解决方案。</p> <p>客户需要为总部派遣在中国分支机构提供高质量、高效率的本土化高端医疗保障服务，确保350名外籍员工及其500名家属在中国工作和生活期间享有全面的健康保障。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为了更好地为员工提供中国本土定制化的健康保障服务，自 2023 年 1 月起，该跨国企业的在华所有分支机构的国际健康保险解决方案已交由 MSH China 进行全面</p>



	<p>管理和优化。这一举措旨在充分利用 MSH China 对中国市场深刻理解和丰富经验，实现健康保险方案的本土化，以更贴近员工的在华的实际保险需求。</p> <p>统一管理与服务升级</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 本地出单安排与管理：MSH China 不仅承担保险服务的日常运营管理，还深度参与保险方案的重新设计与出单流程。具体而言，MSH China 与国内领先的保险公司紧密合作，设计出更符合中国市场特性的保险产品，确保方案设计的本土化、合法合规性与市场适应性。并由 MSH China 的服务团队负责协助保单的管理，确保项目的落地。 ➤ 本土化福利方案的优化：原有的全球保单往往包含一些并不完全契合中国市场需求的福利设计，MSH China 通过对原有方案的深度分析与市场调研，识别出与当地员工健康需求不匹配的部分。在此基础上，MSH China 团队与保险公司携手，对全球保单进行针对性改造，转化成一套更贴合中国国情的、可落地执行的本土化福利方案。 <p>本土化服务与支持</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 24/7 客户服务热线： <ul style="list-style-type: none"> ✦ 全天候响应：MSH China 设立了 24 小时不间断的客户服务热线，确保无论是在工作日的下班时间，还是在周末和节假日，员工都能够得到快速响应，尤其是在面临紧急医疗状况时，能够第一时间获取必要的帮助和支持。 ✦ 无需转接海外：无需在非工作时间转接到海外办公室，避免了时差带来的沟通延迟，为员工提供更加便捷、高效的求助途径。 ✦ 专家预约：随着 MSH China 服务的普及，越来越多的员工开始习惯通过拨打服务热线预约专家诊疗，这一便捷的预约机制大大简化了就医流程，节省了员工的时间和精力，同时也提升了就医体验和满意度 ➤ 专属客服经理和服务专员： <ul style="list-style-type: none"> ✦ 无缝沟通：我们为每家企业配备专属客服经理，能够与中国本地人力资源团队保持密切沟通，确保信息传递的准确性和时效性，同时也促进了双方的“同频共振”。 ✦ 个性化服务：客服经理不仅为 HR 团队提供支持，我们还配备了专属服务专员直接面向员工及其家属，提供保险服务的咨询与指导，确保他们充分理解保险权益，掌握正确的使用流程。
<p>服务成果</p>	<p>MSH China 提供的服务旨在确保外籍员工及其家属在中国的工作和生活期间享有全面的健康保障。通过本土化服务和支持，MSH China 能够更好地满足客户的需求，并提供高质量的服务体验。</p> <p>目前该客户已经在保MSH China 2年，HR团队对MSH CHINA的服务非常满意。</p>



档案内容更新2024年09月