



江泰保险经纪股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：江泰保险经纪股份有限公司

企业常用简称（英文）：Jiang Tai Insurance Brokers Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：江泰保险经纪

所属国家：中国

中国总部地址：北京市门头沟区莲石湖西路98号院9号楼1至12层101

网址：<https://www.jiangtai.com/>

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理、弹性福利

在中国成立日期：2000-06-08

在中国雇员人数：约3500

业务详情

1、主要客户所在行业：文化、体育和娱乐业、能源动力、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、大基建、轨道交通

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户背景： 江泰作为其员工福利的保险经纪人，服务多年，在岗职工12000余人近60家分、子公司及非控股公司，员工覆盖400+城市。 22年前员工补充保险情况及需求： 1. 福利管理松散，缺乏统一管理，各分、子公司预算及保障不一致供应商良莠不齐，客户需要统一各地保障，提升福利运营效率及员工感受；



	2. 保单赔付率很高、成本增长压力大，客户需要经纪人提供符合需求的可实施的保单优化，基于现成本预算下，及提供可持续性方案建议； 3. 员工体验差，满意度低，保障方案长年未优化，客户需要提供给员工更多有温度的健康服务及满足个性化健康需求。
具体服务内容	方案优化： 1. 在成本稳定前提下新增长期医疗保障，满足退休后的医疗费用，与在职医疗保障衔接； 2. 原团体补充商业方案增加重大疾病住院医疗“个人自费”部分保障责任，同时扩展“自付二”赔偿责任，给员工更充分的保障； 3. 增加大病医疗方案，上限50万，提供职工大病风险保障，防止职工因病转贫； 服务优化： 1. 增加互联网就医模式，提供在线问诊、就医指导，线下半小时送药服务（药品无需员工花钱，自动报销），有效降低线下理赔频次，为保单赔付带来积极影响； 2. 体检报告解读，职工在公立医院进行体检后的专家上门1V1解读报告，提供就医咨询与指导，员工感受有温度； 3. 就医绿通，提供北京三甲医院专家及主任级别医生，重大阳性指标的职工可快速就诊，提供就医协助。
服务成果	项目成果： 1. 助力保单健康度提升，有效降低线下就医频次，提升就医精准度，避免医疗资源滥用，提供便捷的医疗通道，协助控赔，维护保单的可持续性； 2. 通过方案的提升保留和激励人才，同时提供职工更完善的保障； 3. 服务的提升让员工更有福利感知度，助力企业员工关爱文化品牌建立； 4. 福利项目运营效率的提升，江泰通过数字化索赔系统及具有市场洞察的理赔分析及建议，助力人力资源部的福利管理工作的开展。

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户背景： 江泰作为其员工福利的保险经纪人，服务多年，项目人员规模约为2万人+、年保费规模3000万+。



	项目需求： 1. 保险福利涉及在职员工与退休员工，希望通过综合手段针对不同类型员工提供理赔手段； 2. 希望经纪人提供保单索赔及保单理赔准确性的监督作用，确保保险公司无漏赔无错赔； 3. 希望提供健康管理服务，针对员工肥胖、三高及大病防治等主题，为员工健康素养提升保驾护航。
具体服务内容	服务优化： 1. 提供江泰自建线上“员福助手”索赔平台，员工可通过平台进行线上理赔，同时依托江泰全国120家分支机构进行线下定期上门收单服务，提供员工更有温度的福利感受； 2. 年度处理总理赔案件量超过1万件，其中追回赔款以及纠错案件为行里挽回保费损失； 3. 提供全国，特别是北京知名医院及知名专家上门健康讲座及培训服务，共计15场次。
服务成果	项目成果： 1. 便捷员工理赔，同时提供有温度的线下理赔方式，让员工感受到行里关爱； 2. 做好保单“健康顾问”，确保保单各项数据的准确性，准确的数据才能提供方案优化的有力依据； 3. 有效提升员工自我健康认知，引导员工关注阳性指标，指导自我管理及就医指导，提升员工健康素养，打造健康企业。

档案内容更新2024年09月