淘健乐企业管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：淘健乐企业管理咨询（上海）有限公司
企业常用简称（英文）：ClassPass
企业常用简称（中文）：万馆达
所属国家：美国
中国总部地址：上海市静安区成都北路333号3楼
网址：https://www.classpassincn.com/（中国）/ https://classpass.com/（全球）
所属行业类别：企业健身空间与服务
在中国成立日期：2016年2月5日
在中国雇员人数：25

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一 ：

所提供的服务类别	企业健身空间与服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学
客户当时的需求	客户作为一家重视员工福利的企业，一直希望能够通过健身福利提升员工的健康水平和工作满意度。然而，客户发现，尽管他们与固定的健身房签署了合作协议，但由于这些健身房提供的产品种类单一，员工的整体使用率并不理想。数据显示，只有不到10%的员工真正使用了公司提供的健身服务。大多数员工对于这项企业福利从未使用甚至毫无感知，未能实现公司设立此福利的初衷。客户需要一个能够一站式解决员工多元化健身需求的供应商，以便更好地激励员工参

	与，并提升福利的使用率和满意度。
具体服务内容	在了解了客户的需求后，ClassPass 于2023年4月与 客户 开始合作，提供了其企业服务来取代 客户 之前的健身房供应商。ClassPass 为 客户 指定的员工每两周发送16个 ClassPass 点数，让员工们可以根据自己的兴趣和时间自由选择适合的健身场馆和活动。通过 ClassPass 平台，客户 的员工可以参与广泛的健身活动，包括瑜伽、普拉提、拳击、游泳等多种选择。这样的灵活性使得员工可以随时随地找到心仪的健身场馆，真正实现个性化和多元化的健身需求。
服务成果	自从采用了 ClassPass 的企业服务，客户 的健身福利参与度从不到10%迅速提升至75%。大多数员工都积极参与到 ClassPass 提供的各种健身活动中，极大地提高了福利的使用率。员工们对新的健身福利表示高度满意，认为这种灵活、多样的健身选择更符合他们的个人需求。通过这次合作，客户 不仅提升了员工的健康水平和工作满意度，还成功打造了一个健康积极向上的企业文化，为公司的长远发展奠定了坚实的基础。 客户与 ClassPass 的成功合作，体现了通过灵活多样的健身福利能够极大地激励员工参与，提升福利的使用率和满意度。这个案例也说明了了解员工真实需求，并提供针对性解决方案的重要性。对于其他希望提升员工福利使用率的企业来说，ClassPass 提供的个性化、多元化的健身服务是一个值得借鉴的成功模式。

客户案例二：

所提供的服务类别	企业健身空间与服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户作为全球最佳雇主之一，一直致力于为员工提供优质的健身福利。然而，原先合作的健身房供应商由于无法克服的经营困难，资不抵债最终倒闭，导致公司提供的健身福利被迫中断。面对这一突发情况，集团迫切需要找到一家资金稳定、实施迅速且能够满足员工需求的新供应商，以确保健身福利的连续性和员工满意度的提升。
具体服务内容	在客户的选择下，ClassPass 成为了新的合作伙伴，在三个工作日内完成了项目落地， 从2024年1月起，ClassPass 每月向集团的员工发送40点 ClassPass 点数，使员工能够在五个城市的超过2000家 ClassPass 合作场馆中开展各种健

	身活动。这些活动包括瑜伽、普拉提、健身操、拳击等多种选择。为了避免资源浪费，员工未使用的点数会回收到客户的点数池中，并在下一个周期重新分配给有需求的员工，从而实现企业福利费用的最大化利用和节约。
服务成果	与 ClassPass 合作后，客户员工的福利参与度始终保持在70%以上。ClassPass 平台上广泛的场馆选择，使得客户不再担心单一品牌健身房经营不善所带来的风险。多元化的健身产品也让员工的满意度大幅提升。根据数据统计，在合作的前五个月里，客户的员工尝试了超过20个种类的运动，大大丰富了他们的健身体验和生活品质。 客户与 ClassPass 的成功合作，展示了如何通过灵活和多样化的健身福利来确保员工的参与度和满意度。在面临供应商倒闭的危机时，客户迅速选择了ClassPass，我们快速的落地实施不仅保证了福利的连续性，还提升了员工的健身体验。这一案例为其他企业提供了宝贵的经验，尤其是在选择健身福利供应商时，资金稳定性和产品多样性都是需要重点考虑的因素。通过 ClassPass 的灵活点数管理和广泛的场馆选择，企业可以有效地提升员工满意度，打造积极健康的企业文化。

档案内容更新2024年09月