深圳丰享信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳丰享信息技术有限公司
企业常用简称（英文）：
企业常用简称（中文）：丰享福
所属国家：中国
中国总部地址：广东省深圳市南山区顺丰前海总部大厦
网址：http://www.szfx.com/
所属行业类别：员工激励与认可、体检与健康管理、薪酬与福利咨询、弹性福利、薪酬管理与核算系统
在中国成立日期：2021年01月22日
在中国雇员人数：300＋

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一 ：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户为中国及亚洲最大、全球第四大综合物流服务提供商，在全国各地（包括乡镇地区）拥有数十万名员工，客户希望**从0-1搭建整套弹性福利体系、模式和系统平台**，整合资源并实现精准、分层对标，推动薪酬结构的弹性管理，促进高质量员工的引入和保留，持续提升岗位的薪酬竞争力和系统化管理水平，具体需求

	如下： 1. **提供薪酬福利化系统解决方案**，实现福利发放、福利管理、报表及结算全流程线上化管理，助力底盘风控和降本增效； 2. **提供弹性福利整套解决方案**，落实福利积分线上化兑换，丰富员工弹性福利选择多样性，提供更多优惠和权益，提升员工福利感知，奖励荣誉感，归属感和获得感； 3. **提供万能餐卡解决方案**，满足堂食、外卖、工作餐、下午茶、加班餐、宵夜、零食柜等多样化餐饮需求； 4. **实现全国各地区工会集采线上化**，采购便利性，费用透明化，助力集团工会预算管控、资金安全及管理效能提升； 5. **提供全流程代运营团队**，包括项目管理、商城运营及售后服务、供应链管理、技术开发和运维各模块代运营服务。
具体服务内容	针对客户全面且复杂的需求，丰享快速组建专项团队，提供如下综合型解决方案： 1. **定制开发福利积分发放和管理系统**，同时与客户现有的积分管理平台进行系统对接，将来源于客户各业务系统的福利积分统一进行线上集成、批量申请、批量对接ECP审批、批量对接财务系统结算、批量发放、数据报表可视化等； 2. **定制开发员工专属弹性福利商城**，接入客户专属工作APP，与客户原有体系完美融合，并根据客户需求和定位，以及其员工的差异性，福利商城提供了丰富多样、物美价优的商品（数万个SKU）和上百种服务，并推出节日优惠活动和主题专区，全面满足员工衣食住行医教娱等多种福利需求场景以及个性化需求； 3. **为客户开发万能餐卡系统，无缝对接客户点餐平台**： (1) 实现员工餐补消费多样性。支持食堂用餐、外卖点餐、线上买菜、协议餐厅到店消费、加班点餐、下午茶等多种用餐场景； (2) 同时支持员工使用餐补在福利商城进行商品兑换、服务兑换、卡券等虚拟产品兑换等； 4. **定制开发工会集采平台（“企业购”）**，打通工会一键报销平台，支持从预算管理、选购、询价、下单、物流、收货、开票、报销等全流程线上化操作，

	极大地提升了客户各地工会的集采效能； 5. **组建专业运营团队，**为客户提供各模块代运营团队人员及管理，团队成员共100人+，进行精细化1v1服务。
服务成果	1. 作为客户S级项目，丰享提供的服务获得了客户上下的一致好评，已连续服务6年，年度考核平均95分以上（满分100）； 2. 丰享服务客户员工累计百万以上，服务客户全网各地区和组织200多个，沉淀了全国各区域宝贵的用户和客户服务经验； 3. 助力客户实现了大薪酬项目线上化，比例高达98%+，同时帮助客户实现日常经营的降本增效，累计降低成本*亿、降低风险*亿、增加一线员工薪酬竞争力*%； 4. 作为客户内部唯一的福利平台，丰享为客户拓展了更多生活消费场景，提升员工在工作、生活上的多样性和便利性，为员工提供专属特权的同时，也增强了员工对企业关怀的感知度，员工对丰享都具有极高的认知度和认可度； 5. 福利系统极大提升了员工的专享感、荣誉感，和实际获得感，进而促进客户在人才方面的引入和留存。

客户案例二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户是一家研发家庭清洁电器的科技公司，已连续两年被评为中国科技机器人企业50强，市场占有率稳居行业第一梯队。公司飞速发展的过程中，更需要升级、创新企业福利文化，加深与员工间的沟通，提升员工的福利感知和福利体验，从而促进人才的留存，具体需求如下： 1. **搭建专属福利平台：**客户员工数量较多，各自喜好不同，现有福利无法让所有人满意，希望将不同模块的福利进行整合，让不同地域、年龄、性别的员工可以根据自身需求自选福利； 2. **下午茶需求：**客户每个月有2场下午茶需求，均为行政单独对接，对接商户质

	量参差不齐，过程效率低，呈现效果无法监控到位，统筹管理困难且工作量较大，需要更专业的管理运作，同时对下午茶的配置、口味、食安等方面都要求极高。 客户希望一家企业福利服务商，同时解决以上两大需求。
具体服务内容	针对客户的需求，丰享提供如下综合服务方案： **1. 搭建：**丰享为客户搭建专属福利商城，并接入客户原有工作系统，同时针对性员工画像设计了多种福利场景模式，提供了丰富、多样、物优、价美的商品选择，并基于企业及员工的需求，定期更新商品，满足员工更多个性化需求； **2. 关怀：**为客户搭建了福利激励体系，将业务与员工激励相结合，为优秀员工派发福利等； 3. **定制：**丰享通过整合企业餐食标准、不同员工饮食偏好、餐饮供应商等多方信息，为客户量身定制下午茶方案，从简单的饮品+糕点形式，到多样化的饮品及糕点门店轮转、开发，再到采用小食+蛋糕+饮料+零食等精致摆盘，员工可自助品尝下午茶，从而促进员工的满意度和体验感； 4. **运营：**成立专项服务团队，提供技术支持、客服服务、运营支持等服务内容，针对员工问题及时响应回复，定期汇报项目进展，与客户保持紧密的沟通。
服务成果	1. 丰享的整体服务受到客户的认可，满意度较高，月度GMV 15万左右，且均为持续性消费； 2. 福利平台为客户拓展更多生活消费场景，进一步满足了员工多样化的福利需求，增强了员工对企业福利的感知度，并定期生成员工消费报告，让客户生更了解员工喜好及特点； 3. 围绕员工体验，持续迭代优化福利平台的界面展示以及系统，员工对丰享的认可度较高； 4. 助力客户完善员工福利，同时一定程度上控制了福利成本，降本增效。

档案内容更新2024年09月