



## 杭州阔知网络科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：深杭州阔知网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：Edusoho

企业常用简称（中文）：阔知

所属国家：中国

中国总部地址：浙江省杭州市滨江区德信AI产业园B幢17楼

网址：www.edusoho.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2012年5月4日

在中国雇员人数：100

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、机械制造、IT信息技术，半导体及通讯、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 在线和移动学习(技术和平台)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 客户公司性质   | 民营                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 客户公司行业   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 客户当时的需求  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 需要建设独立的线上培训平台以满足部门内部员工的培训需求，要求该平台具备自维护能力，并确保在未来能够便捷地进行功能扩展和性能优化。</li><li>2. 针对线上培训场景，平台需支持多种培训场景的培训，包括但不限于视频教程、文档资料以及在线考试等。此外，强调与企业现有的OA系统实现无缝对接，确保能直接调用已有的员工信息数据，避免重复整理工作。</li><li>3. 在平台活动管理方面，特别关注创建培训活动后如何有效地通过系统通知渠道将相关信息传达给每位员工，确保培训活动的通</li></ol> |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 知及时准确无误。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 具体服务内容 | <p>1. 提供平台的代码合作模式及深度定制服务，针对客户所关注的多样化线上培训场景需求，例如视频上传、文档共享、在线考试等，阔知量身打造专属的定制化解决方案。此外，确保在实现与企业现有OA系统的无缝集成过程中，能够直接调用员工信息数据，避免二次整理，极大地提升了工作效率。</p> <p>2. 为了确保消息通知的有效传递，阔知在培训活动创建后提供多渠道的员工通知功能定制，确保每位员工都能及时准确地接收到相关信息。</p> <p>3. 阔知承诺在一定的时间期限内为客户提供全方位的产品维护和保障服务，从系统搭建、功能优化到后期运维，全程陪伴并支持客户的线上培训平台建设与发展。</p> |
| 服务成果   | <p>目前，我们已成功为客户提供并上线了智能学习平台，该平台全面涵盖了前期与客户深入沟通的所有核心需求，并以卓越的表现赢得了客户的满意与肯定。目前，客户电商客服部门已率先投入使用这一平台，凭借其出色的承载能力，不仅能够充分支持当前员工的在线学习需求，而且在后续推广至公司20,000多名全员使用的情况下，依然能够确保稳定高效的运行性能，持续满足广大员工的学习诉求。</p>                                                                                                            |

## 客户案例二：

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 在线和移动学习(技术和平台)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 客户公司性质   | 民营                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 客户公司行业   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 客户当时的需求  | <p>1. 客户对直播培训管理提出优化需求：<br/>目前依赖第三方平台进行的直播培训在课程资源管理上存在不足，难以实现课程内容的集中统一管理和有效分类。客户期待阔知线上培训平台能够集成直播授课和回放生成的功能，这样不仅方便培训管理员系统性地组织与归档直播课程，还能确保培训资源的有序使用和访问。</p> <p>2. 对线上学习体验升级的要求：<br/>先前使用的线上学习平台版本过时且功能较为单一，导致培训过程中互动性欠缺，严重影响了学员的学习体验。客户希望阔知的线上培训平台能够提供更加丰富培训功能设计，以适应当前新生代员工多样化、交互式的学习习惯和诉求。</p> <p>3. 跨平台兼容及整合问题：<br/>由于企业内部不同岗位员工所使用的办公软件各异，客户明确提</p> |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>出新平台需具备良好的跨系统集成能力，即要求阔知线上培训平台能与多个企业OA系统无缝对接，支持员工直接在诸如钉钉、企业微信、微信、飞书等主流协同办公软件中便捷地接入和观看课程内容，从而提升整体培训效率和用户体验。</p> <p>4. 账号数量需求灵活性：<br/>客户作为集团企业，员工流动性较大，人员结构不断变化。因此，他们要求培训平台对于账号数量不设上限，以确保无论组织架构如何调整或人员更替，都能够及时为所有在职员工创建并管理账号，满足不同阶段的培训需求。</p> <p>5. 企业大学平台发展规划：<br/>客户期望线上培训平台在功能设计与服务模式上具备对外输出的能力。这意味着，在满足内部培训需求的同时，该平台还需支持对外部合作伙伴、客户或其他企业的知识传授与能力提升服务，构建起一个既能深化内部人才培养，又能发挥行业影响力的知识共享与能力赋能中心。</p>                                                                                                                                                                                                          |
| 具体服务内容 | <p>1. 优化教学互动与内容管理：<br/>EduSoho企培系统支持直播授课、回放和一体化课程管理的功能。支持视频、音频、文档等多形式的培训课程，满足集团与子公司多种培训场景需求。</p> <p>2. 增强培训过程互动与训后结果追踪：<br/>在员工线上视频学习过程中增加视频弹题、防拖拽功能，增强学习过程中的互动率和专注度。并引入剥豆豆等线下游戏化培训工具，帮助讲师快速引爆课堂气氛，提升员工学习积极性。除了培训过程的改进，阔知还实施531计划式的培训后评估系统，确保培训内容落地及行为改变的有效评价。</p> <p>3. 精细化管理和决策支持：<br/>配置管理端工作台，集成直播管理、课程发布、权限分配等多种管理功能，提升运营管理效率。通过深度整合微信、钉钉等主流办公软件平台，员工可以随时随地接收培训通知，并直接在相关软件内观看培训课程，实现跨平台协同，有力支持了企业内部培训活动的高效执行。</p> <p>4. 学员账号数量无限制：<br/>为满足客户集团及其平台公司内部人员流动性大、账号需求不断变化的特点，我们将实施不设账号数量上限的策略。这意味着无论企业组织架构如何调整或员工人数如何增减，系统都能够提供充足的账号资源以覆盖所有需要培训的在职员工，确保每位员工都能拥有专属的培训账号进行学习和提升。</p> <p>5. 访客登录功能实现对外赋能：</p> |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 针对客户期望企业大学平台能够对外输出与赋能的需求，我们将在平台上增设访客登录功能。通过此功能，外部合作伙伴、潜在客户或其他企业成员无需注册账号即可访问并参与部分公开课程的学习。这一举措不仅拓宽了平台服务范围，提升了企业的行业影响力，同时也为企业打造了一个能够向外部输出知识、技能和价值观的知识共享平台，有力地支持了客户的长远发展规划。                                                                                               |
| 服务成果 | 阔知运用其安全可靠的系统架构和高度可定制的功能模块，助力客户成功构建了一套高效能的数字化培训平台，有力地推进了企业内部人才培养效能的提升。EduSoho企培解决方案凭借集成化的直播教学、录播回放、在线考试、题库管理等多元功能于一体的优势，不仅满足了企业在多种培训场景下的需求，而且有效地促进了知识与技能在平台内的全面积累与传播。通过该平台，管理者能够灵活结合线上与线下资源，针对不同部门和岗位的具体培训诉求，制定出更具吸引力和参与性的培训计划，显著提高了员工参加培训的积极性，并确保企业整体培训工作的高质量输出与实施效果。 |

### 客户案例三：

|          |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所提供的服务类别 | 在线和移动学习(技术和平台)                                                                                                                                                                                                                        |
| 客户公司性质   | 民营                                                                                                                                                                                                                                    |
| 客户公司行业   |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 客户当时的需求  | <p>1. 知识库系统整合需求：客户希望构建一个能够集中整合企业内部各个部门独立、零散培训资料的知识库平台，以实现培训资源的统一管理和高效利用。</p> <p>2. 线上教学平台直播功能需求：客户强调了对线上教学平台支持直播教学功能的重要性，期望通过该功能提供实时、互动的教学体验。</p> <p>3. 技术类课程内容深化需求：特别针对数据方面的课程内容，客户明确指出需要强化数据相关领域的课程建设。他们要求平台能提供专业的课程内容以供员工自主学习。</p> |
| 具体服务内容   | <p>1. 知识库系统整合方案：</p> <p>配备EduSoho企培系统的强大知识库功能，EduSoho企培系统的知识库功能具备精细化的权限细分管理机制，能够有效地将企业各部门分散的培训资料统一整合并集中管理，确保信息安全性的同时，极大地提升了资源利用效率。</p>                                                                                                |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>2. 线上教学直播平台服务：<br/>我们为客户提供了自主研发且经过百万级高并发测试验证的EduSoho直播模块，它支持实时互动教学，确保了员工在参与在线课程时拥有流畅、高效的直播观看体验。</p> <p>3. 课程内容与建设策略：<br/>在课程内容层面，我们为客户提供了一系列专业的数据类课程，确保员工可以及时获取行业前沿、实战性强的数据技能教育内容。</p>                                                                 |
| 服务成果 | <p>通过EduSoho企培系统我们为客户搭建了一体化的培训资源管理与在线教学平台。该平台已将客户企业内部零散的培训资料有效整合并实现精细化权限管理，显著提升了知识库资源的安全性和使用效率。</p> <p>采用了EduSoho直播系统后，为员工创造了稳定、流畅的实时互动学习环境，极大优化了线上教学体验，增强了培训效果和员工参与度。</p> <p>此外，我们不仅提供了丰富且专业的数据类课程以满足员工对前沿数据技能的需求，还涵盖了广泛的通用类型课程，确保全面覆盖不同岗位员工的学习发展需求。</p> |

档案内容更新2024年09月