



上海英耐商务咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海英耐商务咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Impact English Training

企业常用简称（中文）：英耐商务英语

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区东明路2100号万科五玠坊219~225室

网址：www.impact-edu.com

所属行业类别：企业语言培训

在中国成立日期：2009年4月20日

在中国雇员人数：109

业务详情

1、主要客户所在行业:生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<p>作为新能源行业头部企业的下属工厂之一，在全球化浪潮的影响和集团对海外业务的拓展下，客户拥有一批德国本土员工，部分员工日常需要和德国同事沟通对接。然而由于目前工厂员工的英语能力不足以支撑其进行跨国独立沟通，需要借力母公司员工帮忙翻译，沟通效率低下。</p> <p>培训对象：各部门选拔，主要对象为业务部门人员</p> <p>培训目标：通过培训提升员工独立用英语和德国同事沟通交流的能力，并在未来实现集团旗下多家工厂语言培训常态化。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户员工当前所处的不同层级的语言能力，结合参训学员岗位背景情况，英耐给出的解决方案如下：</p> <p>1) 混合式英语课程，即线上自学课件加每周一次线上视频口语课程，通过短时高频的自我输入练习和视频课的口语输出，帮助低级别学员高效建立基础句型和表达的运用能力；</p> <p>2) 进阶商务英语口语课，面向高级别学员，在建立语言灵活度和丰富度的同时，设置商务应用场景话题，针对性地提升学员在商务场景下的语言应用能力。</p> <p>3) 一对一教练课后跟进辅导，通过学习答疑、拓展作业布置等形式，督促学员保持学习的积极性，激发学员学习兴趣和热情。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在对参训员工的回访调研中，获得了该企业员工的一致好评，培训满意度得分高达4.95分（满分5分）。参训员工普遍感受到了课程对自身英语能力，尤其是口语提升的作用。在近期合作的线下活动中，学员代表以情景剧及个人演讲的形式，进行了全英文输出的阶段性的培训成果展示。基于在执行的首期项目喜人的成果，该企业已提前开启与英耐合作的二期培训。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该公司是某集团收购全球音响前三巨头丹麦丹拿后成立的独立法人公司，因此公司在丹麦有外籍员工，在总部山东潍坊有中国籍、丹麦籍和德国籍员工，跨文化沟通能力对一些核心部门来说是工作必备能力，因此需要高效提升员工的相关语言技能。宏观上来看，公司的全球化战略也决定了英语能力提升是长期需求。</p> <p>培训对象：核心技术部门及业务部门员工为主。</p> <p>培训目标：员工能够完美适应日常工作中的跨文化沟通环境，快速提升与外籍同事的沟通效率。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1) 基于该客户对于高效提升员工语言能力的的需求，英耐定制了能够帮助学员快速建立语言框架灵活运用能力的混合式课程。学员通过和线上自学课件和视频口语课结合的形式，进行短时高频的口语练习，并在AI的辅助下，对自己语言的薄弱环节重复刻意练习，高效达成学习目标。在此过程中，一对一教练的跟进，进一步确保了学员对课程的理解，在学员需要支持时及时给出学习建议，确保这个学习流程形成闭环，真实有效地助力学员取得进步。除常规线上课程外，线下专题工作坊的投入，进一步助力了学员具备在跨文化场景中，与海外同事和客户高效合作的能力，展现优质的国际化素养。</p>
<p>服务成果</p>	<p>培训安排和英耐的服务得到了该企业参训员工和人资部高层领导的高度评价。学员学习的积极性始终保持在较高的水准。学员认为自己在英语的理解力、表达能力、语言组织的完整性，以及使用英语的自信度上均有显著提升。在线下工作坊</p>



	需要学员进行现场实操演练的情况下，学员均能准确、流利地用英语进行展示，相比初期部分学员“哑巴英语”的情况有了可视化的成果。
--	---

客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>在与该客户对接时了解到，目前公司有40%的业务是在海外，公司对提升学员对接海外业务的能力，确保海外业务的持续稳定发展的迫切需求，促成了与英耐的合作。</p> <p>培训对象：主要为业务部门员工，通过人员筛选后参与培训。</p> <p>培训目标：聚焦听、说能力培养，能够在工作场景中熟练应用英语沟通交流和解决业务问题。</p>
具体服务内容	<p>1) 基于客户希望除常规课程外，需要有一些额外的学习资源，在项目全流程中营造学员间的比学赶超氛围，保证学习积极性的需求，英耐在常规的能够帮助学员提高不同商务场景下的语言应用能力的线上口语小班课外，为客户量身设计了详尽的学习群运营计划和积分规则方案。学员以小班为单位，按时出勤课程并在群内完成每日的英语打卡任务，为个人和小组赢取相应的积分。周度和月度项目组均会在学习群内进行积分统计晾晒，表彰优秀学员/小组。此外，项目定制的线下沙龙课，进一步保障了学员在实景沟通中的语言输出，为学员构建全方位的英语学习氛围。</p>
服务成果	<p>当前学习群内学习氛围展现了非常正面积极的态势。在设置完善的群运营机制下，学员们充分投入，按时完成相应学习任务。人才发展部门负责人对当先学员们展现的学习状态及与英耐对接的配合情况有着较高的满意度，已经锁定了新一期的培训投入和规划。</p>

档案内容更新2024年09月