



浙江网新恒天软件有限公司

企业详情

企业官方注册名称：浙江网新恒天软件有限公司

企业常用简称（英文）：Hengtian

企业常用简称（中文）：网新恒天

所属国家：中国

中国总部地址：浙江省杭州市西湖区西园一路18号A座9楼

网址：www.hengtiansoft.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2004年

在中国雇员人数：2500

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、专业性服务（如法律，公关，教育等）、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习（技术和平台）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	随着员工的增加（当时约45万，未来可扩展至60万），原有训练系统弊病显露，各环节无法做到闭环管理，训练规划、执行、追踪无法有效落实，大大影响训练效能。另外随着员工人群的年轻化和技术的发展，亟需将大多数营运训练纳入移动端学习，为营运提供更高效智能的训练方式。
具体服务内容	恒天软件为客户定制个性化的员工训练闭环系统，提供移动化、智能化的营运训练解决方案。帮助客户针对各营运训练场景建立系统支持，各环节实现训练闭环，学、训、练、检的训练模式呈现层进式和显性式，训练成果最优化。场景涵盖：理论考试、话术培训、操作培训、训练检定、返岗员工训练、项目

	训练、课程管理、学习激励、积分兑换等。
服务成果	恒天软件为客户搭建的系统上线后，不仅支持包含客户旗下各品牌的餐厅服务组、管理组学习，还为事业部人员提供了线上开展日常内容分享活动的平台，系统共计服务40万+人员，且系统产生的培训数据为客户后续营运发展提供了有效的数据支持。

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习（技术和平台）
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	旨在建设一个具有丰富的教学资源、灵活的教学形式、高效的信息管理的系统，能够满足各类培训需要，是一个集资源管理、教学管理、学员管理为一体的网络培训在线学习平台和线上线下培训管理平台，实现与相关单位网站、政府公共服务平台的对接，推动科技教育培训的数字化转型，有效提升科技教育培训的服务效能。
具体服务内容	该平台的建设内容主要包括管理端和学员端的建设，管理端用于管理员对平台内容进行维护并发布，并开展培训活动，管理培训学员，学员端用于宣传展示工作动态、师资信息，学员可进行培训报名、慕课学习、在线考试、专项练习、培训认证、专家咨询、问题留言、问卷调查等内容
服务成果	自平台上线后且持续使用的情况下，目前累计素材数量已达200+，课程数量达100+，题库数量达4000+，服务学员数量达10000+，师资数量达100+，开展培训班数量达70+，其中线上培训30+，线下培训40+，培训班报名学员数量达9000+，问卷调查次数达30+，发布工作动态数量达70+

档案内容更新2024年09月