



北京盛心阳光咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京盛心阳光咨询有限公司
企业常用简称（英文）：Beijing Sheng Xin Yang Guang Zi Xun Co. Ltd.
企业常用简称（中文）：盛心阳光
所属国家：中加合资
中国总部地址：北京市东城区建国门内大街7号光华长安大厦18楼18单元
网址：www.eapchina.net
所属行业类别：个人能力发展
在中国成立日期：2005.10.18
在中国雇员人数：78

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、机械制造、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(内容)
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户关爱海外员工，自2008年起为海外员工开展EAP心理服务。同时也建立了海外第一条心理热线。2016年盛心公司支持客户天然气集团公司荣获国际EAP专业协会授予的2016年EAP最佳质量奖（Best Quality Award）。新冠疫情期间，组织非常需要一支有助于近距离危机及风险预警、防控应对，海外工作现场日常开展心理管理的内部专业队伍。为了更好的提升现有队伍的专业化，持续促进海外员工心理健康水平的提升，及时专业的应对海外突发危机事件，形成内外部结合的干预模式，盛心设计开发了“中石油海外心理健康管理人员培养计划”。到目前为止一共为中石油培养了超过300名海外心理健康管理师，2022年为中石油



	国内员工定制企业心理健康管理师培养计划，近400名心理健康管理人员完成培训，成为公司心理健康管理工作的骨干。
具体服务内容	客户于 2008 年携手盛心阳光达成 EAP 战略合作，服务覆盖员工超过 14000 名。客户希望创建一个重视和支持心理安全与健康的工作场所，公司内部培养一批专业的心理健康管理人员，培养企业内部相关人员的健康管理技能，推动建立以不同层级管理者为枢纽的动态监测平台，逐步解决海外项目心理健康预警体系支持人员缺乏的现状，形成内外结合的心理健康管理体系。 根据中石油的需求，与盛心的多次磨合，最终制定如下培训模式，培训分为初、中、高系列三个阶段的学习，培养项目通过培养内部心理管理专业人员，激活企业的内生力量，降低组织管理成本，建立内外结合的 EAP 系统，将管理人员与专业 EAP 工作相整合，促进内部心理健康管理人员队伍的专业化建设，有效提升员工心理健康水平提升和突发危机事件的处理能力，协助组织打造具有坚韧力的团队形态，建立内外协作的危机响应和风险防控机制，推动组织健康文化建设。 中石油针对心理管理人员的培养第一阶段主要基于EAP与心理学基础理论导入，明晰心理健康管理人员的功能定位和工作场景，了解EAP中常用的心理学工具，学习职场常见心理风险及其识别与转介方式，将心理咨询技术融入日常管理和员工谈话。第二阶段进一步夯实心理健康管理人员的核心技能，提升学员的谈心谈话和心理管理技能，练习掌握EAP推介和转介技术，以真实案例和现场演练强化技能掌握，加强企业心理健康管理师的风险意识和危机应对能力。第三阶段结合中石油的文化、业务、员工群体特点，辅导心理健康管理人员策划和实施形式多样的员工关爱活动、EAP推广活动和员工谈心谈话等实践项目，将理论学习与工作实际相结合，在真实的工作场景中学以致用。基于此期待培养如下能力： 1、职场日常压力管理：掌握职场个体常见的工作、生活压力的解决 2、工作中的谈心谈话：提升日常、绩效、离职、裁员谈话沟通技能 3、沟通“工具包”：掌握常见实用沟通技巧和咨询专业沟通技能 4、问题员工识别和应对：快速准确识别员工心理问题，及时提供帮助 5、风险与危机的响应：掌握情绪急救基本理念，内外协作的危机响应
服务成果	心理健康管理人员培训项目服务成果如下： 1、为参训人员普及心理学基础知识和前沿研究成果，掌握识别心理风险的基本技能，为促进安全管理，打下基础。 2、了解职场生命周期，提升管理者心理健康管理水平，提升安全、健康、幸福效能，成就组织。



	3、学员收益于自身的身心健康管理，助人自助并促使坚韧力达成，成就自我。 4、同时成就员工家庭，提升与孩子、配偶等家庭成员的沟通技能，促进家庭关系、亲子教育与沟通，也是身处海外对家庭的关爱方案。 5、服务覆盖人数多，范围广，为企业促进健康管理提供深层次的保障。 以上，我们在与中石油的长期合作中，针对中石油国内和海外分布广泛，亟需普及心理健康知识的诉求下，通过培养可以掌握通用能力的人才队伍，扩大心理健康文化和组织风险防控的覆盖范围和落地，在企业内部和外部都具有非常高价值的借鉴意义。
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户公司基于以下需求，希望可以由心理学的角度切入，帮助员工和管理者提升个人能力，促进职场和谐发展： 1、受信息化数字化高速发展变化、商业模式不断变革以及疫情的持续影响，员工和管理者的压力更大，情绪、身心健康问题日益增多，希望可以帮助他们有效进行压力情绪管理以及提升积极心态； 2、公司新生代员工较多，中基层管理者也很年轻，如何促进双方的相互交流沟通，达到双赢局面？ 3、协助公司打造一个具有心理安全的职场健康环境。 客户公司业务线和部门众多，尽管同一个培训主题但实际需求也会有偏差，希望有一套专业的培训管理模式。
具体服务内容	盛心根据客户公司的需求，整合自身优势资源，与客户多次协同工作后，制定以下提升员工和管理者学习发展能力的服务内容： 1、针对员工，以塑造健康生活方式为目标，开展情绪价值、情绪复原力、压力管理、精力管理等落地培训，结合训练营形式持续学习，促进员工自我提升。对于新员工增加角色转换和沟通管理等培训，协助他们调整心态尽快适应职场环境。 2、针对管理者，制定“洞察力-共情力-连接力-影响力”四力发展模型，并对不同层级进行分类重点培养。对于高管团队主要开展组织心理安全与高效管理、领导者自我韧性提升等主题培训，通过自上而下影响各级管理者和员工，协助组织打造职场心理安全氛围，促进员工创新发展；中基层管理者和HR团队则主要开展“洞察力-共情力-连接力”等能力，开展新生代员工赋能、高情商沟通、多元化团队管理、风险员工识别与关爱等主题培训。

	3、探索一套“需求调研-课前沟通-课中传授-课后实践-效果评估”的行之有效的培训管理模式，更精准定位培训对象的需求和痛点，制定合适的培训目标，匹配相应的培训内容，内容更注重技能提炼和实际应用。同时，为客户挑选了一批更为熟悉客户文化、匹配企业需求的固定的师资队伍。
服务成果	经过了双方三年的合作沉淀，该培训项目在企业内部形成较好的口碑，影响力也在不断扩散，目前基本覆盖了客户的所有的部门和site，每年的复购率也一直的提升，平均培训满意度接近95%。我们认为该培训项目的服务成果如下： 1、协助企业打造具有心理安全的职场环境，促进职场和谐和员工创新发展。盛心为客户公司定制《组织心理安全与高效管理》课程在不同部门和site的高管团队中开展，帮助高管团队理解打造心理安全的职场环境的重要性和提供具体的实践方法，同时，通过对中基层管理和HR团队从员工赋能、高情商沟通、多元化团队管理等多维培养也起到了重要的作用。据粗略统计，至少有700位管理者参与到培训中，包括多位副总裁级别，他们已经通过各种场合践行，如开展“高管圆桌分享会”等。 2、形成了一支以HR团队为主的企业爱心大使团队，他们接受了谈心谈话、情绪压力管理、员工赋能、心理风险识别与应对等专业知识的训练，日常工作在调和管理者与员工冲突沟通、帮助员工缓解情绪压力、组织风险防控等方面起到重要作用。 3、员工的健康行为的改善。通过丰富的身心健康课程和训练，让员工成为自己健康的第一责任人，养成良好的健康生活方式。以减压项目为例，在经过14天持续的指导后，测评显示员工的压力知觉下降，紧张感明显下降，八成以上员工更了解情绪压力，近七成员工情绪压力调整能力有所加强，近七成员工在调整生活工作压力方面获得了帮助。

档案内容更新2024年09月