



上海百仕瑞企业管理顾问有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海百仕瑞企业管理顾问有限公司

企业常用简称（英文）： BESTWAY

企业常用简称（中文）： 百仕瑞

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市静安区恒丰路568号恒汇国际大厦7楼

网址： https://www.sino-bestway.com.cn/

所属行业类别： 领导力发展培训、个人能力发展、专业能力发展、教练技术培训

在中国成立日期： 2000年

在中国雇员人数： 300-500人

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、汽车及零部件、机械制造、电子电气、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	组织能力正处于“规范期”的客户，需要通过提高基层管理人员的管理能力，实现人才有效管理，匹配岗位能力需要。聚焦团队管理问题，以业务本身为抓手，结合业务场景提升管理能力，在团队内部传递组织文化，提高凝聚力。
具体服务内容	在助力员工成长方面，需要加强“自我管理”和“团队管理”。加强“自我管理”主要是解决管理职责重事轻人的偏差，提高由于专业能力强被提拔，但管理能力偏弱的管理人员的管理能力；“加强团队管理”主要是解决人员积极性弱、信息传递方法单一、士气激励不足等问题。



	<p>在助推绩效提升方面，需要加强“业务管理”，主要是提高员工对业务问题进行及时的分析处置、撰写报告的能力，另外在针对部分员工上岗带教时，能够让新员工有灵活应对的能力，快速上岗。</p> <p>分为新晋班和资深班，新晋班学员主要参与相关课程培训，主要有员工关系与团队管理、问题分析与解决、基于情境的沟通技能提升等课程，而资深班则是采用拓展加训练的模式，展开基层管理沙盘模拟与教练技术培训。</p>
服务成果	<p>最终项目共产出了1000余条学习心得体会，650份素质与行为测评和个人学习档案，300余份问题解决和团队管理实践案例，10+份教学案例编制，26份向上汇报案例集，从中产生了100+份优秀心得体会与30+份优秀实践案例。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>为提高产品质量和生产运行效率，客户携手百仕瑞，开展实施针对班组长的专项能力培养项目，进一步夯实一线管理基础。通过调研班组长自评管理现状，主管科长反馈需要提升的管理事项优先级与工作挑战难度等，确定了培训项目整体的思路与逻辑——聚焦过程管控和问题解决能力，通过理论培训+实操辅导，理清管理清单和管控指标，建立越野特色班组管理模式。</p>
具体服务内容	<p>本次客户车班组长培养项目主要分为培训授课与现场写实+实训辅导两个板块，即采用理论传授与现场辅导相结合的方式，将管理知识与技能与生产实际场景所需紧密结合，实现显著提升班组长一线管理能力的目标。</p> <p>授课过程采用小组工作坊、研讨共创、头脑风暴、鱼缸会议等多样化的学习形式，充分激发了学员积极性。</p> <p>同时针对班长和组长岗位适配相应的课程内容：针对组长，基于一线管理者高频发生的沟通场景，如：向上汇报技巧、和下属良好的沟通，以及化解和预防冲突等，帮助一线管理者建立正确的沟通认知，学习在相应情境下的沟通技巧和工具，提升沟通效率；针对班长，则通过研讨共创班组日常关键任务，掌握任务完成的工具，提升班组长之间的管理行为标准化和日常管理效率。</p>



服务成果	<p>3名现场辅导老师匹配客户58名班长，每位学员培训学时达21小时，8月与10月分别召开一次项目组内部线上辅导反馈和总结会议。最终产出总装车间、质量部、物流部、冲压车间、涂装车间、车身车间及设备动力组辅导记录表格共53份、七个标准任务执行环节工具表单上百份。</p> <p>通过工作坊研讨与现场实训辅导，顾问老师团队内部整理，同时结合车班组长的工作实际应知内容，产出一份班长标准管理工作任务手册和一份班长应知应会知识题库，为后续班长的可持续培养打下了良好的基础。</p>
------	--

客户案例三：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户近几年发展迅速，市场占有率攀升，订单大幅增长，市场产品需求的多样化以及客户需求的个性化，使得企业产品开发&生产的周期需要缩短，这使得客户需要大幅强化自身的订单交付能力。</p> <p>内部因素方面，国际市场变化、原材料供应紧张等因素对客户的供应链管理带来了巨大的挑战，这些因素导致的齐套率欠佳、供应商到货质量不足等问题成为客户突出的痛点，同时生产现场的效率管控与提高也迫在眉睫。</p>
具体服务内容	<p>统一的精益管理与改善正是客户实现内部成本降低，提高发展动能的一剂“良药”。根据调研的实际状况，出具了针对性的解决方案——做到了方案定制化，解决问题具体化。百仕瑞瑞制咨询为客户提供具体、定制化的精益解决方案，从生产现场效率改善、供应链物流规划、仓储管理等方面具体提供降本增效咨询改进方案。</p>
服务成果	<p>在生产现场效率改善方面，优化5S管理，提高效率，减少生产浪费，通过质量过程控制持续改善，提高了产品质量。相比起2022年，国产设备与进口设备稼动率均有显著提高</p> <p>在供应链物流规划、仓储管理等方面，实现了五个重要的转变与提高，实现了科学的供应链管理和仓储管理规划。制作《仓库目视化手册》，《仓库作业标准指导书SOP》</p>



客户案例四：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	基于战略定位，客户提出打造百亿企业及战略规划，其中卓越运营中提出，持续降本增效，提高各业务领域的人才标准，为了达成制造最优化管理与核心KPI数据-OPE，明确提出在2023年1-6月份的水平基础上，OPE提升10%，激发项目团队潜力
具体服务内容	首先对客户项目组进行了意识培训，从日本的精益变革，到精益对运营带来的变化，坚定推行精益改善的信心，同时对八大浪费、OPE损失架构进行了培训与辅导，辅导形式以改善周的形式展开，其中三个改善周为一个周期，第一个改善周为操作与平衡损失改善周，过程中辅导学员开展工时测定、平衡图制作、识别瓶颈、消除瓶颈等工作。第二个改善周为稼动损失改善周，过程中对过往的异常工时进行TOP3分析，同时针对换型损失进行定向改善。第三个改善周为标准化改善周，针对过去两个改善周的内容通过SOP、标准作业组合票、标准作业票等工具进行固化。
服务成果	OPE指数超额实现提升，线平衡提升，每条线体平均发现70项改善点，对SOP进行点检，SOP执行负荷率达100%，换线时间不同线别下降比例70%~90%，新建多条线体的标准作业票、标准作业组合票；沉淀OPE推行手册一份，认证通过精益人才14名。

档案内容更新2024年09月