



上海沐义企业管理咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海沐义企业管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Shanghai Faith First Management Consulting Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：沐义咨询

所属国家：中国

中国总部地址：上海市静安区武定路555号3M18室

网址：www.faithf.com

所属行业类别：专业能力发展

在中国成立日期：2013年8月7日

在中国雇员人数：6人

业务详情

1、主要客户所在行业：机械制造、电子电气、化工与石化、汽车及零部件

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	客户属于汽车及零部件行业，是全球汽车零部件供应商前16强，随着市场的不断变化，客户的需求也越来越个性化。为了满足客户的多样化需求，提升企业的竞争力，业务团队就要有更多的创新能力，尤其是技术创新和服务创新。 顾问团队与客户创新总监进行了需求访谈，确定了六个小组的创新项目需要沐义进行培训和辅导，访谈中，双方确定了项目目标和培训辅导规划； 之后，沐义团队又和六个小组组长采取线上访谈，形成了具体的项目开展内容： ✓ 团队项目立项书 ✓ 项目时间整体规划



	✓ 产品创新技术难点和创新迭代计划 ✓ 小组成员的具体分工 项目成果（输出物）
具体服务内容	此次“产品创新训练营”的开展总共经历了五期培训+六次辅导，为期7个月（2月-9月）的时间 主要分成以下几个阶段进行实施： 启动阶段 顾问专家帮助各小组梳理项目的问题描述和产品关键参数识别； 第一阶段 辅导各小组完成项目立项汇报书，制定整体项目计划，各小组明确需要创新的方向和产品迭代计划； 第二阶段（包含一次项目中期评审会） 通过项目辅导，解答学员在项目过程中的问题，同时引导学员做更多的产品创新思路开拓，然后再通过培训工作坊的方式，让学员学习和掌握创新工具的理论和应用； 顾问专家和客户公司的技术专家一起组成了项目专家评审委员会，组织开展了项目小组的中期汇报，各小组汇报了阶段性成果，专家评审委员会对各项目小组分别提出若干改进建议； 第三阶段（包含项目终期评审会） 顾问专家辅导各小组梳理项目成果，形成项目整体汇报书，组织开展了一次项目终期汇报，有项目专家评审委员会听取了所有小组的最终成果。
服务成果	项目开展实施中，主要输出了以下成果： ✓ 项目立项计划书（包含整体项目计划） ✓ 六个创新应用设想及成果 ✓ 中期项目汇报书 ✓ 项目整体汇报书 ✓ 项目产品设计迭代计划 ✓ 产品关键参数分析报告 ✓ 若干个知识产权专利申报 ✓ 专家技术评审会评审表和点评建议 ✓ 顾问专家针对学员的课堂输出物，针对性地对每一个输出进行评价，并且额外提供了创新建议，每次培训和辅导的输出都是以PPT方式呈现提供给客户 ✓ 其中两个创新项目取得了杰出的荣誉： (1) 一个项目参与2023年10月延锋集团创新大奖赛，荣获集团二等奖 (2) 一个项目申请到了国家实用新型专利，并已成功发布上市销售



客户案例二：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户公司已启动搭建知识框架，没有知识管理系统，本次培训专注于对技术人员需要掌握的知识内容识别，通过研讨目前企业大部分使用的工具与报告，发掘新员工及产品开发所需查询的知识。 顾问专家团队针对模块化、标准化产品设计知识需求，安排了2天培训课程，具体的课程目标包含以下几点： ✓ 了解经验萃取的工具和方法，并形成基本概念； ✓ 经验萃取的步骤方法及案例编写，如何萃取专家经验的典型案例； ✓ 了解如何搭建知识管理平台； ✓ 了解知识管理系列权限如何设置； 通过标杆企业案例，激励学员参与公司知识萃取；
具体服务内容	顾问团队与客户公司相关部门领导进行了沟通，同时也对涉及到品控、技术开发、管理、装备开发等39名员工开展课前问卷调研工，项目按照2天课堂培训的方式进行。 2天的培训以理论知识以及课堂练习为主，介绍国内外企业已开展的知识管理及萃取的最佳实践工作。 顾问专家还给学员布置了练习作业，包括8D报告、PDMEA表格、DFMEA表格、专家访谈表、复盘管理表等练习内容。
服务成果	本次课程得到了学员高度的评价，100%的学员愿意推荐沐义，学员反馈学到了很多，主要包括以下几点内容： ✓ 学习到了经验萃取和知识管理的知识 ✓ 解决产品问题中的逆向知识管理 ✓ 经验萃取工具的了解和应用（如FMEA、技术诀窍萃取记录表、8D（或简化的A3报告），项目复盘表、设计规范书等 ✓ 研发项目管理团队识别出在新品设计过程中所产生的知识内容，采用QFD、关键参数管理、FTA、FMEA、复盘表等工具予以萃取 顾问专家给参训学员布置了练习作业，加强其对经验萃取工具的应用和掌握，主要包含了以下内容： ✓ 专家访谈表和复盘管理表练习 ✓ 问题8D报告的案例分析练习 ✓ PFMEA表格、DFMEA表格练习 顾问专家对以上的作业进行了逐一点评，并提供了建设性建议，



	例如：访谈表及复盘表可以作为知识概要来使用，需要标明知识点内容，并将相关知识点展示辅助文件进行链接管理
--	---

档案内容更新2024年09月