



上海思瀚商务咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海思瀚商务咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Headstart Consulting

企业常用简称（中文）：思瀚商务

所属国家：中国

中国总部地址：芝加哥

网址：www.headstartchina.com

所属行业类别：领导力发展培训、教练技术培训

在中国成立日期：2004

在中国雇员人数：26

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、化工与石化、电子电气

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户在汽配行业稳步发展，行业内属于龙头企业。这次委托我们开发的LEAD Summer School项目已经在企业内开展多年，为企业中高层培养了大批骨干精英。此次针对30位中层业务骨干和新经理，客户希望能够在项目原有的基础上进行突破和创新，旨在提升学习者的自我认知和人际互动能力，并希望通过一系列实践活动来提升学习的转化，尤其是系统地和战略地提升领导力 - 满足内部和外部的变化，拓展学习者思维的高度、深度和广度；应业务发展的需要，加强横向的跨部门协作。



具体服务内容	整个项目分成三个模块，包括建立信任、人际互动、个人效能、引导技巧和设计思维等主题，每个模块均包含： 1) 课前准备：包括测评、个人反思和小组讨论，在第三模块前还包含了用户调研实践活动。 2) 工作坊：每次三天的工作坊分别针对不同的主题，由专业老师带领，运用测评报告，课堂引导和讨论等形式展开深入探讨，并结合学员目前的挑战展开讨论，并得出具体的行动方案。 3) 工作坊后续跟踪：实践所学内容，实现从“知道”到“做到”，从行为到习惯的转化，其中包括个人反思和实践，并与小组分享实践结果，带到线上由老师引导，让所有学习小组分享学习中的故事和最佳实践。 4) 读书汇：课后完成阅读三本指定的书籍，通过写读后感和个人行动，再到读书小组的分享，最后在空中课堂上由老师引导，加深印象并获取进一步的指导和展开。 5) 项目总结和庆祝：通过半年的项目后，学习者个人和小组分别总结最佳实践，在结业典礼上用别出心裁地方式呈现出来，评优奖励出最佳个人和最佳小组。
服务成果	经过项目后，学员们在认知和心态上都有一定的改变，进而在行为上作出改变： 1) 认知和心态的改变：更全面清晰的认识自己；建立基于脆弱的信任是团队发展的重要基础。时间本身是不能够被“管理”的，唯一能够被管理的是你自己；情绪对工作的价值有好有坏，及时觉察和调整自己的情绪； 2) 行为改变： 借助DISC的分析，在与人的沟通中扬长避短，使得沟通更高效；运用平衡轮、逻辑层次和价值卡等工具梳理自己工作的优先排序并找到内在动力，长效激励自己和团队；运用多种引导工具和流程方法，在团队会议中发散思维，群策群力。 3) 员工和团队方面的改变： 员工感到被尊重和参与感，有动力和信心；为了提升自己的能力，愿意做更多的贡献；更有意愿和动力的展现自己；包括“自我觉察、自我管理、社交观察、社交管理，从而理解各种情绪都是自己非常重要的一部分；非常的提升自己情绪管理的能力。推动生活和工作的进一步平衡和做到由内向外的满足。

客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	
客户公司行业	



客户当时的需求	客户品牌在国内近几年来业务和团队的发展十分迅猛。随之而来，领导者也亟需提升领导力以及发展他人的能力，以实现组织制定的业务战略目标。为了系统性提升大中华区中层领导力，定制开发全新的学习发展项目，希望帮助每个领导者提升管理者的领导意识，练习并应用行之有效的工具、流程和方法论，使得大家更有章法地带领团队，从而有的放矢地授权、辅导和支持下属达成团队工作绩效。
具体服务内容	为此，我们通过几个月时间的调研以及与客户共同探讨，开发出“领导力概要 1.0”发展项目 – 包括前期DISC测评反馈、领导力发展工作坊和行动学习跟踪： 1) EverythingDiSC测评和线上解读，学会理解其他不同类型的伙伴会的行为偏好，并通过观察他人的言行举止和日常工作行为来解读其DISC类型，匹配相应的沟通方式，进而选择有效的人际互动策略； 2) 工作坊：系统学习领导者的角色、绩效管理循环、赋能与授权、建设性反馈和高绩效辅导这五大模块，通过多样化的形式——互动游戏、拼图练习、案例分析、小组讨论、角色扮演等，激发学员的学习热情，激发反思和讨论，和学员之间的互相学习、边学边练和实践应用； 3) 跟踪辅导：在工作坊结束之后，每个月都进行线下或者线上的跟踪教练辅导和最佳实践分享； 4) 最后对项目进行回顾、复盘以及庆祝。
服务成果	项目后，主要有三个方面的影响： 思维模式和文化的变化 - 通过自我探索和觉察、人际之间的觉察以及情景觉察，来更加客观的认识自己。 行为模式的变化 - 掌握各个能力的核心以及如何提升的方法论和管理理念 - 转变管理方向，管理者赋能他人的能力在逐步提升，成为赋能型的领导者 - 明晰了自己需要采取的行动，也梳理了有关个人发展和领导团队过程中的困惑和挑战 绩效、团队、组织的影响 - 管理者绩效方面：管理者通过实践和辅导，提升自己的管理能力，自己感觉更加轻松；从细节中逐渐脱离出来，学会从更高的思维和更大的格局来思考现在和未来； - 员工和团队方面：感到被尊重和参与感，有动力和信心；为了提升自己的能力，愿意做更多的贡献；更有意愿和动力的展现自己。 - 培养和发展一批中坚力量和赋能型的领导者，为搭建梯队、发展梯队以及为将来组织的长远发展和组织变革奠定基础。

客户案例三：



所提供的服务类别	领导力发展培训、教练服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户企业大学为了支持客户中国各个业务单元目标的实现，组织需要匹配相应的领导力发展和人员发展项目。作为企业的管理者，总监级的领导者任重道远。他们需要带领队伍提升思维意识，改变团队成员行为，赋能人才，培养干部团队。通过这个项目，企业大学负责人希望每个领导者都能成为教练型领导，在日常工作中发挥影响力，赋能团队；同时，管理者有时间思考长远的目标和做整体的布局 and 规划，避免自己陷入疲惫应战的困境。
具体服务内容	管理者们通过不同的形式： 1) 工作坊：就领导者的教练辅导能力进行了深刻的探讨和交流，理解为什么教练型领导是未来领导力发展的趋势；掌握教练辅导的能力、内在状态和秉承的原则；一步步学习了CREATIVE教练辅导流程；掌握了切实可行的教练辅导工具；绩效发展和人才发展的双循环以及在每个环节的教练辅导和结果等等。 2) 小组分享：在工作坊结束之后，每个小组进行线下或者线上的最佳实践分享，分享实践案例，总结。
服务成果	通过这个项目，领导者不仅了解了打造团队所需的教练之道，更掌握了行之有效的流程、工具和方法论，从而做到绩效管理和人才发展的双循环，同时也释放了自己领导的潜能，推动了教练文化的发展。 项目后，主要有三个方面的影响： 思维模式的变化 ○ 从被动等待到主动争取；从聚焦在过去到面向未来 ○ 从抱怨外界环境到聚焦在可控制和影响的因素，从而扩大自己的影响力 ○ 从关注问题、困难和借口到关注解决方案和创造各种可能性 行为模式的变化 ○ 从自己是解决问题的专家逐步开始具有管理意识，发展并赋能他人，培养和提升下属和团队的能力 ○ 从只关注短期的任务、绩效和结果，到双管齐下，短期绩效和长期人才发展并举，开始有建立梯队的意识和行为 从原来的命令和控制模式逐步转向更多聆听、发问、启发和引导 ○ 从授人以鱼逐步转变为授人以渔和授人以欲 ○ 明晰了自己和团队对未来的展望和需要采取的行动，也梳理了有关个人发展和领导团队过程中的困惑和挑战 绩效、团队、组织的影响 ○ 管理者绩效方面：管理者通过实践和辅导，提升自己的管理和赋能的能力，自己感觉更加轻松；从细节中逐渐脱离出来，学会从更高的思维和更大的格局来思

	考现在和未来；感受到教练辅导的力量并持续践行。 - o 员工和团队方面：感到被尊重和有参与感，有动力和信心；为了提升自己的能力，愿意做更多的贡献；更有意愿和动力的展现自己；团队方面的凝聚力和互动关系也大大提升。 - o 整体绩效方面：从教练辅导的反馈来看，梳理当下的问题和困惑，找到解决方案。提升了管理的能力，更加明确管理思路和方法。 - o 培养和发展一批中坚力量和赋能型的领导者，为搭建梯队、发展梯队以及为将来组织的长远发展和组织变革奠定基础。
--	---

客户案例四：

所提供的服务类别	领导力发展培训、教练服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	企业内部需求：在VUCA时代下，随着员工结构和商业环境的变化，传统型的“命令和控制”的管理者不能够适应形式的要求，在企业内部需要更多的教练型领导者，建立教练文化，以此能够激发员工自动自发的动力，真正地释放他们的潜能，从而提升他们探索各种可能性以及聚焦解决方案和成果。与此同时，管理者也能够释放他们领导潜能，正直赋能和授权于人，从而关注更多战略层面的思考。 职业发展需求：随着企业和个体对专业教练的需求越来越多，希望能够系统的学习并掌握ICF的8项能力以及成为专业教练的人也越来越多。 个人成长需求：随着企业高管、企业家、咨询顾问、人力资源从业者、培训师和相关专业人士自我提升和突破的需求，越来越多的专业人士能够实现教练+自己相关专业的观念也越来越强。
具体服务内容	基于这种需求，思瀚开发了属于自己体系的ICF认证课程。 《系统教练》是上海思瀚商务咨询有限公司独创的一套系统化的教练培训课程，集东、西方之大成，尽展教练的道、术、智。让参与者既能掌握教练的精髓，也能灵活自如的应用。课程已通过国际教练联合会（International Coach Federation，简称ICF，全球最大的专业教练组织）认证。 《系统教练》包含了176小时ICF要求的教练专业培训学时。学完这个课程，学员可以申请ICF的专业教练证书。（获得认证的级别需要根据学员积累自己的教练实践时间而定） 此教练课程包括两个部分： 系统教练包涵教练之道，教练之术和教练之智3个模块，每个模块5天，共计128个小时。这三个模块将会得到 ICF Accredited Coaching Specific Training Hour (ACSTH)教练专业培训学时认证。



	系统教练模块4 旨在发展ICF认证专业级教练（PCC），同时也可申请ACC和MCC。此模块包涵有4天的课堂面对面对ICF的8项能力的培训以及3到6个月的导师辅导，至少10次导师辅导，共计48个小时。此项目满足ICF的 Accredited Coaching Training Program (ACTP)要求。
服务成果	在专业教练认证项目上，目前成果显著： ● 目前此项目已经为客户内部培养了8位内部教练，还有2位还在培训中； ● 内部教练队伍持续完善，建立起持续的“聚”和“练”的机制，形成正向循环； ● 通过HR和业务教练的力量，持续推动内部教练机制，转化成组织文化的推手； ● 通过标杆业务项目，让教练对业务的获益被看到； ● 通过高潜人才项目，让内部有更多亲身体验；

档案内容更新2024年09月