



善世（广州）人才服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：善世（广州）人才服务有限公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：善世研究院

所属国家：中国

中国总部地址：广东省广州市海珠区保利发展广场36楼3603

网址：www.shanshicn.com

所属行业类别：领导力发展培训、在线和移动学习、个人能力发展、教练技术培训、专业能力发展

在中国成立日期：2022年3月

在中国雇员人数：15

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	公司不同部门及个人，在完成大/小战役后，没有很好的复盘意识，也没有复盘的专业工具指导同事使用；更惧怕参加“追责会”“甩锅会”，以至于许多好的经验及待提升的地方均没有做好沉淀及下一步改进方向，容易出现重复踩坑的风险。想做《个人复盘》的培训，提升复盘意识及能力。
具体服务内容	通过访谈了解目前个人/团队复盘的状态及方式，针对行业属性，融入引导技术定制切合需求及体验感强的个人复盘课程。 通过自由报名学习的方式，主动吸引有意识提升复盘技能的学员，在不抵触



	的前提下展开学习，并厘清复盘十大误区，了解复盘的价值与意义。 使用模拟+真实案例的形式，做一场共同战役的复盘，真实感受正确复盘带来的帮助，收获复盘工具及技巧。
服务成果	“不稀里糊涂成功，不稀里糊涂失败” 引导+复盘的新式体验课，同事在沉浸式氛围学习到应用性更强的复盘技术及工具，个人及团队开始有意识地做大/小战役的复盘，更有团队开始尝试设计复盘工作坊，做会议流程设计，开一场更有意义的复盘会议；小型战役开始习惯性使用GDD工具进行快速复盘； 有效做到一场战役之后，成功经验的萃取及沉淀，及问题根因的挖掘，减少了外归因的习惯，开始直视问题，想办法解决问题。

客户案例二：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	目前组织的大多会议开会时间冗长且低效；特别是跨团队协作的研讨会议，很难共创出新点子，大家参与度不高（摸鱼），无法达成共识，计划也无法落地追踪。 例如开了几小时战略宣导会，在落地时，才发现大家出现许多理解偏差。 急需寻求一个高效会议的方法，用有效的流程，创造参与者之间的深度对话，达成团队共识并承诺行动。
具体服务内容	通过访谈，引导需求方描述心目中觉得高效会议应具备的场景片段，以此协助梳理期望达成的目标，制订定制化的《团队会议高效引导》内训课程，让HR习得手上功夫；达成“让会议真正成为解决问题的工具”。 在实践中学习如何运用工具及流程设计一场有效的会议，让参与者感受安全的场域，聚焦在会议主题，并有机会充分发表建议参与其中。
服务成果	了解到原来组织一场工作坊，需要在流程设计上开始干预，运用不同的工具融入流程中。并制定好会议目标，以终为始。 设计下一次的战略宣道会时，HR调整了整体的流程设计，让焦点聚焦，让共识拉齐，达成上下同欲。 流程大纲：



	<ol style="list-style-type: none">1、X年规划和战略目标演讲2、反向拉齐战略大图（个人记录、小组讨论、聚焦几个重点、分享、澄清、反馈）3、董事长信箱，收集心声及建议
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

档案内容更新2024年09月