



中智管理咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：ciicmc

企业常用简称（中文）：中智咨询

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.ciicmc.com

所属行业类别：领导力发展培训、在线和移动学习、个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：2003年9月15日

在中国雇员人数：408

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	培训项目： 中智咨询国际职业培训师认证（CIPMT）。 需求理解： 随着当今企业对于人才培训的重视程度不断提高，如何做好培训已达到真正提高员工的各方面素质及能力，推动企业发展及创新，成为了企业发展的关键目标之一。该学员希望通过CIPMT培训：



	获得更全面、专业的培训师培养方案，掌握先进的培训方法和技巧，提升自己的授课能力和课程开发水平。 获得更多的实践机会，探索职业发展的不同可能性。
具体服务内容	项目简介： 国际职业培训师认证项目（简称 CIPMT），一套为期12个月训练完整的TTT培养系统。是中智从一家在世界商务教育和管理培训领域享有盛誉的国际考试认证和监管专业机构英国国际专业管理公会引进，并成为中国唯一总代理。 □ 长期成功：至今已成功举办20年，培养了1600多位职业精英，其中不乏各行各业的专业人士，人力资源同行、公司高管等。 □ 强影响力：基于30多年的国际化，与10多年的本土化运作的成功经验设计而成，在三十多个国家和地区广泛传播。 □ 明星培训师：核心课程的培训师都在培训行业深耕二十余年，是多项世界级培训及引导的中国区第一位培训师。他们既是拥有实战经验的来自世界 500 强不同领域的行业专家，又是资深大咖培训师，使培养的培训师在企业中做的培训真正做到理论加实践最有效结合。 □ 高认可度：CIPMT 已成为最受企业高管、人力资源专家以及专业培训师们欢迎的品牌项目；是中国业内具有专业培训核心竞争力的国际性认证项目；也是颇受好评及高赞誉的职业培训师培养项目。 培训内容： □ 第一阶段：核心技术课程（6天） 通过培训核心内容和技巧训练，将一系列内容进行有机结合，以便学员能够在充满支持和帮助的氛围中运用各种培训技巧，亲身体验培训课程。它包括“超级学习方法”和“从若干培训经历中总结出的实用技巧”。 □ 第二阶段：商务课程（2天） 将教会学员如何在兼职状态下成功运作一个培训项目。学员将重点了解： 1. 从大数据看未来培训市场； 2. 不同培训市场的商业模式。 □ 第三阶段：实践辅导课程（9个月） 学员将被分配到以下真实培训任务，亲身实践授课：



	1. 增值课程（附加课程沙龙/公益沙龙）：《体验式培训的超级运用》、《培训师如何讲故事》、《解密初阶心理学在培训中的运用》、《如何制作开挂的辅助工具PPT》、《让你的游戏会说话》、《如何进行经验萃取》等； 2. 精品课程：《教学引导技术-进阶版》、《心理疏导》等； 3. 专家辅导：帮助学员从课堂中走向真实的培训项目中，积累提高学员的实战培训经验。真正地做到学有所用； 4. CIPMT 平台资源分享：学员沙龙活动、有机会担任 CIPMT/公开课助教。
服务成果	□ 培训技术呈现与授课能力提升 1. 系统的培训技能：Sammy通过CIPMT培训，全面学习了培训授课技巧，包括面对面授课技能、在线授课技能等。将现有的课程迭代为线上及线下两个版本，大幅度提升企业员工的参培率，提前2个月完成企业年度培训指标。 2. 实用的授课方法：根据学员需求迭代授课方式，活用教学引导及创意思维的教学模式，学员满意度直线提升5%。 □ 课程设计与研发的专业化 1. 课程设计：Sammy从系统培训的循环出发，重新做了需求调研与分析，根据企业最新数据，梳理整合课程框架，迭代了80%原有课程内容。 2. 资源整合与内容打磨：Sammy以质量及相关性为前提，对原有课程内容进行筛选和分类，删除了大量无效内容，将1.5天的内训课程迭代为1天，确保有效信息的直线传递其，提升培训质量与实用性。 □ 收获内训师荣耀 公司给予了Sammy高度的认可，授予她“2022年度最佳优秀内训师的最强王者”的荣耀称号。 □ 职业转型与发展 运营支持总监到培训运营专家：在培训领域的专业素养和授课能力的提升的同时，Sammy也在培训中找到自己的定位，成功实现职位转型。 通过CIPMT培训项目，Sammy不仅在培训授课技能和课程开发方面取得了有效进步，还获得了企业内训师荣誉并成功实现了职位转型。



	这充分证明了CIPMT培训项目的价值，并为她的未来职业发展奠定了坚实的基础。
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	培训项目： 中智咨询国际职业培训师认证（CIPMT）。 需求理解： 该学员正面临职业发展瓶颈，希望通过CIPMT培训，打开她职业发展的更多可能性，完成从企业高管向独立培训师的转型，并提升个人品牌的影响力。
具体服务内容	培训内容： - 第一阶段：核心技术课程（6天） 通过培训核心内容和技巧训练，制定一套独特的个人品牌策略，同时，树立市场定位，引导学员制订自己在培训行业中的细分市场。 - 第二阶段：商务课程（2天） 将教会学员如何在全职或兼职状态下成功运作一个培训项目。学员将重点了解： 1. 如何作为一个培训师建立个人品牌并销售培训课程； 2. 如何组织和开展市场推广公开课。 - 第三阶段：实践辅导课程（9个月） 学员将被分配以下真实培训任务，亲身实践授课： 1. 增值课程（附加课程沙龙/公益沙龙）：《体验式培训的超级运用》、《如何打造最有魅力的职业培训师形象》、《如何塑造培训师的完美声音》、《如何成为磨出好课的培训师》、《如何成为行动力学习的培训师》等； 2. 专家辅导：专家进行针对性的课程辅导或培训辅导，打磨属于您自己的量身定制课程；

	3. CIPMT 平台资源分享：培训师简介制作、学员沙龙活动、优秀培训软文或视频分享推广等； 项目实践：担任中智内训/公开课培训师、中智CIPMT 项目咨询顾问。
服务成果	□ 突破职业瓶颈，实现华丽转身 明确职业定位：通过CIPMT培训，Lisa对自己的职业定位有了更清晰的认知，目前已成功转型为独立培训师。 □ 行业认可与持续发展 1. 企业内训好评：在2023年，中智提供的4次企业内训中，Lisa的授课均获得客户的一致好评。 2. 行业崭露头角：凭借专业技能和卓越授课能力，Lisa在行业中稳稳立足，为未来的持续发展奠定坚实基础。 □ 突破式提升：管理与培训技能的完美结合 实战经验提炼：Lisa将20多年的人力资源管理经验以故事案例的形势融入培训中，为学员提供真实、实用的案例分析，使培训内容更具说服力。

客户案例三：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	培训项目： 全球薪酬专家认证培训（GRP）。 需求理解： □ 完善公司薪酬和福利体系：近年来，客户通过外延并购和内生发展的方式不断拓展公司的业务规模。特别是在两次境外并购的推动下，公司不仅实现了新的业务增量，还推动了公司人员规模的进一步扩张，人员构成也变得更加复杂。作为薪酬福利部门的主要决策者，学员的决策直接影响着公司的薪酬激励政策，对公司在人才吸引、留任和培养方面产生深远影响。因此，学员迫切需要一套系统性且战略性的培训课程，旨在深入了解各国家、各区域薪酬福利方案的特点，掌握不同国家和地区薪酬趋势、法规和文化，以及薪酬方案如何影响企业战略的底层逻辑。通过将理论知识运用到实际管理工作中，学员希望能够制定并执行



	与公司整体战略一致的薪酬策略，更好地与公司战略对接，实现长效的员工激励，从而提升企业的核心竞争力。 □ 更新专业知识技能：薪酬福利管理系统正随着外界大环境的变化不断升级和演进，未来人工智能和机器学习、云计算、大数据等信息技术将进一步渗透至人力薪酬管理系统，揭开薪酬管理的新篇章。学员希望通过一系列课程的学习，与时俱进，及时了解行业正在发生的变化，顺利应对变化带来的挑战，不断提升薪酬管理方面的专业化水平。 □ 扩充人际关系网络：公司进行海外并购后，有了更多跨国合作的机会，学员希望通过一个高质量媒介拓展自己的全球职业网络，更多地参与行业讨论，与本国同业人员和来自全球的优秀从业人员建立更广泛而深入的人际关系网络，同时也希望自己能够更深入地了解各国不同的人力资源政策、文化和最佳实践。
具体服务内容	主线服务： GRP全球薪酬专家认证培训 Global Remuneration Professional（全球薪酬专家，简称GRP）是由WorldatWork（世界薪酬协会，简称WAW）颁发的针对于全球薪酬管理领域的专业资格认证。WAW是整体薪酬教育的全球领导者，致力于推广整体薪酬回报及工作生活平衡等国际先驱理念。GRP系列认证课程是全球人力资源领域的专业课程，也为各大知名咨询公司开展人力资源咨询服务提供了理论基础。WAW为全球168个国家的HR提供会员服务，据统计： 超过93%的财富500强企业的人力资源专业人士依赖WorldatWork提升自身在人力资源领域的职业发展； 拥有WorldatWork-GRP®证书的人力资源专业人士加薪幅度高达3倍； 90%薪酬福利经理更倾向于拥有WorldatWork证书的候选人。 GRP系列课程在以下方面赋能人力资源工作者及其所服务的组织： 是领导者学习制定、实施与评估关键战略的理论基础，帮助领导者更好地向组织传递价值； 为整体薪酬专业人士提供权威性认证，提升其人力资源管理专业技能，帮助其成立相关团队并为组织赋能；



可作为人力资源新手或相关角色的人力资源入门课程，为他们提供全方位的薪酬领域的专业知识培训，帮助他们顺利实现职业起步或转型。

中智咨询作为世界薪酬协会在中国地区的唯一官方合作伙伴，致力于将全球先进的人力资源管理理念在中国普及和推广，赋能中国来自各行业、各性质的企业的HR用专业的理论基础和视角服务组织建立科学、有效的整体回报激励体系，持续激发员工动力，提升组织效能。学员通过系统性学习并通过考试后即可获取“全球薪酬专家认证”，证明学员在人力资源薪酬领域的专业性。历经19年的发展，中智咨询已为中国来自15个不同城市的近1000名学员提供了专业培训，引领学员在人力资源领域不断发展，助力他们取得长足进步。

GRP课程体系：

基础课程 - 《GR1整体薪酬管理》：帮助学员学习如何构建薪酬项目，以有效地吸引、激励和保留员工。该课程为学习薪酬模型的入门课程。

技能课程 - 《GR3工作分析、文档与评估》、《GR4基本工资与绩效定薪》、《GR17市场薪酬定位》、《C3E薪酬管理中的量化准测》、《T7为薪酬从业者的国际财务报告准则》和《GR6变动薪酬》：帮助学员从文档层面和实操层面了解薪酬体系，强调提升学员在薪酬领域的各项专业技能，培养学员的数据分析能力、问题解决能力和决策能力。

战略课程 - 《C8薪酬从业者具备的商业敏锐度》、《GR7 国际薪酬》、《GR9整体薪酬回报的沟通与决策》：帮助学员站在战略的高度、全球化的视野下认识薪酬福利体系，提升学员的商业敏锐度、战略性思维和沟通交流能力。

增值服务：

“一站式”数字沟通平台：通过建立线上数字平台，为全体学员提供“即问、即答、即享”的一体化服务。全球GRP学员都可以通过该平台讨论所学知识、交流行业热点问题，内化课程知识的同时，也加深了GRP全球学员之间的连结。



	该学员可以通过该平台与全球优秀的薪酬从业者建立连结，与来自不同跨国公司的HR进行交流，给本公司薪酬福利体系的更新换代带来启发。 多主题专业研讨会：通过不定期举办线下沙龙活动，将志同道合的人聚集在一起，为学员提供了一个“让学习更有趣、让工作更轻松、让生活更有价值”的线下交流平台。学员可以通过该平台更深入地了解自己感兴趣的话题和内容，了解课程体系外的最新行业发展趋势和价值干货，与认证课程形成优势互补。 该主题研讨会会定期举办围绕“AI对于人力资源的影响”等各类主题的专题沙龙，学员可通过参与专题沙龙活动，满足其想要更新专业知识、了解人工智能对行业影响的需求。
服务成果	□ 优化了公司的薪酬福利体系：通过参与薪酬课程，学员深入了解了全球薪酬福利体系的最佳实践。尤其通过学习《GR4基本工资与绩效定薪》和《GR17市场薪酬定位》，该学员学习到如何设计一个公平公正，富有竞争力的工资方案，以支持企业的薪酬策略，以及企业内部如何确定基准职位薪酬的市场定价。该学员和内部团队协作，共同对公司现有的薪酬福利制度进行优化，使其更符合国际化战略，并更好地满足企业需求。经调研，薪酬福利体系的优化不仅使员工满意度提升了85%，员工的留任率提升了74%，同时也为公司的可持续发展注入了新的动力。 □ 专业技能显著提升：通过积极参与课程学习和线下专业研讨会，学员深入了解了薪酬福利体系中最先进的理念和最专业的知识，同时掌握了数字化转型在人力资源领域的应用。学员在薪酬领域的专业水平得到显著提升，对新技术和新理念的应用能力也大幅增强。这使得他具备更强的能力来应对数字化时代薪酬管理所带来的各种挑战。 □ 建立了高质量的人脉关系：通过参与线下沙龙活动，学员成功与一批杰出的薪酬管理专业人才建立了联系。这些面对面的交流活动促使了学员对于薪酬管理和企业管理方面的深入思考，并为学员提供了与外部专业人才合作的宝贵机会。



客户案例四：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	培训项目： 全球薪酬专家认证培训（GRP）。 需求理解： □ 了解全球薪酬管理体系：客户作为一家跨国企业，全球分布了多个办事处和分支机构，在设计薪酬和福利体系时，除了总部的指导外，学员希望了解到不同国家和地区的薪酬管理挑战，优化客户中国区域的薪酬福利体系。除此之外，随着公司进入全球化进程，公司会为员工提供海外就业机会，外派人员作为跨国公司员工的独特群体在其薪酬管理上具有其独特性，因此外派人才的薪酬福利设计也是公司人力资源部门面临的一大挑战。学员希望通过系统性培训，学习适用于全球的薪酬福利模型，优化公司的外派人才薪酬福利体系。 □ 提升人才数据分析能力：该学员在薪酬体系方面具备一定基础和专业能力，但在人才数据分析领域尚有待提升。随着人工智能、大数据、云计算等数字化技术的不断演进，这些技术正在彻底改变人们的工作和生活方式。在这个背景下，人才数据分析已成为人力资源专业人士不可或缺的基本技能，人才决策越来越依赖于对海量数据的深入分析。该学员迫切希望以薪酬数据分析为切入点，逐步提升自身在数据分析领域的技能水平，以提高工作效能。同时，学员也渴望培养数字化管理思维，为人力资源的数字化转型做好充分准备。 □ 丰富自身职业发展机会：学员渴望通过获得人力资源专业证书，增强自身在行业内的竞争力，以在未来的职业发展中奠定坚实基础。此外，学员追求借助专业人力资源交流平台，拓宽自己的人际网络，以更好地把握职场机遇。
具体服务内容	主线服务： GRP 全球薪酬专家认证培训 Global Remuneration Professional（全球薪酬专家，简称 GRP）



是由 WorldatWork（世界薪酬协会，简称 WAW）颁发的针对于全球薪酬管理领域的专业资格认证。WAW 是整体薪酬教育的全球领导者，致力于推广整体薪酬回报及工作生活平衡等国际先驱理念。GRP 系列认证课程是全球人力资源领域的专业课程，也为各大知名咨询公司开展人力资源咨询服务提供了理论基础。WAW 为全球 168 个国家的 HR 提供会员服务，据统计：

1. 超过 93% 的财富 500 强企业的人力资源专业人士依赖 WorldatWork 提升自身在人力资源领域的职业发展；
2. 拥有 WorldatWork-GRP® 证书的人力资源专业人士加薪幅度高达 3 倍；
3. 90% 薪酬福利经理更倾向于拥有 WorldatWork 证书的候选人。

GRP 系列课程在以下方面赋能人力资源工作者及其所服务的组织：

1. 是领导者学习制定、实施与评估关键战略的理论基础，帮助领导者更好地向组织传递价值；
2. 为整体薪酬专业人士提供权威性认证，提升其人力资源管理专业技能，成立相关团队并为组织赋能；
3. 可作为人力资源新手或相关角色的人力资源入门课程，为他们提供全方位的薪酬领域的专业知识培训，帮助他们顺利实现职业起步或转型。

中智咨询作为世界薪酬协会在中国地区的唯一官方合作伙伴，致力于将全球先进的人力资源管理理念在中国普及和推广，赋能中国来自各行业、各性质的企业的 HR 用专业的理论基础和视角服务组织建立科学、有效的整体回报激励体系，持续激发员工动力，提升组织效能。学员通过系统性学习并通过考试后即可获取“全球薪酬专家认证”，证明学员在人力资源薪酬领域的专业性。历经 19 年的发展，中智咨询已为中国来自 15 个不同城市的近 1000 名学员提供了专业培训，引领学员在人力资源领域不断发展，助力他们取得长足进步。

GRP 课程体系：

基础课程 - 《GR1 整体薪酬管理》：帮助学员学习如何构建薪酬项目，以有效地吸引、激励和保留员工。该课程为学习薪酬模型的入门课程。

技能课程 - 《GR3 工作分析、文档与评估》、《GR4 基本工资与绩效定薪》、《GR17 市场薪酬定位》、《C3E 薪酬管理中的量化准测》、《T7 为薪酬从业者的国际财务报告准则》和《GR6 变动薪酬》：帮助学员从文档层面和实操层面了解薪酬体系，强调提升学员在薪酬领域的各项专业技能，培养学员的数据分析能力、问题解决能力和决策能力。

战略课程 - 《C8 薪酬从业者具备的商业敏锐度》、《GR7 国际薪酬》、《GR9 整体薪酬回报的沟通与决策》：帮助学员站在战略的高度、全球化的视野下认识薪酬福利体系，提升学员的商业敏锐度、战略性思维和沟通交流能力。

增值服务：

- “一站式”数字服务平台：通过建立线上数字平台，为全球学员提供“即问、即答、即享”的一体化服务。全球 GRP 学员都可以通过该平台讨论所学知识、交流行业热点问题，内化课程知识的同时，也加深了 GRP 全球学员之间的连结。

该学员通过线上沟通交流平台，可深入了解其他跨国公司外派人才管理的最优实践，以解答长期以来心中的困惑。线上平台的负责人可为该学员提供额外的学习资料，对于学员来说具有启发性和指导意义。

- 多主题专业研讨会：通过不定期举办线下沙龙活动，将志同道合的人聚集在一起，为学员提供了一个“让学习更有趣、让工作更轻松、让生活更有价值”的线下交流平台。学员可以通过该平台更深入了解自己感兴趣的话题和内容，了解课程体系外的最新行业发展趋势和价值干货，与认证课程形成优势互补。

	人才数据分析能力的欠缺既是该学员的短板，也是很多人力资源专业从业人员所面临的共性问题。因此，主办方会定期举办以提升人力资源从业人员数据分析能力为主题的讲座。该学员可通过参与主题专业研讨会，学习到如何利用现代技术的手段提升人才数据的分析能力，锻炼数字化管理思维。
服务成果	□ 加深了全球薪酬制度的认识：整体薪酬模型在全球范围内具有适用性，通过学习WAW整体薪酬模型，该学员将薪酬、福利、发展、认可等多个因素纳入整体思考框架，帮助学员从整体视角看待薪酬和福利。通过学习《GR7国际薪酬》这一课程，该学员明确了全球各个地区的一般福利政策以及国际派遣员工管理的方法和问题，并以此为起点与公司的薪酬福利团队一起设计了一整套薪酬福利体系，保障了外派团队的长期稳定和发展。 □ 提升了数据分析能力：通过GRP课程的深入学习，特别是在《C3E薪酬管理中的量化准则》这门课程中，学员深刻理解了薪酬数据分析中的定量概念以及数据统计回归方法。在课程中，学员学到了如何从定量角度分析薪酬数据，如何定义市场指数和公司比率等关键内容。在课程学习结束后，学员成功运用所学技能对公司薪酬数据进行系统性分析，从而有效地协助制定更具针对性的薪酬策略，为支持人才管理和实现业务目标提供了有力的支持。 □ 提升了个人在职场中的竞争力：学员通过10门公开课的学习，顺利拿到GRP认证，证明该学员具备全球薪酬管理的专业知识和技能，增强了其在职业市场中的竞争力。学员的反馈表明，其薪酬水平得到了一定程度的提升，同时在求职市场上也更受欢迎。这份认证不仅是对学员专业能力的肯定，同时也为其职业生涯的发展打开了更广阔的前景。

档案内容更新2024年09月