



上海塔岚特云计算科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海塔岚特云计算科技有限公司

企业常用简称（英文）：aTalent

企业常用简称（中文）：塔岚特

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区黄陂南路838弄中海国际中心B座16-106室

网址：www.atalent.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2016年11月28日

在中国雇员人数：±50

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、零售业与电子商务、机械制造、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户成立于1850年，一个多世纪以来一直是亚洲奢华时尚、美容与生活方式的领导者。客户在香港、北京、成都和上海拥有广泛的时尚影响力，以提供全球精选的设计师品牌而闻名。 客户当前正在踏上奢侈品零售行业创新数字化学习的开拓之旅，秉持对中国香港与内地人才的培养承诺，连卡佛致力于打造一个现代化的学习生态系统。 将员工置于整个数字化学习体验的核心，希望通过借助全新的技术与新一代流行消费趋势相结合的方式，客户旨在为其内部人才创造一个高度品牌化、界面时髦且用户体验优质的在线和移动学习平台，能够随时随地用于



	员工的自主学习发展与技能提升。
具体服务内容	与aTalent的本次合作全面满足了客户人才储备（以零售业人才为主）的独特需求。以便捷移动端、针对零售行业的特定内容为驱动，全新的在线和移动学习平台可以大幅优化学习资源的访问流程，从而不断激发员工的内在学习动力。客户和 aTalent 基于以下 3 项原则共同推进项目： 1. 学有所"需" 针对入职前、后的90天，满足客户新员工在各时间节点的进阶性学习需求。 2. 学有所"求" 打造离线与在线学习资源库以持续激发员工的学习兴趣，最大化赋能其专业提升诉求。 3. 学有所"用" 以移动端学习为主导，允许客户一线及办公室员工均能够通过不同设备和渠道轻松访问学习内容，做到即学即用。
服务成果	站在客户的人才角度来看，未来的学习格局将以移动端为中心，根据员工的需求进行个性化设计，真正实现在工作流中学习。 并通过企业学习社区的形式进行知识整合，以更好为员工提供学习发展支持。客户致力于通过现代化和社群化的形式，以驱动内部员工学习动力。无缝衔接日常工作场景，以更好提升员工参与度和个人职业发展规划。 站在客户的管理层角度来看，aTalent所提供的在线和移动学习平台通过先进的管理功能，促进学习内容与业务需求的精确匹配，自动化配置流程。并通过对员工进度的实时洞察，做出数据驱动的准确决策。 放眼未来，以员工为中心、通过领先技术所打造的全新在线和移动学习平台，将全面夯实客户在奢华时尚与生活方式零售领域的卓越之姿。

客户二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户是来自瑞典的全球知名家具和家居零售商，在全球50个国家及地区拥有422家门店，雇员超20万余名。客户希望在业内甚至是在全球范围内挑战传统并推动积极的学习管理变革。在员工培养与发展方面，客户重视授权赋能并希望尽早让员工承担更多责



	任。 客户极为重视人力资源数字化的建设，早在几年前就把全球顶级的学习管理平台引入中国。然而，随着业务的不断变化与发展，原有的系统功能已经不能满足企业的新业务需求。 与此同时，企业越来越看重在线和移动学习平台的用户体验，不够流畅的用户体验导致平台使用率低，超过3000+优质的多媒体课程内容无法有效的赋能中国大陆地区员工发展。
具体服务内容	在快速变化且竞争激烈的商业世界中，客户HR团队需要通过阶段性、适应性地人才管理策略和流程来应对不断变化的业务挑战，而这些调整无疑需要立即反映在学习管理系统上。 aTalent所提供的在线和移动学习平台，旨在帮助客户从单一项目切入，并逐渐带入到企业正常业务中去，以更好响应管理变革、流程以及配置的更改等需求。 根据客户的项目需求，aTalent配以专属客户成功经理以及经验丰富的技术顾问团队，以客户为中心，就可能的流程改进或系统配置调整提供以数据为驱动的专业建议。
服务成果	"集团沿用全球顶级的学习管理平台赋能中国区人才学习与发展，然而受制于种种原因，不佳的学习体验导致平台使用率极低，困扰了我们10年的难题，就这样被aTalent迎刃而解。" 客户项目负责人如是说到。 企业发展与员工学习之间始终保持着一种良性关系交替循环，aTalent通过专业的解决方案全面赋能客户内部员工学习与发展，通过技术语言，将优质的学习内容在中国大陆地区实现快速访问，全面优化中国大陆地区用户体验，最大化提升客户在线和移动学习平台的系统利用率。

档案内容更新2024年09月