



智联招聘 | 智联人才测评及培训事业部

企业详情

企业官方注册名称：智联招聘 | 智联人才测评及培训事业部

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：智联招聘 | 智联测培部

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区阜荣街10号首开广场5层

网址：<https://td.zhaopin.com/#/index>

所属行业类别：个人能力发展、领导力发展培训、专业能力发展、销售培训、团队建设和拓展训练、在线和移动学习

在中国成立日期：1994年

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、机械制造、IT信息技术，半导体及通讯、建筑业、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有



<p>质 客 户 公 司 行 业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客 户 当 时 的 需 求</p>	<p>在金融市场开放、竞争激烈的背景下，中国经济和金融体系正面临转型、创新和国际化。某国有商业银行省分行开展高级管理人员提升项目，旨在全面提高各级管理者的领导能力和管理水平，应对人员结构调整、降本增效、跨界人才流动和国际化人才需求。</p>
<p>具 体 服 务 内 容</p>	<p>全面领导技能提升模型 组织系统化的高管集训可以全面提升领导技能，全面领导技能提升模块如下图。</p>  <p>培训核心策略：轻量化、专业化</p>



	<p style="text-align: center;">核心策略</p> <p style="text-align: center;">四大内容板块 —— 领导力提升</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">领导自我</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 党性修养提升 ● 自我革新 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">领导他人</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 团队建设 ● 人才队伍 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">领导业务</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 业务经营 ● 管理创新 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">领导变革</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 经济趋势 ● 热点解读 </div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">四种学习形式</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">沙盘模拟</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 体验式学习 ● 实战演练 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">标杆考察</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 学典型 ● 找差距 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">同业交流</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 经验分享 ● 交流碰撞 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f96;">授课学习</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理论知识 ● 案例学习 </div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">培训后实操作业验收</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">服务成果</p>	<p>参训人数70人; 提升高级管理人员的领导能力和管理水平; 搭建全面领导技能提升模型,输出《培训评估报告》输出《培训档案》。</p> <p>客户非常认可智联落地的本次高管班培训项目,从课程内容的设置上来说,本次项目融入沙盘等形式,相较于以往的纯授课培训,进行了突破且获得了较好的效果。从讲师授课质量上来说,理论与实际相结合,有干货也有案例,老师均获好评。从项目组的交付执行来说,流程规范,交付到位,并且能够及时的响应客户的需求,对于突发事件也能有非常好的处理,体现了很高的交付能力。参训学员的培训满意度很高,无论是人力资源部还是参训学员都对本次项目给予肯定。</p>

客户案例二:

所提供的服务类别	领导力发展培训、个人能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	某集团优秀管理人才领导力再锻造培养培训项目,是为该集团设计的优秀后备管理人才培养培训项目,依托公司战略规划需求和业务管理发展规划,旨在持续推进优秀管理人才队伍建设,传承企业文化,培养管理人才,提升业务管理力,将优秀管理人才的培



	<p>训系统化、体系化，从而建立起优秀管理人才的企业培训品牌。该项目前期已培训了 2 年，23 年是这批学员的第 3 年培训。作为一个持续了 3 年的培训，客户期待有新的亮点，对项目的设计及交付提出了新的要求和期望。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>本项目在前 2 年的培养基础下，经过前期的调研、沟通，和对前 2 年培训内容和情况的分析，确定了优秀管理人才培训的课程与形式，有效整合集团及智联测培的培训资源，邀请全国专业讲师授课，引入复盘、沙盘等培训形式及工具，提升培训的匹配度及落地性。</p> <p>关注培训的人才的考核和效果，特在流程中制定管理制度，布置学习任务，组织分享活动，全程设置积分制管理，结业设置述职考核，提升学员的参与度及培训效果；在培训结束后，对学员进行测评摸底，进一步了解学员情况，为下一步的持续培养提供建议及方向。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在培训初期，针对现有管理工作情况及之前培训内容，通过复盘，考察其培训情况及管理基础；综合分析后再次调整确认培训课程，完善储备管理人员培养的课程体系； 2. 在课程设置选择方面，设置参与感强、情境性强，管理工具较多，且较易评估及转化应用的课程，如沙盘模拟等，同时，根据培训内容及实际工作情况，设置提升培训效果的辅导课程，如复盘、案例分析等，便于提升学员的学习兴趣及培训的转化率；根据前期反馈及需求，将增设执行力、政治觉悟及思想建设方面的课程 3. 在师资选择方面，选择授课风格生动，工具及案例多，管理经验丰富的讲师，若有生产型企业管理人员最佳； 4. 加强整个培训项目的品牌建设，加强公司领导的参与重视度，培训前加强宣导及培训项目的运营，让学员加强对培训的认可度及准备度； 5. 培训课程开始前，针对培训课程，准备预习资料，收集案例及问题，提升培训意愿及准备度；

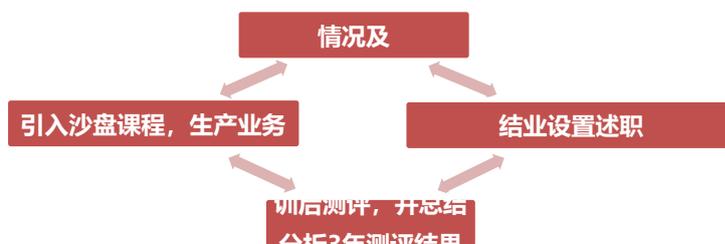


6. 培训过程中，提升学员在培训项目过程中的管理职能，让学员作为班委、组长，并且，可多设置一些学员互动、比赛、观察记录、评估等环节，增强学员的参与度及管理能力；

对学员进行全流程的观察、评估、考核及管理，对学员进行社群化管理，组织线下、线上的分享、答疑等活动，课后布置作业，训后进行考核，同时，设置相关的案例分析，促进知识转化；

7. 结业的时候，设置了结业述职作为结业考核，通过结业述职，让每位学员对所学内容，在培训项目中的成长，以及在培训项目期间的工作、成长及反思进行了复盘，让每位学员回顾总结了自己的所学所思，更重要的是，为每位学员提供了挑战和展示自己的机会，提升了学员的沟通及表达能力，也让客户领导看到了学员的成长及项目的价值；

18. 项目结束后，对所有学员进行了管理潜力测评，出具了团队报告，同时对3年的管理潜力测评及培训结果进行了汇总及分析，通过测评结果，让客户领导，更加直观、深入的了解了这批学员的管理潜力情况，以及在这3年培训过程中的进步及不足





服务成果

本次培训参训学员 84 人，共分为 10 个小组，每组设置组长 1 人进行管理，为促进学员的管理能力及参与度，中间更换过一次组长；

本项目所有学员均顺利结业，结业率为 100%；根据学员积分情况及结业述职成绩，共评选优秀学员 17 人，在结业典礼时进行了激励，优秀率为 20%。

过程产出：项目方案 1 份，培训管理制度 1 份，学员手册 7 份，培训课件 8 份，培训视频 1 份，培训学员测评报告 84 份，培训学员述职 PPT 84 份；培训签到表 7 期，每半天 1 份；培训作业每期每人 2 份。

显性成果

- 可行性研究方案** 对项目的可行性进行全面研究， 形成详实的可行性研究方案
- 调研分析报告** 对项目的实施情况进行了全面调研， 摸底了项目基础信息
- 培训实施策划方案** 基于项目背景情况， 形成项目实施建议书， 提供了整套培训方案
- 过程管控措施** 对训前、 训中、 训后实施规范及细则进行完善， 保证每项项目落地
- 学员个人档案** 形成详细的学员个人培训信息记录表， 便于后期人才成长追踪使用
- 项目总结报告** 复盘项目全过程， 对项目亮点、 成果进行全面总结， 形成详细的总结报告



客户案例三：

所提供的服务类别	<ul style="list-style-type: none"> ● 个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>政策层面： 新时代人才强国战略发展需要；青年人才培养工作六大行动计划落实需要。</p> <p>管理层面： 1、全面摸现状、促发展需要； 2、人才培养工程与年轻人才队伍建设两文件重点举措落实需要。</p> <p>合作层面： 1、3年人才测评框架标到期； 2、新3年框架标12月份发出。</p>
具体服务内容	<div data-bbox="539 857 1098 1115" style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> </div> <p>通过调研筹备、调研实施、调研应用三大阶段，保障本次项目的规范、科学、高效开展，为组织人才发展提供科学落地实践依据，助力全省人才发展体系的优化完善，为下一阶段年轻人才“U+”培养奠基。</p> <div data-bbox="523 1317 1225 1731" style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; color: green;">关键工具</p> </div> <p>形式上走心： 将员工 3 年前入职时给自己写的一封信进行精心包装，触发员工内省，同时附赠一张“U+”人才再启航的航班机票，寓意公司对员工发展的重视以及寄予的厚望，也代表员工在企业发展进入到新阶段。</p> <p>流程上用心：</p>



	 <p>集思广益，最大化提高高层领导、各地市单位以及员工的项目参与度，保证项目的科学性与实用性，同时为项目有序推进和落地闭环管理奠定群众基础。</p> 
<p>服务成果</p>	<p>分阶段进行，旨在科学选育留用人才，助力全省人才体系优化，某省银行本部及13地市单位全面摸底校招在岗高校毕业生发展现状为后续校招人才的选、用、育、留提供科学实践依据。</p> <p>3心:形式走心、流程用心、内容诚心;敏捷项目管理，人才发展档案。</p>

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>个人能力发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>F</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>力促数字化转型！今年1月，某通信分公司在2023年度工作会中提出了“XXX工作要求”，从数字化业务转型、云网升级、智慧运营等方提出指导思想。并明确了以加快建设世界一流企业为目标，深入实施“人才强企”战略，培养具备全球视野、高素质、专业化的领导干部。智联通过专业的咨询服务，帮助客户对于四级正职、四级副职的人才状况进行了摸底，为后续对后备人才进行有针对</p>



	<p>性的培养奠定了良好的基础，对客户的人力资源整体提升提供了非常大的助益。</p>
<p>具体服务内容</p>	<div style="text-align: center;"> <p>通过多频次、多方式的评估，对学员进行立体画像，为组织培养使用年轻干部提供参考。</p> </div> <p>项目整体解决思路</p> <p>从任职条件、管理能力与业务能力三个维度进行标准定义，理清各自考查内容与评估信息来源</p> <div style="text-align: center;"> <p>综合考量干部 支持人才发展</p> </div>
<p>服务成果</p>	<p>根据九宫格盘点结果，结合每人特点和以下规则，可制定个人发展计划初稿，之后与后备者进行单独沟通，就个人发展计划达成共识。</p> <p>通过第三方本次能力摸底，智联出具方案非常有针对性，一方面对于四级正职、四级副职的人才状况进行了摸底，另一方面为后续对后备人才进行有针对性的培养奠定了良好的基础，这对我们的人力资源整体提升有非常大的助益，接下来，我们会启动新一轮的和智联在其他领域的深度合作。</p>

档案内容更新2024年09月