

AI 赋能 HR： ChatGPT HR 领域应用与实践

2024 年 8 月 15 - 16 日
中国·上海

课程收益：

- » HR 专业人士，包括人力资源经理、人力资源顾问等，希望了解和运用 ChatGPT 技术的人员
- » 数字化转型团队成员，对于如何应用 ChatGPT 在人力资源领域进行数字化转型感兴趣的人员
- » 初学者和对人力资源数据分析感兴趣的从业人员，希望通过 ChatGPT 技术提升数据分析能力的人员

课程价值

在当今数字化转型的浪潮中, 人力资源管理作为企业的重要组成部分, 其效率和创新能力的提升对于企业的整体发展至关重要。本课程旨在将人力资源专业人员培养成为能够利用 ChatGPT 这一人工智能工具来推动企业数字化的先锋。课程的价值体现在以下几个关键方面

技能升级:

本课程将提供一系列模型、技巧和实用工具, 覆盖面包括但不限于组织, 人才, 文化, 薪酬等 HR 重要场景等。通过掌握 ChatGPT, HR 专业人员将能够实现专业能力的质的飞跃。

实用工具与场景应用:

课程提供 4 个高效的 ChatGPT 使用模型, 10+ 个应用场景, 15+ 个万能实用技巧, 50+ 实战应用截图, 确保学员能够将理论知识与实践完美结合, 提升遇到实际问题时的应对能力。

团队效能提升:

通过裂变式学习和传递式学习, 学员不仅个人受益, 而且可以将知识和技能传授给团队成员, 实现团队的整体成长形成一个自我驱动的 AIGC 型学习团队。

效率提升:

ChatGPT 能帮助 HR 更好地理解员工行为模式, 优化流程设计, 提升员工敬业度, 最终达到提高工作效率和生产效率的目的。同时 ChatGPT 可以自动化繁琐的数据处理工作, 释放 HR 从事更有战略意义的工作, 如人才招聘和人力资源规划, 提升决策质量。

企业竞争力提升:

掌握并应用 ChatGPT 将提升 HR 的工作效率, 助力企业在人力资源管理上取得领先优势, 增强整体竞争力。

通过本课程, 您将获得全面且深入的 ChatGPT 应用训练, 从而在人力资源领域迈出数字化转型的坚实步伐。AI 技术的掌握和应用将成为您职业生涯中的一笔宝贵财富, 也将为您的团队和企业带来持续的成长和发展。

课程设计安排

第一天: 实操与原理掌握

教学目标: 以实操, 训练, 理解, 熟练运用为主, 重在掌握工具

- ◆ 本日课程将重点放在实操训练上, 目的是让学员理解并熟练运用大语言模型工具。
- ◆ 强调工具背后的万能原理和使用技巧, 让学员不仅学会如何操作, 更要理解为何这么操作, 从而能够举一反三, 驾驭未来层出不穷的 AI 产品。
- ◆ 最终目标是通过工具和原理的深入理解, 提升学员的工作效率, 学会人机协作, 并使他们能够长期适应未来 AI 产品的迭代和升级。

第二天: 进阶能力与应用探索

教学目标: 重在理解, 强化, 探索, 思考; 实操与训练作为辅助, 加深学员理解与思考。

- ◆ 聚焦于理解大语言模型的进阶能力和思考它们在实际工作中的应用价值。
- ◆ 课程将结合自身的具体业务场景, 探索如何将 AI 技术应用于实际工作并有效落地。
- ◆ 重点在于理解和思考, 通过实操练习和案例分析深化对 AI 技术潜力的认识, 讲师会和学员们一起探讨如何在实机的落地场景中建立 AI 人机协作能力和数智化体系。

课程大纲

第一天安排

认知: 认识大语言模型——ChatGPT (1H)

- ◆ ChatGPT 与 AIGC 简介
- ◆ ChatGPT 基本原理
- ◆ ChatGPT 的基本应用场景
- ◆ ChatGPT3.5 vs 4.0
- ◆ 不止 ChatGPT - 根据需求选择合适的 AIGC 工具

操作与体验: 初识 ChatGPT 界面基本操作

基础: 从设计提示词开始掌握 ChatGPT (2H)

- ◆ 提示词工程学简介
 - ◆ 提示词设计逻辑
 - ◆ ChatGPT 全能提示词模型
 - ◆ ChatGPT 万能提示词技巧
 - ◆ 掌握核心原则和能力要求
- 入门演练:** 学会设计提示词与 ChatGPT 对话

提效: AIGC 综合应用, 全方位提升工作效率 (1.5H)

- ◆ ChatGPT 基础工作场景运用思路
 - ◆ AIGC 帮你制作文案和视频
 - ◆ AI 在招聘 - 智能分析简历与报告
 - ◆ 用 AI 探索外部人才市场
 - ◆ AI 自动撰写 PPT
 - ◆ ChatGPT 数据处理基础
- 场景演练:** 用 AIGC 来优化你的办公效率

进阶: ChatGPT HR 场景万能分析框架 (2.5H)

- ◆ 5 分钟学会 ChatGPT HR 场景分析万能步骤
- ◆ ChatGPT 帮你理解复杂问题, 完成解决方案设计
- 案例呈现:** 简历分析、模拟面试沟通与职业辅导
- ◆ ChatGPT 帮你设计模型诊断, 制定应对策略
- 案例呈现:** 组织诊断、组织效能分析和组织变革方案设计
- 场景演练:** 用 ChatGPT 做组织诊断 / 招聘分析 / 能力模型搭建 / 满意度调研
- 工具提供:** ChatGPT HR 领域必备提示词大全

第二天安排

高阶: 用 ChatGPT 助力 HR 数据分析 (3H)

- ◆ ChatGPT 定量分析核心秘籍
- ◆ 用 ChatGPT 做好数据分析
- ◆ ChatGPT 实现数据可视化
- ◆ ChatGPT 数据建模与洞察深挖
- ◆ HR 如何用 ChatGPT 实现数据分析
- 案例呈现 1:** 数字化人才盘点
- 案例呈现 2:** 人才测评与绩效关联分析
- 场景演练:** 如何用 ChatGPT 设计人效分析和看板

赋能: ChatGPT 核心运用方法论——纵横思考法 (2.5H)

- ◆ ChatGPT 横向思考法
- 案例与场景演练:** 员工福利计划创新 / 雇主品牌与多元化探索
- ◆ ChatGPT 纵向分析法
- 案例与场景演练:** 招聘分析 / 胜任力模型设计
- ◆ ChatGPT 嵌套混合分析
- 案例呈现:** 量化组织文化, 赋能员工体验设计
- 场景演练:** 综合场景应用训练

核心提炼: 大模型对于 HR 的价值与应用方向 (2H)

- ◆ 大语言模型四大应用方向
- ◆ ChatGPT 将如何影响 HR 与组织
- ◆ 大语言模型时代如何建设数智化组织能力与团队
- ◆ 如何培养数据洞察力
- ◆ 用数据说故事

讲师介绍

洛老师

- ◆ 智享会金牌讲师
- ◆ 数据分析与大语言模型领域资深专家

拥有近 10 年的人力资源数据分析和人力资源数字化、数智化转型的丰富经验。曾在一线咨询公司担任商业数据分析师, 精通业务流程, 对市场与业务部门需求有着深刻的洞察力, 擅长利用数据讲述业务故事, 推动数据驱动决策。同时, 洛老师曾在多家世界 500 强企业人力资源岗位上担任过不同角色, 深入理解数据在人力资源管理各个模块的应用场景与方向。凭借其数据科学背景与丰富的跨领域工作经验, 洛老师不仅有着扎实的专业的数据与技术知识, 更能够以 HR 的语言, 深入浅出地讲解最实用的数据与技术内容, 帮助 HR 专业人士更好地理解并运用数据分析技术洞察业务。作为 HR 数智化与 AI 领域的先行者与探索者, 洛老师已经为数家世界 500 强客户提供过服务, 帮助他们在人力资源管理方面实现数字化与智能化的全面升级。



About HREC

关于人力资源智享会

人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的, 面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴, 赋能 HR 的日常工作, 支持 HR 的职业发展。

截止至 2023 年 6 月 30 日:

- 智享会付费会员企业超过 **4500** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **58.8%**, 外资合资企业约占 **41.2%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业中, 超过 **90%** 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 **27.6%**, 人力资源经理级别占 **46.1%**
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办近 **200** 场会员专享活动, 包括:
 - ✓ **2** 场大型展览
 - ✓ **20+** 场大型年会与展示会
 - ✓ **60+** 场空中课堂和网络会议
 - ✓ **20** 场标杆企业实地探访活动
 - ✓ **70+** 场人力资源专业培训与线上训练营
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下《HR Value》会员通讯内参, 读者人数超 **4** 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“HR 年度采购指南 (TPG 红宝书) ——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”集合了市场上兼具知名度和美誉度的 **200** 多家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险



联系我们

地址: 上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室

邮编: 200063 电话: +86 21 31065698

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org

