



HR数据“中台”分享

March 14, 2024

施耐德电气 HR数字化部
Mars Ge

Life Is On

Schneider
Electric

目录

1. 施耐德电气概况
2. 中台的崩塌
3. 数据中台的本质
4. HR 数据中台落地
5. GPT时代的中台

助力未来可持续增长

340亿欧元 集团2022年营业收入

135,000+ 员工遍及100多个国家



平衡

数字化
高效

+

电气化
低碳

=

可持续
智慧和绿色

营业收入
按业务划分



按终端市场划分



按地区划分



所有行业都将更加数字化、更加电气化

工业

能耗节约

15%

电气化潜力提升

1.5倍

楼宇

能耗节约

20 - 30%

全生命周期减碳

20 - 90%

数据中心

能耗节约

15%

全生命周期减碳高达

100%

电网

50%

的企业可减少碳排放

碳足迹减少

20%

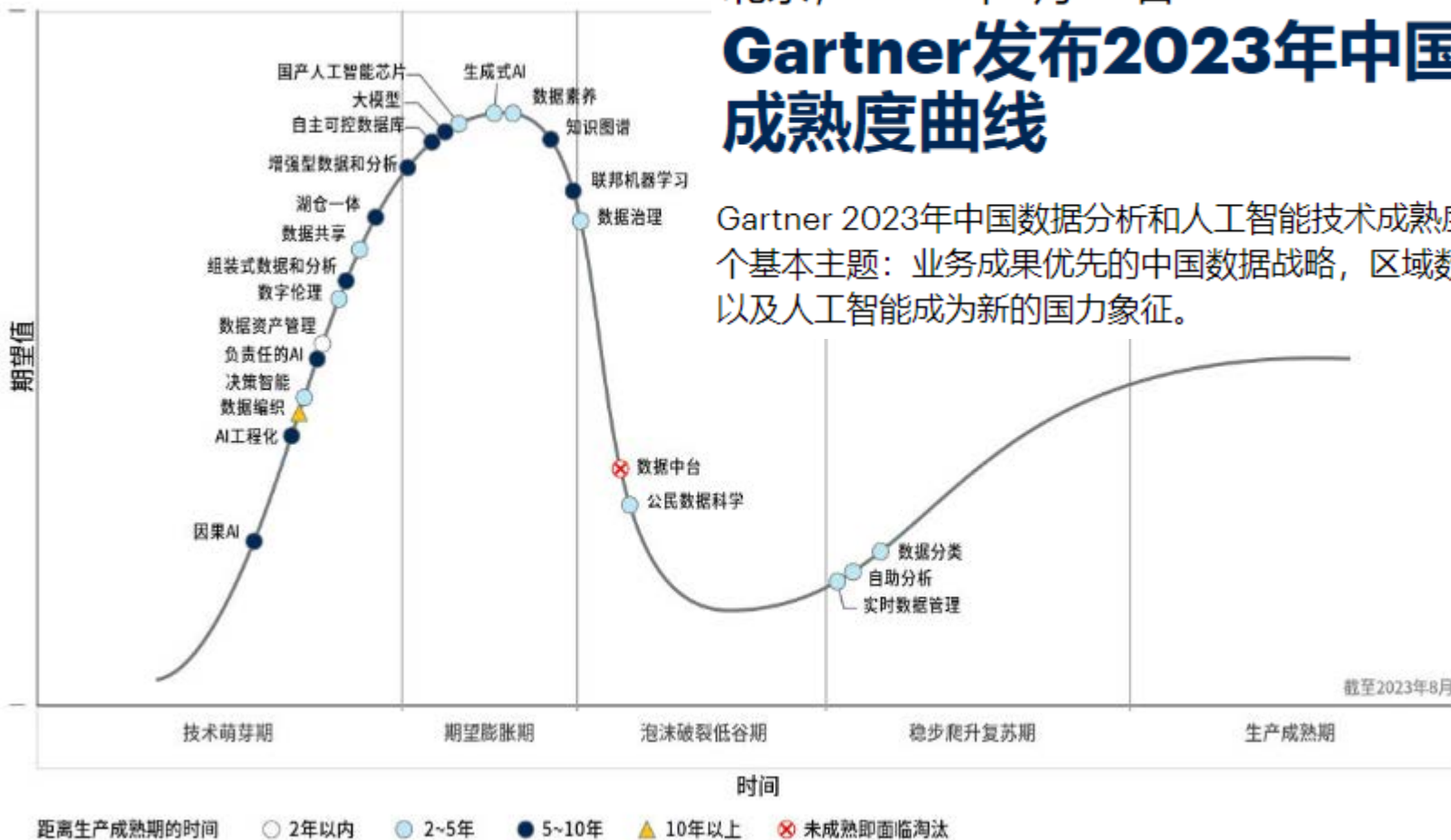
火了几年的中台为啥崩塌了？

2023年中国数据分析和人工智能技术成熟度曲线

北京，2023年8月30日

Gartner发布2023年中国数据分析和人工智能技术成熟度曲线

Gartner 2023年中国数据分析和人工智能技术成熟度曲线揭示了与中国数据、分析和人工智能相关的四个基本主题：业务成果优先的中国数据战略，区域数据与分析和人工智能生态系统，数据中台的崩塌，以及人工智能成为新的国力象征。



其实不是中台过时了，而是大家不再做全企业统一的劳民伤财的大中台了，但具体业务领域对中台的要求反而更高了，而且中台也不再是中国特殊的概念了，归到了标准的可组装架构概念里。

Gartner

Life Is On

Schneider
Electric

不是崩塌了，而是招安了。。。。

Gartner认为中国企业之所以采用数据中台实践，是为了减少其数据和分析架构的技术冗余，打通不同系统的数据孤岛，并推动可复用的数据和分析能力。但数据中台在许多情况下未能兑现其可组装式能力的承诺，因此在市场中的地位被削弱。“招安”中台的概念则是：

可组装式数据和分析(D&A)架构 ——仍可简称“数据中台”

利用基于容器或微服务的架构和数据编织理念，将现有数据资产组装为灵活、模块化和用户友好的D&A和AI能力。在低代码的支持下，综合运用一系列技术将数据管理和分析应用转变为D&A和AI组件或其他应用模块，并且支持自适应和智能决策。

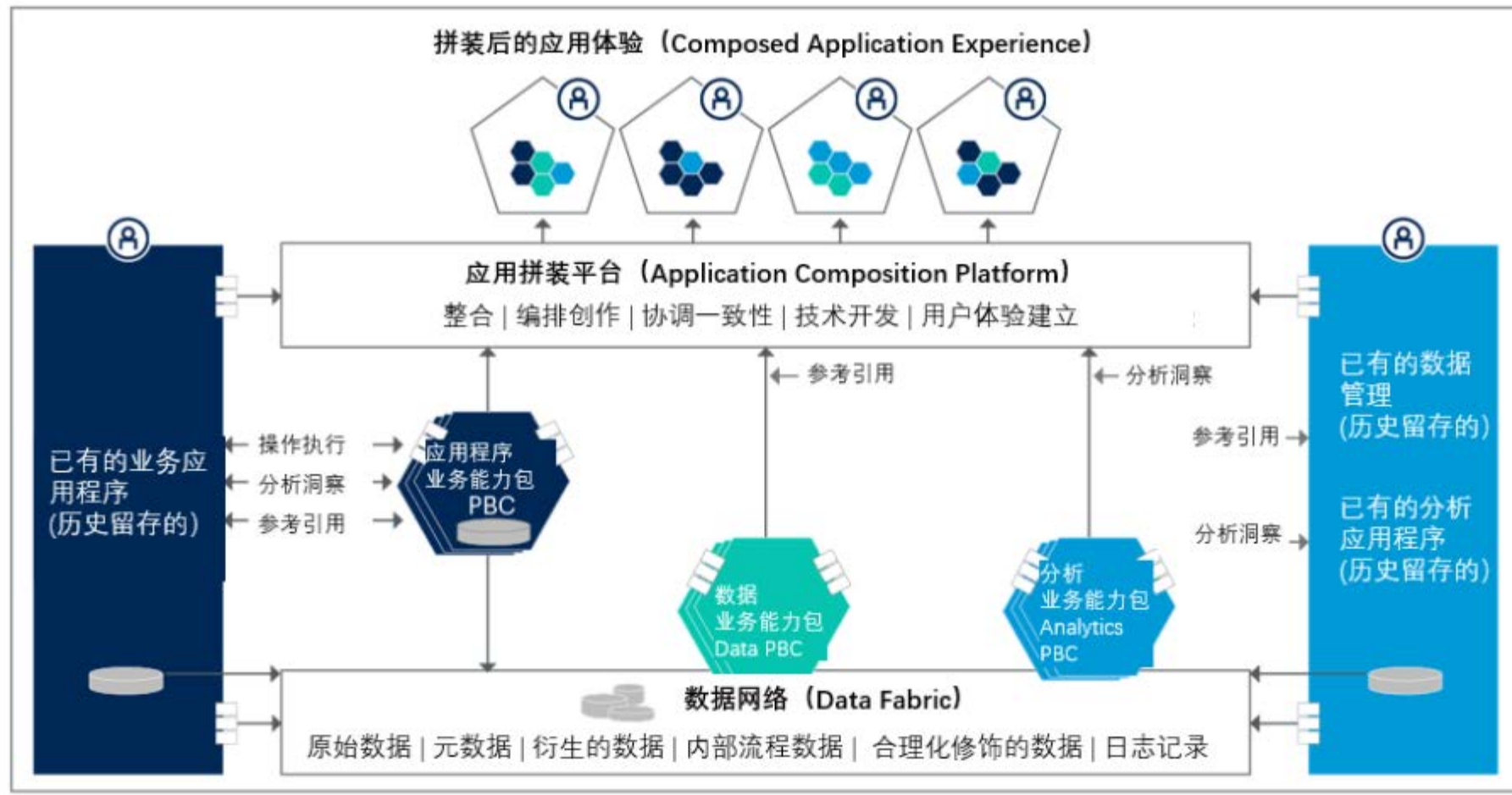
可组装式架构

Gartner 智能可拼装式业务应用 (Intelligent Composable Business Applications) 的参考模型

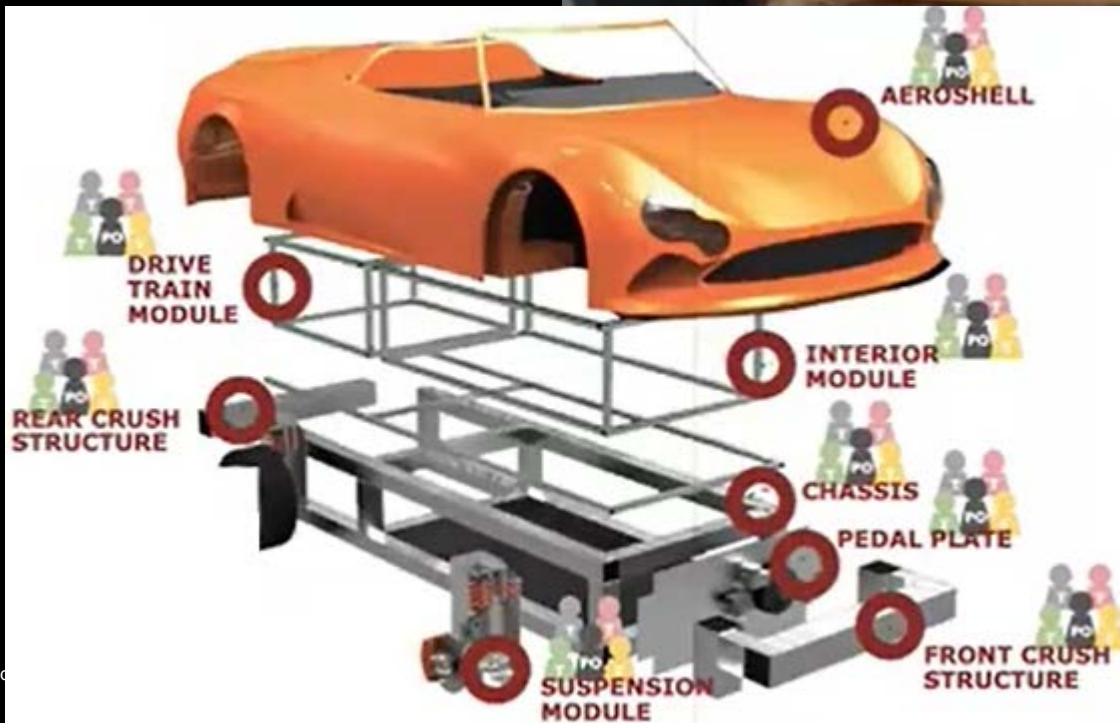
□□□ API/事件接口

⊙ 用户界面

● 内部数据

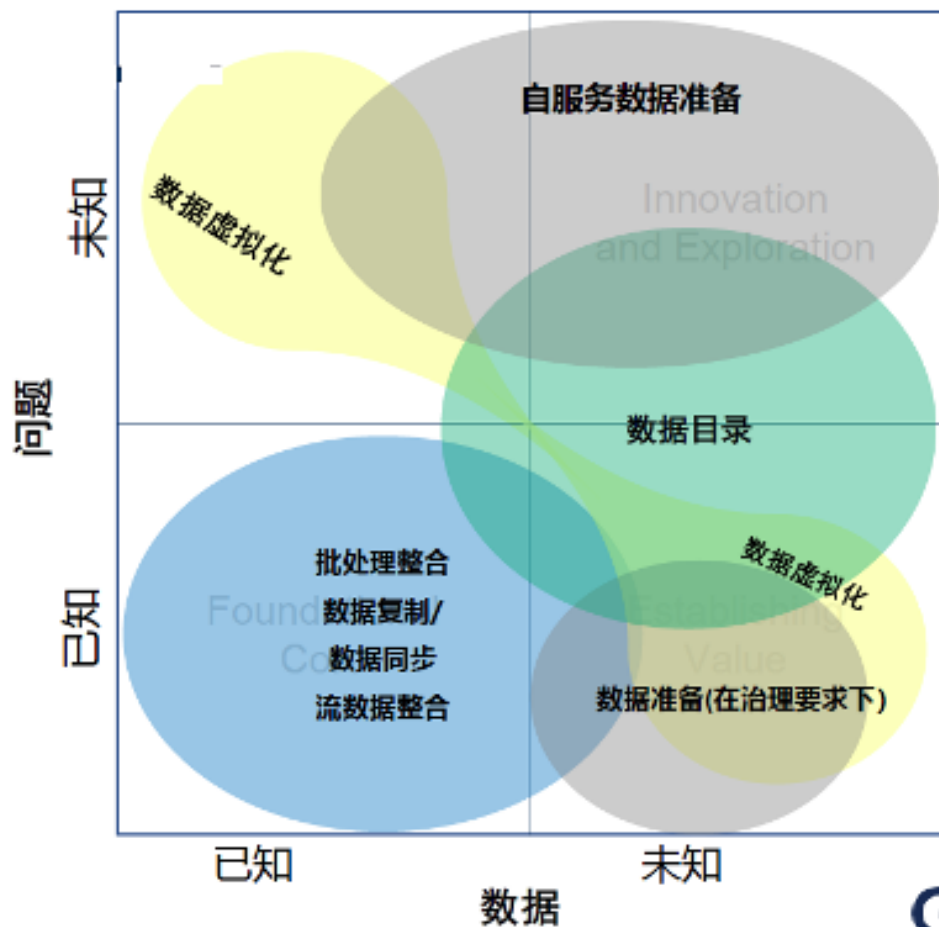


可组装式架构 支撑 可组装式业务



数据中台的核心功能

数据中台的核心产品化组件



- 数据自助服务
为HRBP提供DIY报告工具、员工标签工具
- 数据目录
为管理员提供元数据工具、标签定义工具
- 数据虚拟化
通过data loader/scheduler/API管理器实现
- 数据准备
通过Data Gate对数据进行清洗和放行
- 数据整合
建设单一聚合数据存储

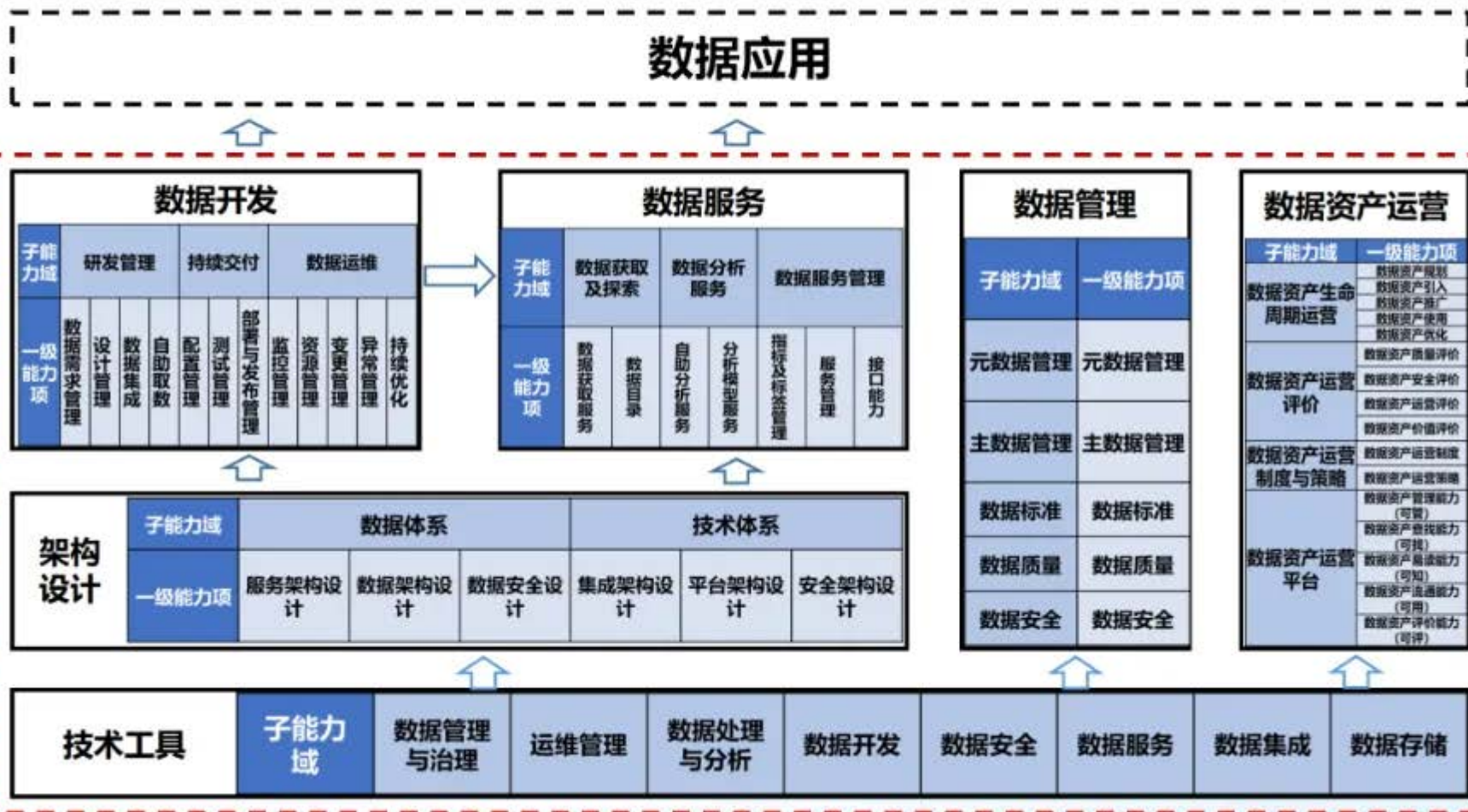
数据中台的成熟度

数据中台能力成熟度模型

第五届
数据资产管理大会
The 5th Data Asset Management Conference

— 破局·革新·共治 —

《数据中台能力成熟度模型》共划分入门级、
进阶级、优秀级、卓越级、引领级5个等级



数据中台的关键技术

数据虚拟化

数据虚拟化的工作原理

数据虚拟化使用简单的三步流程来交付企业整体视图。



连接到任何数据来源

数据库、数据仓库、云应用程序、大数据存储库甚至 Excel 文件。



合并任何类型的数据

结构化、流式处理、社交及平面文件。



在任何模式下使用数据

报表、仪表盘、门户、移动端和 Web 应用程序。

数据中台的典型架构



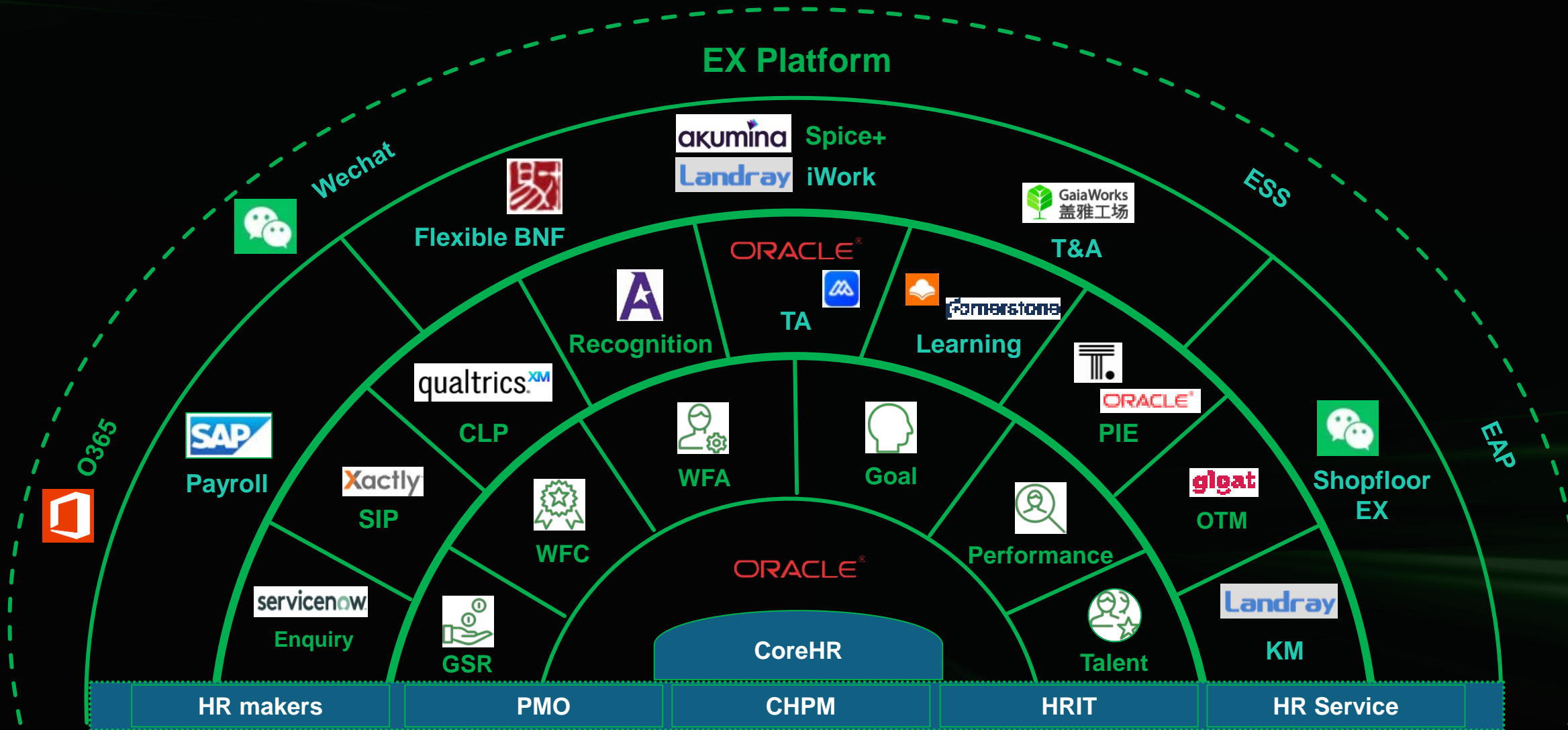
数据中台的运营模式

DataOps能力标准构建逻辑

- ◆ DataOps鼓励更多的角色能够参与到数据的使用当中，通过易用的工具平台和充沛的数据资产，为业务提供更直接的平台与数据支撑。工程师通过CI/CD等能力，更快的整合数据资源提供数据资产保障，不断优化基础设施性能，提高系统工具的用户体验感。通过数据运维与数据可观测性，维护数据的高质量、高安全、高稳定运行，提供直观的数据全景图。



施耐德电气中国的数字化框架



HR数据中台落地

HR数据中台项目范围

Project Landscape

14

Total

涉及系统

16

Total

新开发接口

150

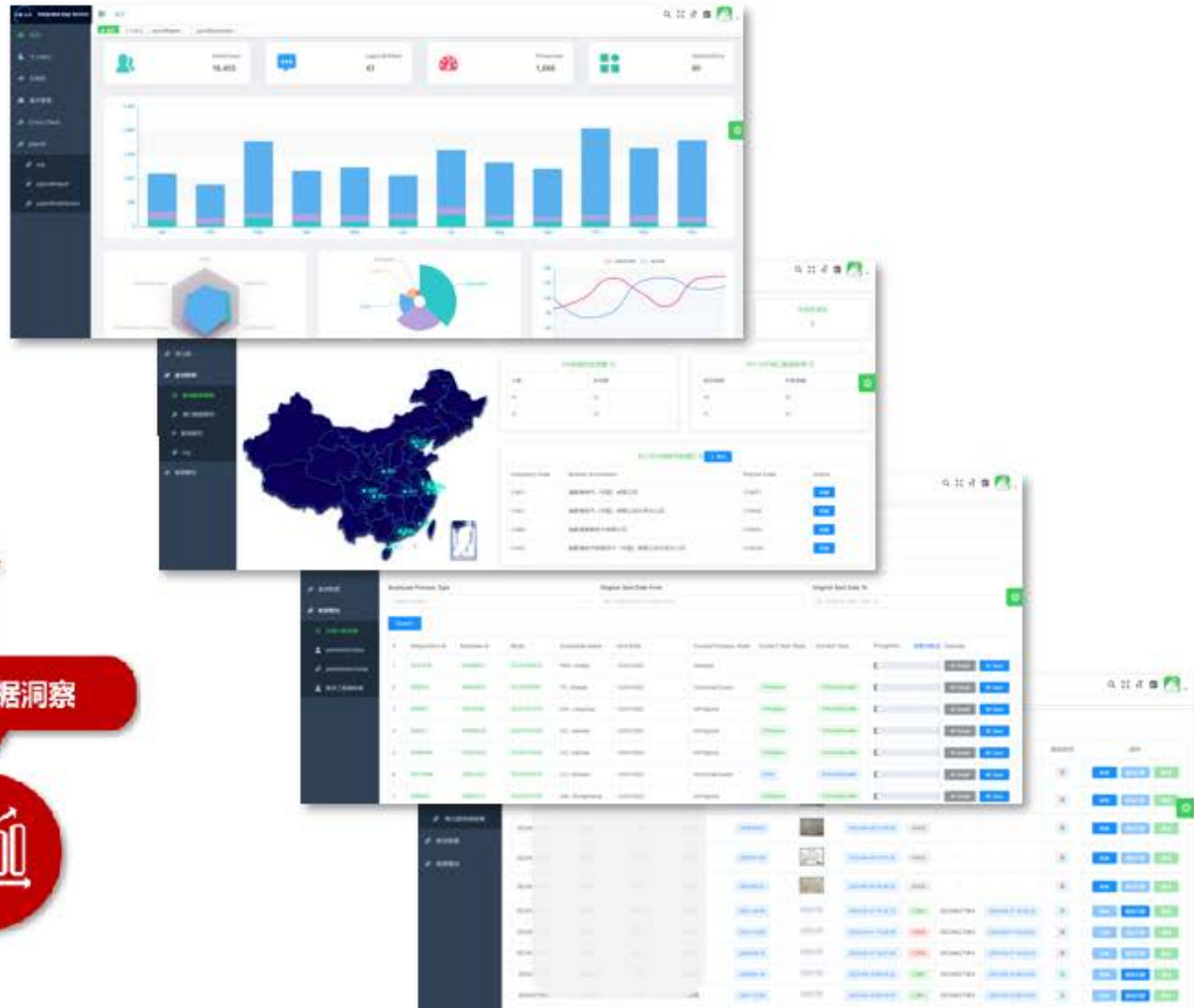
Total

业务场景数

1000万+

Total

数据吞吐量 条/月



聚：数据整合

- ✓ 数据接口传输
- ✓ 数据采集
- ✓ 数据存储

- ✓ Data Gate: 数据检查清理
- ✓ 元数据/数据血缘管理
- ✓ 数据质量&CI看板
- ✓ 数据标签
- ✓ 权限管控

管：数据管理



用：数据服务

- ✓ 端到端高质量业务流程自动化
- ✓ 数据驱动定制化服务体验
- ✓ DIY report提升工作效率

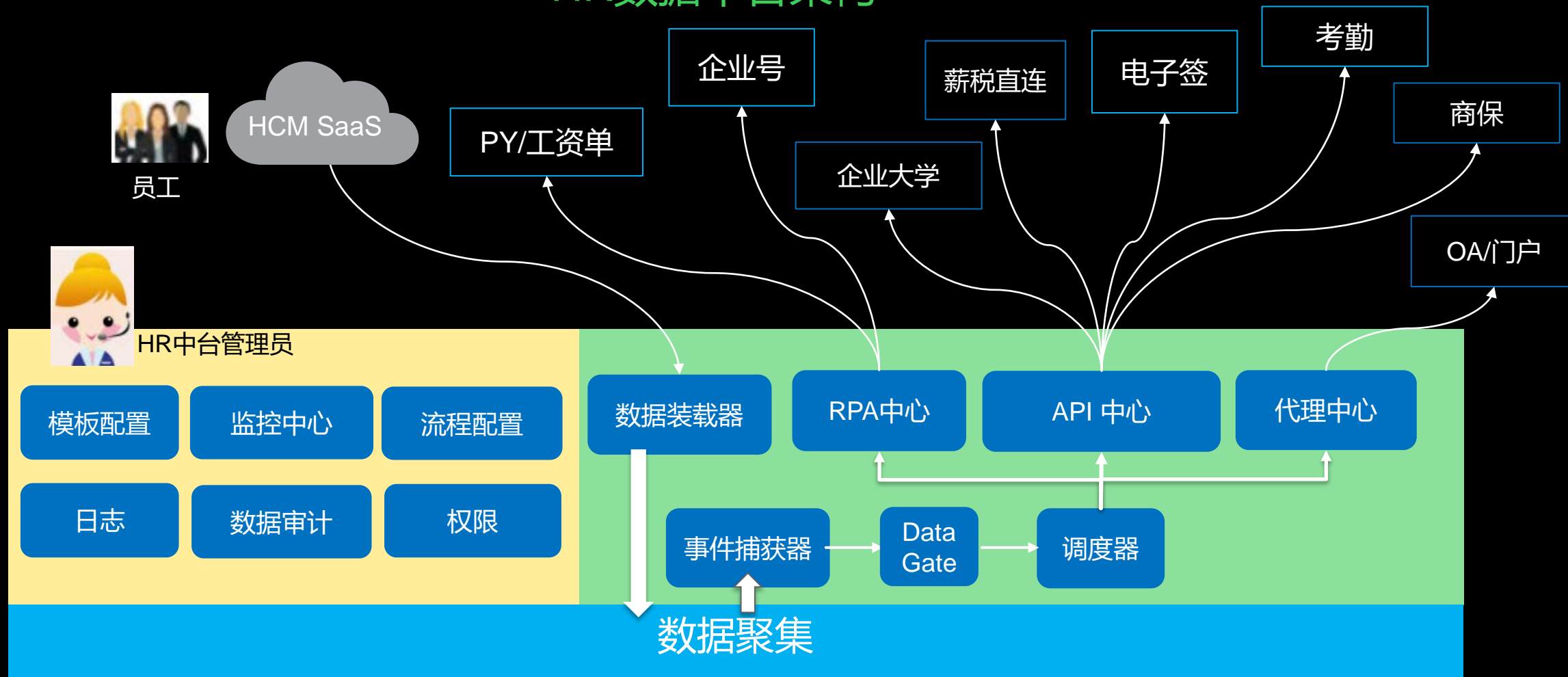
- ✓ 跨平台数据整合
- ✓ 发掘数据价值
- ✓ 赋能业务发展

用：数据洞察

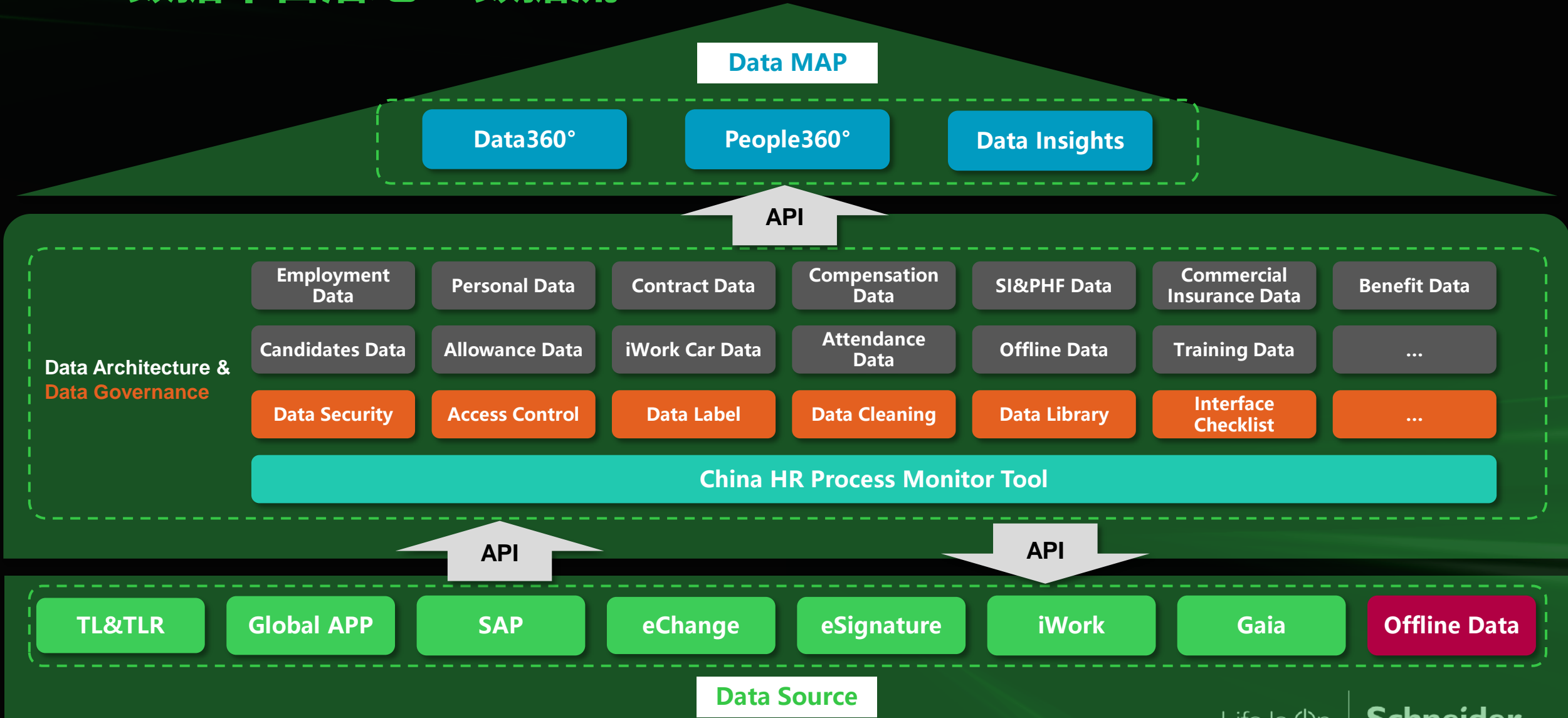


HR数据中台落地

HR数据中台架构

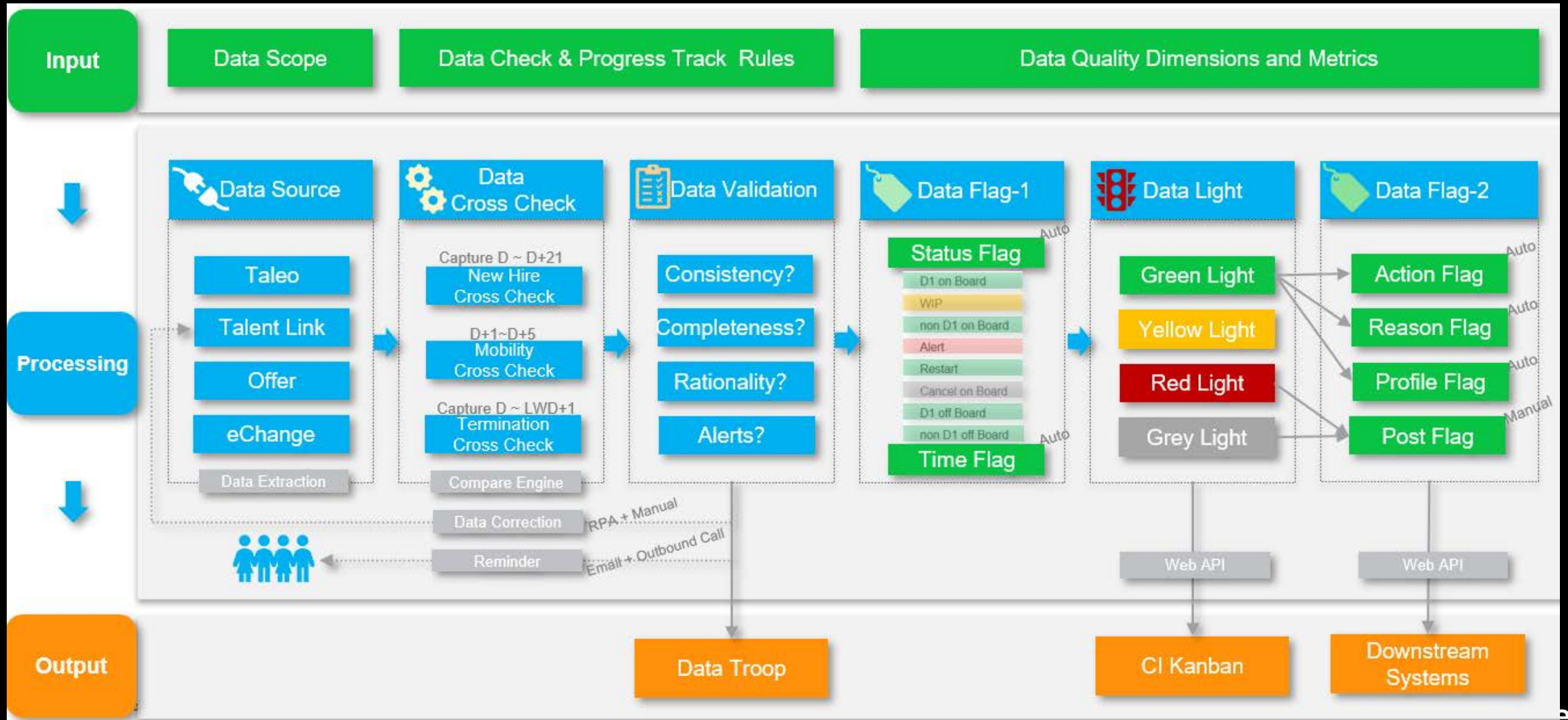


HR数据中台落地 - 数据流



HR数据中台落地

数据中台运营-DataGate



Data Gate – Demo 1/2

1. It helps to locate specific errors

Dashboard / Data Gate / New Hire Check

SESAs: SESA Employee Id: EmployeeId Status: Please select... Error: Please select...

Capture Date From: Capture Date To: Original Start Date From: Original Start Date To:

Employee Type: Please select...

#	SESA	Employee Id	Name	Status	CaptureDate	Operate
1	SESA680691	10817047		Done	06/30/2022	Edit View Customize
2	SESA680636	10817049		Done	06/30/2022	Edit View Customize
3	SESA725072	10860870		Cancel	05/22/2023	Edit View Customize
4	SESA714471	10850385		Done	03/07/2023	Edit View Customize

2. Goes to details

Dashboard / Data Gate / newhireDetail

SESAs: SESA732605 EmployeeId: 10868625 SAPID: ACName: [Redacted]

CaptureDate: 07/24/2023 TLR: [Redacted] EChange: x Offer: x

Status: 0 CheckNumber: 1

LatestComment: 7月11日 TA已上传

2023-07-24

Field	TL	TLR	Offer	Comments
SESAs	SESA732605			
姓名	[Redacted]			
ACName	[Redacted]			
入职日	07/24/2023	07/24/2023		
工作岗位	Senior Software Development Engineer	SCADA Software Development Engineer		Inconsistent with TLR

3. Specify the errors

Inconsistent with TLR

Data Gate – Demo 2/2

Dashboard / Data Gate / Flags Search

Dashboard Profile **Flags Search**

Bussiness Type: SESA Emplid: Data Light

Capture Date From To Capture Date to Action Date From To Action Date to **查询**

It helps to identify the downstream workflows

It helps to enable the personalized services

- **Green** light for passing qualified data to the downstream application
- **Yellow** light for parking the bad data
- **Red / Grey** light for exceptions

EmployeeID	SESA	ActionDate	DataLight	StatusFlag	TimeFlag	ReasonFlag	PostFlag	Profile Flag	Operate
1		21	●	WIP	On time				
2			●	D1 on Board	On time	external hire		While Collar Perm non VP Local NDVC STIP	
3		20	●	non D1 on Board	On time	TSA		While Collar Perm non VP Local Other	
4		20	●	non D1 on Board	On time	TSA		While Collar Perm non VP Local Other	
5	10865514	2023-07-20	●	D1 on Board	On time	external hire		While Collar Perm non VP Local NDVC STIP	
6	10865498	2023-07-20	●	D1 on Board	On time	external hire		While Collar Perm non VP Local NDVC STIP	
7	10865193	2023-07-20	●	D1 on Board	On time	external hire		While Collar Perm non VP Local NDVC STIP	

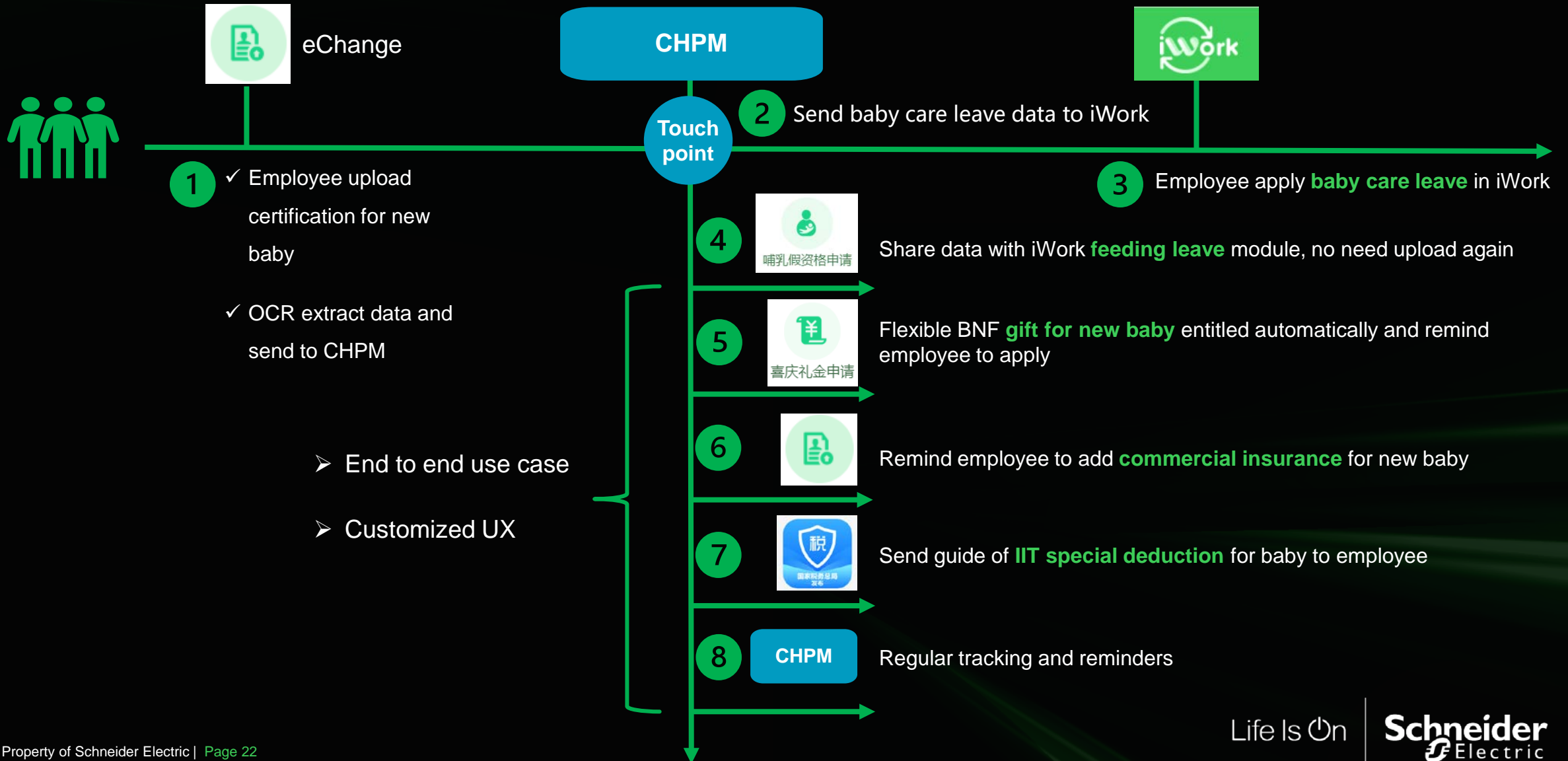
HR数据中台落地

HR数据中台-入职场景



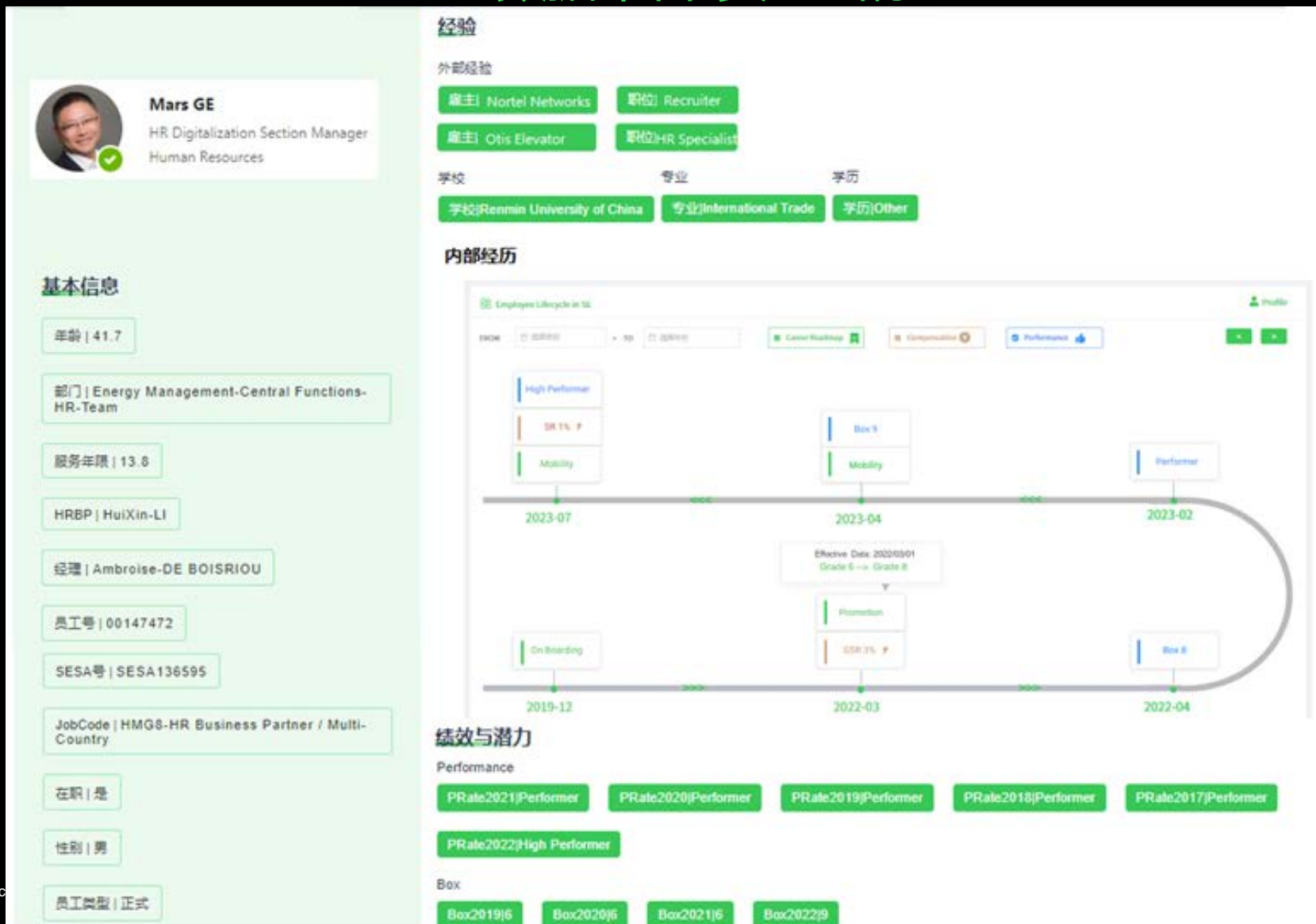
HR数据中台落地

HR数据中台-场景化单点触达



HR数据中台落地

HR数据中台-员工画像



HR数据中台落地

HR数据中台-DIY report

Integrated App Service

Dashboard / Basic Management / Employee Data

Dashboard Profile Relation-Graph **Employee Data**

请输入内容

Employee

- 员工号
- SESA号
- 中文姓名
- 拼音名
- 拼音姓
- 电子邮件地址
- 英文名
- 性别
- SAP工号
- 身份证号
- 婚姻状态
- 生日
- 手机号
- 个人邮箱
- FTE
- CN/HK

员工号 SESA 部门 职位

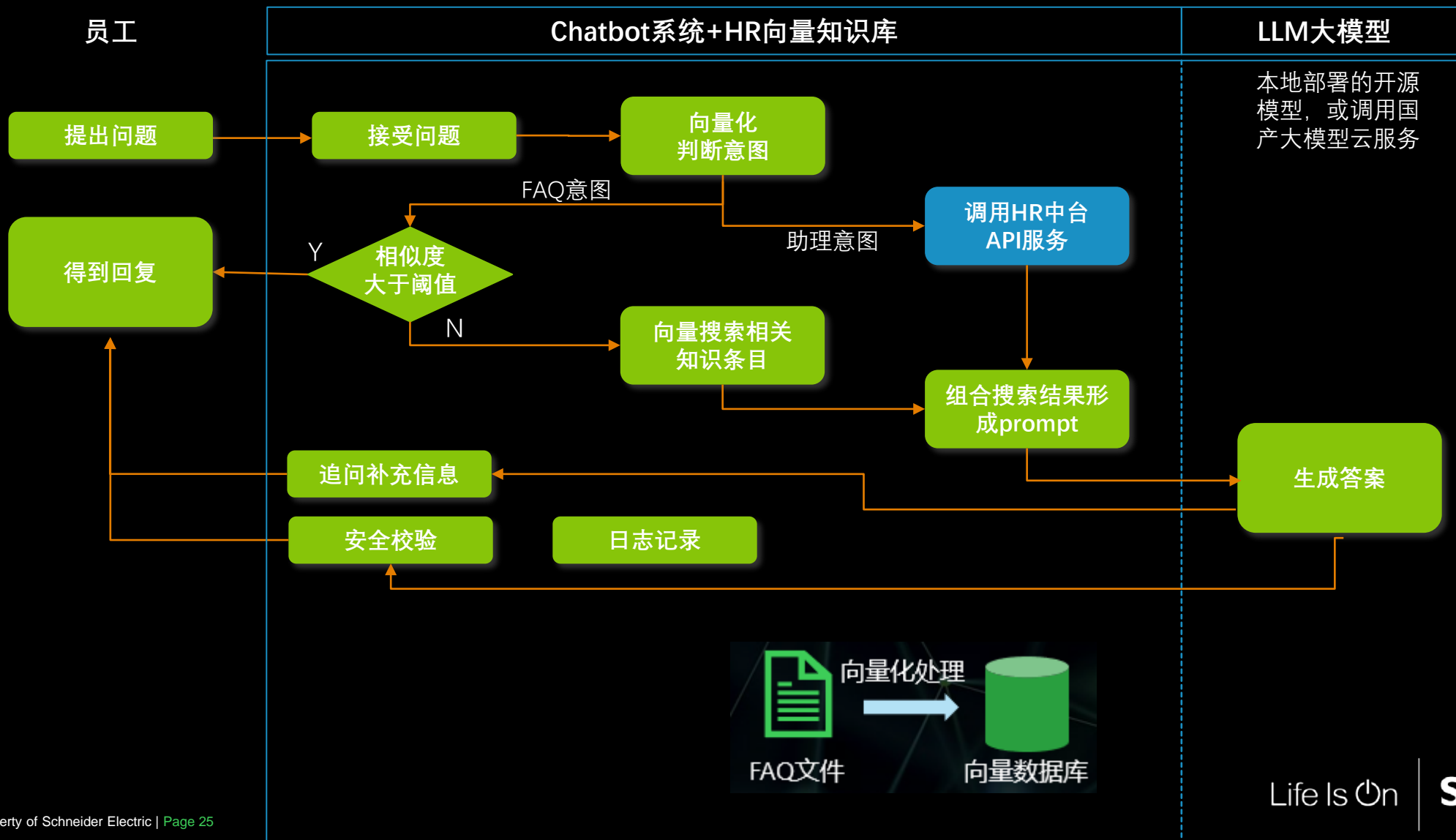
姓名 邮箱 状态 功能

在职 离职 搜索 重置 高级

EmpId	GUID	ACName	FirstName	LastName	Action
00000350	SESA36528	Peter	Peter		查看图像
00000412	SESA13581	马		MA	查看图像
00000664	SESA33212	TAM...		TAMOUD	查看图像
00003999	SESA47829	高		GAO	查看图像

GPT在企业落地探索

新一代的员工服务chatbot



GPT在企业落地探索

对于HR的问题，Chatbot要避免“幻觉”

如果我月薪10000，在法定节假日加了3天办，我能拿多少加班费

对不起，我遇到了一些技术问题，无法正常工作。请检查你的网络连接或者稍后再试。如果问题仍然存在，请联系我们的客服团队，我们会尽快解决。
感谢你的耐心和支持。

如果我月薪10000，在法定节假日加了3天办，我能拿多少加班费

根据《劳动法》，法定节假日加班工资的计算方式是：

1. 加班工资 = 基本工资 × 加班工资倍数
2. 加班工资倍数 = 1.5（法定节假日加班的前三个小时） + 2.0（超过三个小时的部分）

假设您的基本工资为10000元，如果您在法定节假日加班了3天，每天加班8小时，那么您能拿到的加班费计算如下：

$$\text{加班工资} = 10000\text{元} \times (1.5 \times 3\text{小时} + 2.0 \times 5\text{小时}) \times 3\text{天} = 10000\text{元} \times 22.5 = 225000\text{元}$$

所以，您在这3天的法定节假日加班费为225000元。请注意，具体的加班费计算可能会根据公司的规定而有所不同，建议您查阅公司的相关政策或咨询人力资源部门以获取准确的信息。

GPT在企业落地探索

新一代的HR数据分析

HOME ANSWERS LIVEBOARDS SPOTIQ MONITOR Search data

Search answers an

Employee 360 | I Go

- Enterprise Seniority Date
- Enterprise Hire Date
- Snapshot Date
- Country of Work
- Business Unit
- SESA Number
- Department
- Business Unit -1
- Job Code
- Manager Full Name
- Person Full Name

Search your data

Confidential P

neider Electric

THANK YOU

The power of an open ecosystem



Life Is On

Schneider
Electric