

AI 加持，唯快不破

费诺菲中国区卓越学习负责人 陈焱铭

4000+员工，全新的技能训练

需要多长时间

需要多少培训师

需要多少预算

GTM Engagement transcom project



- ☆ 打造卓越的客户互动模式
- ☆ 实施持久的业务运营模式
- ☆ 抓住可重投资于业务的效益增长

GTM 业务转型

5 GBU

特药
普药
疫苗

+4K员工

业务专员
1.2线经理
区域市场经理

7产品

CV线
DB线
Vx
免疫

21场景

每个产品线2-4个
业务场景
分析客户观念和传递
产品核心信息

AI+培训敏捷交付

1+1

课程开发
设计
交付

2认证

关键信息考试
技巧认证

3迭代

技巧学习
场景学习
技能强化

4周

产品学习完成
认证完成
新系统运营

AI加持敏捷培训模式

关键
信息

按需随学
即学即用
24h陪伴

沉浸
体验

智能推送
学习诊断
交互体验

短视频
微课

关键节点动作
半分钟课堂
数字人

第一步基础学习

第二步强化训练

第三步技能转化

基础知识学习

- **9.25分** 新的技能知识，结合视频更容易学习
- **9.23分** 短视频:内容条理清楚，理论对实际工作有帮助
- **9.20分** 短视频课:内容流畅，学习体验感更优

场景应用于强化

- **9.20分** 通过学习和强化训练更有信心提升拜访质量
- **9.19分** 新的技能与实际工作结合更强
- **9.14分** 希望增加更多的互动场景学习

NPS

不可能	0	0.0%
1	2	0.1%
2	2	0.1%
3	7	4.0%
4	7	4.0%
5	32	1.8%
6	37	2.1%
7	95	5.5%
8	218	12.6%
9	346	19.9%
极有可能	990	57.0%

系统

针对AI敏捷培训设计NPS调研：系统匿名推送问卷4000+
发出问卷无任何管要求：48h收回有效问卷1736份
所有参与学习：一线，二线经理，三线经理，医学部，市场部均参与NPS