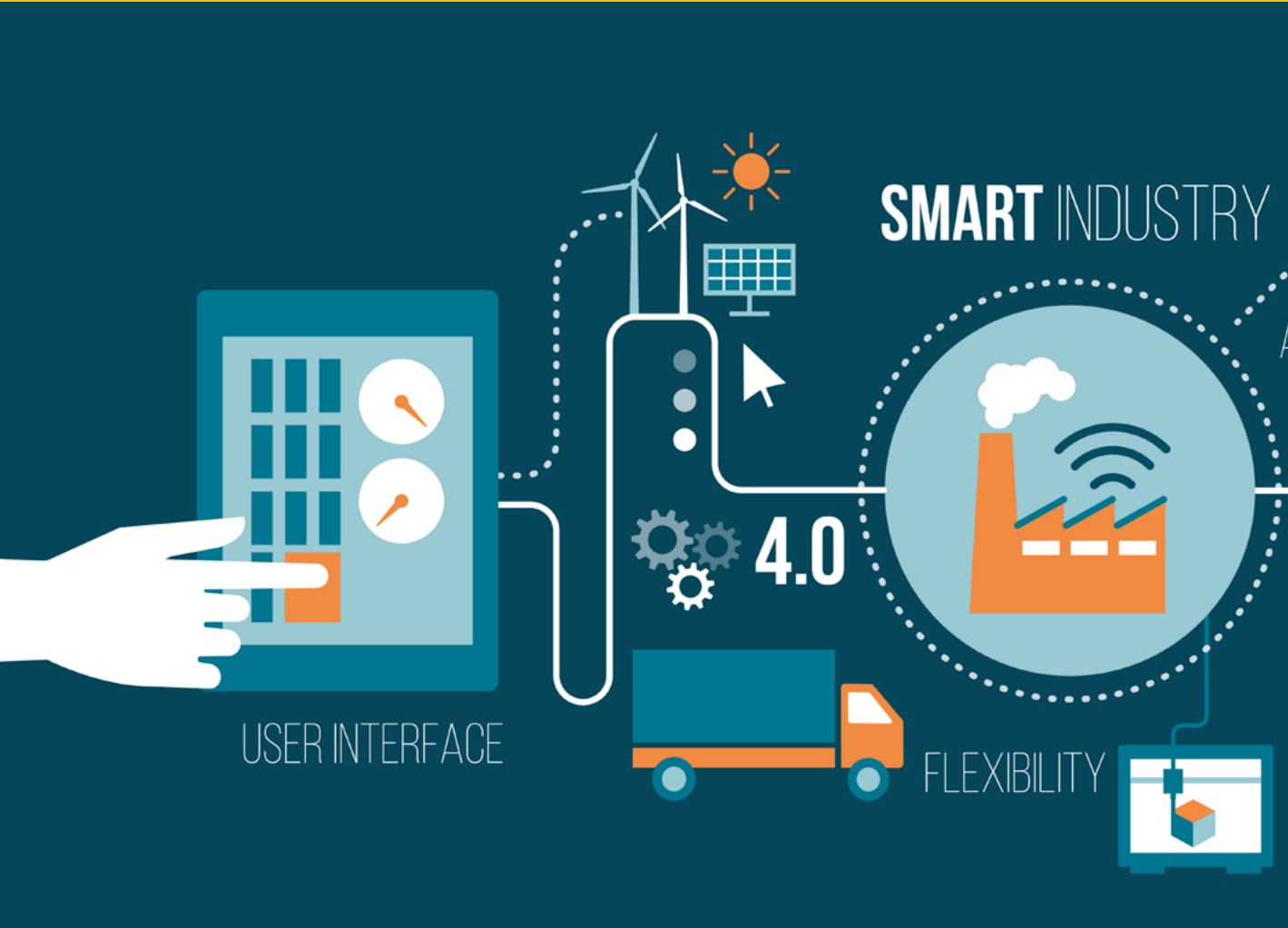


# 如何用数据驱动人才管理决策

——运用数据分析与逻辑关联，驱动业务，重塑 HR 价值与影响力

2024年4月23-24日，上海

培训讲师 | 杨冰



## 学习收益

### ★ 建立思维

- 学习、统一人力资源数据分析的理念
- 制定学习转化目标
- 掌握 HR 管理量化方法与工具
- 培养人力资源数据分析外部趋势

### ★ 驱动业务

- 建立数据分析驱动业务提升理念
- 学习并实践关联分析的方法与工具
- 提炼驱动业务增长的人力资源管理要素
- 实施业务、人效、人力配置相关的决策与开发预测

### ★ 呈现价值

- 构建高价值人力资源运行与效能指标
- 构建组织效能相关指标
- 建立 HR 数据分析内容模型
- 建立“人才报表”系统

### ★ 优化管理

- 基于“人才报表”，建立健康或风险管理指数
- 开通人力资源运行（结构）综合评估、日常跟踪与改善建议
- 改善集团赋能机制

## 课程对象

- ★ 人力资源总监
- ★ HR 数据分析人员
- ★ 人力资源业务伙伴
- ★ 人力资源信息管理人员

主办方



扫一扫加关注  
索要详细资料



联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063 电话：+86 21 31065698  
邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

# 如何用数据驱动人才管理决策

——运用数据分析与逻辑关联，驱动业务，重塑 HR 价值与影响力

培训讲师

杨冰

2024年4月23-24日，上海

## 课程介绍

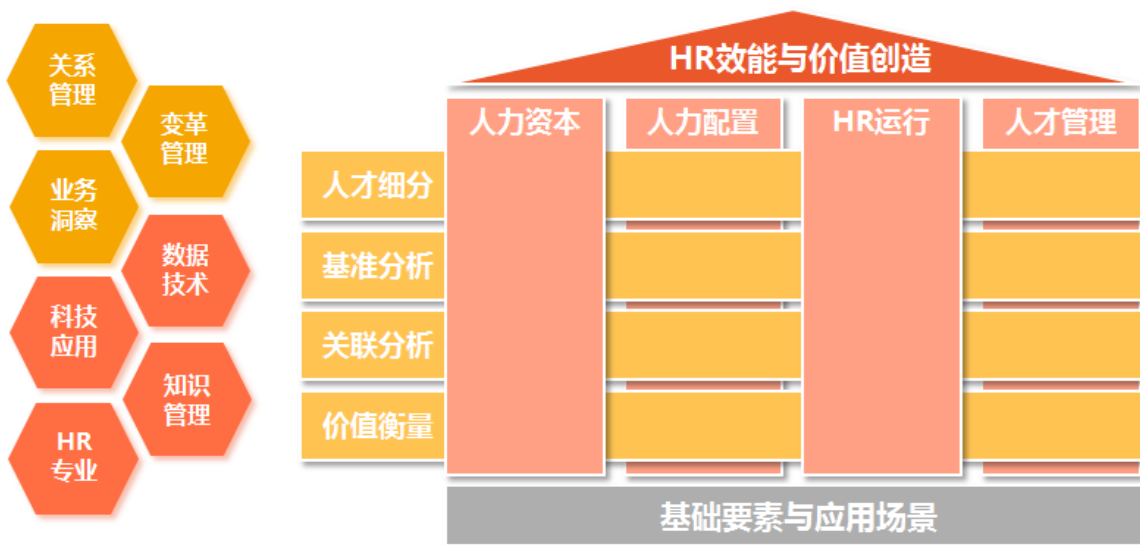
行业领先的公司越来越倾向借助数据分析引导和呈现人力资源管理的价值创造，为企业的相关决策提供“可视化”的“人才报表”（纵向专业深入），展开业务驱动分析（横向业务关联），提升 HR 管理竞争优势。

从反应性统计 (Level1)、高级分析 (Level2)、战略分析 (Level3) 到模拟预测 (Level4)，从经营和驱动业务视角，跳出 HR 专业闭环，从数据到信息整合，从逻辑化到循证思维的转变，从确定分析内容形式、结论、改进建议直至做到行动计划，用数据驱动见解和创造价值。

本课程由实践者、咨询顾问、学者所组成的团队设计并开发，通过学习互动、经验反馈、案例总结、最佳实践评选等多种方式，积累了行业差异化的案例，使得理论开发与实践验证保持完美平衡，从而持续迭代与创新，确保课程始终处于该领域的最前沿。

## 课程内容模块

课程内容包括 HR 数据分析的内容体系（四纵）与方法工具（四横），基于基础要素与场景分析（基座），指向人力资源效能与价值创造的目标（顶层价值导向）。



## 日程安排

- 08:30-09:00 注册
- 09:00-12:00 上午课程
- 12:00-13:00 午餐
- 13:00-17:00 下午课程

# 如何用数据驱动人才管理决策

——运用数据分析与逻辑关联，驱动业务，重塑 HR 价值与影响力

培训讲师

杨冰

2024年4月23-24日，上海



## 第一天 上午

### 1 理念趋势回归——循证式管理与 HR 价值创造

#### • 下一代人力资源管者的关键素质

HR 关键价值层级：效率、效能与影响力

基于逻辑与数据的循证变革模式

HR 数据分析最佳实践

案例：某美资企业基于产出与效力思维的离职与留任分析

案例：某企业基于问题发现的 HR 小数据分析

### 2 HR 数据分析价值四层级与四维度——由外而内，展开业务驱动分析，量化价值产出

#### • 人力资源数据分析成熟度模型（四层级）

反应性统计：整理、计算与展示

高级分析：动态分析、基准分析与相关分析

业务与战略决策：业务驱动因素分析、激励与留任因素分析

模拟和预测

#### • 数据分析过程三要素：来源、技术和应用

思考与研讨：数据结构与内容地图

人力资源数据分析改善七步骤

案例：某 500 强企业的分析改善行动计划

案例：某大型集团公司设计的人力资源健康与风险指数

从 HR 六大模块的数据分析到经营者思维下的人才数据决策

#### • 人力资源数据分析内容四维度：

人力资本投资收益

战略人力配置

人力资源运行

人才管理价值

## 第一天 下午

### 1 人力资本投资与组织效益——业务驱动与关联分析

#### • 人力资本经营的基本逻辑

• **综合人效指标**：成本效益、人员效益、人员成本、成本结构

#### • 人力资本经营数据指标

• 人工成本结构性诊断与分析

• 综合人效分析的关键应用领域

• 案例：某企业的人效分析要点

• 案例：某企业人工成本分析样例

• 思考与研讨

2024年4月23-24日，上海

## 第二天 上午

### 1 人力资源数据分析关键技术之一——人才细分、基准分析、关联分析

#### • HR 数据分析方法之人才细分：四层细分，细化数据颗粒度

组织与岗位数据细分

人员与行为数据细分

#### • HR 数据分析方法之基准分析：

六项价值判断基准

#### • HR 数据分析方法之关联分析：

交叉分析：对象、行为、时间

相关性分析：业务驱动要素与人效关联分析

回归与预测：发掘关联规律，展开预测

案例：业务驱动分析下的人力资源价值聚焦

#### • HR 数据分析方法之价值衡量：

投资产出设计

成熟度设计

指数设计

案例：组织效能指数的设计

### 2 战略人力规划分析——业务驱动下的人力配置四要素：总量、结构、编制与质量

#### • 人力配置总量确定的三种核心方法

#### • 组织形状与结构比例

• 微观岗位编制分析与优化

• 人员分析与人才当量

#### • 人才画像：信息画像、能力画像、行为画像、特质画像

#### • 离职、留任与流动分析

• 现场练习：多维度关联要素分析、人员编制与业务驱动

• 案例：某集团公司的人力配置与人员比例分析模型

## 第二天 下午

### 1 人力资源运行——从效率、效力到影响力

• HR 关键效能指标、制度检验与成效检验

• 招聘：效率、效力与价值分析

• 案例：某互联网公司的招聘效力分析

• 培训：培训管理逻辑和机制设计

• 课程评价、效力评价与价值分析

• 案例：培训价值与效能分析

• 薪酬：薪酬设计的量化技术

• 跟踪管理：薪资渗透率分析与调薪

• 绩效：指标的价值分析

• 绩效评估衡量技巧与分布规律

### 2 人才管理价值——人才评估与综合指数构建

• 人才价值之动力、能力与合力

• 敬业度与组织效能调查

• 适岗度、能力素质评价的量化分析

• 案例：主流敬业度调查方法与报告产出案例

• 案例：某企业的适岗度分析模型

• 案例：管理决策模型

### 3 总结归纳、现场反馈与推荐书籍

## 模板/工具

- HR 关键效能指标库、定义、计算公式及分析对象建议
- 现场练习题目与公式解答
- 样本分析、人才细分与数据结构
- 样本选择与数据分布
- 组织区域与岗位
- 人才特征分类
- 交叉分析
- 要素关联与相关性验证
- 回归分析与多元回归建模
- 业务驱动分析
- 驱动因子调查与分析
- 价值判断与指数构建
- 从大数据到小数据
- 成熟度模型与判断指数
- 决策评估与预测
- 管理决策分析

# 如何用数据驱动人才管理决策

——运用数据分析与逻辑关联，驱动业务，重塑 HR 价值与影响力

培训讲师

杨冰

2024年4月23-24日，上海



## 讲师介绍

### 杨冰 Robin Yang

- » 资深组织与人力资源管理咨询顾问，国内 HR 数据分析与人才效能领域领衔专家。
- » 专注于人才价值分析、组织变革、人力资源规划、薪酬激励与绩效管理、合伙人机制、人才发展等领域的咨询实践和研究。
- » 中央国资委、人社局课题研究员，上海交通大学安泰管理学院特聘讲师。曾在多家企业与著名组织与人力资源管理顾问公司任职，国际管理咨询协会（ICMCI）注册管理咨询师。
- » 在京东、海尔、耐克中国、世茂集团、春秋航空、招商局集团、上海医药等多家企业常年担任人力资源管理顾问。为至少 300 家、7 个主流行业的企业提供组织与人力资源变革的咨询辅导。参与政府机构，包括国资委、人社局 20 多项专业课题研究。持续升级人力资源数据分析与决策方法论，为 400 余家大中型企业授课并开展咨询辅导。
- » 从 2010 年开始，带领顾问团队在国内最早开展人力资源数据分析咨询、通过专题咨询、培训课程等方式，推出了一系列创新服务产品，在 2015-2017 年间，获年度“最佳原创课程”和“人力资源产品创新大奖”等荣誉

## 咨询及课程领域

- » **人力资本效能基准与 HR 运行调查**
- » **人力资源数据分析系列**
  - 《SWP：战略人力配置规划》
  - 《人效倍增：管控人力成本，提升人才效能》
  - 《量化薪酬：薪酬诊断分析与优化》
- » **HR 数据分析专题咨询**
  - 人力资本价值衡量体系
  - 业务驱动与价值管理分析
  - 组织效能评估与计量
  - 组织健康 / 活力与氛围诊断
  - 人才管理全息画像
  - 人才管理智能预测 / 预警
- » **HR 数字化转型咨询**
  - 人力资源数字化转型规划
  - 人力资源共享服务中心 PA 模块需求设计
  - HR 智能分析平台需求设计与咨询服务

## 部分客户

- » **服务**：百胜中国 世茂物业 京东物流 古北物业 上海实业 上海保安押运 意驰中国 广联赛讯 新时代物业 中智留学 雅仕维广告
- » **地产**：中粮地产 新城控股 厦门国贸 砂之船 远大商业 盛煦地产 世茂集团 由由集团 青岛新时代 鼎迅集团 万通地产
- » **科技**：华为 商飞 上海电气 金风科技 西子富沃德 中国普天 上海集成电路 南华机电 长园维安 爱司凯 华力微电子 博尔泰 睿力科技
- » **制造**：新天元织造 柯尼卡美能达 能率中国 乐通通讯 申洲集团 瑞尔实业 华信电动 吴泾化工 日本制粉 经纬机械 凯迪电力
- » **医药 / 医疗**：绿谷制药 天士力 中国医药 国药控股 上药分销 先声医药 联影医疗 海王集团 泽润生物 华氏大药房 人川大药房
- » **金融**：工商银行 中国银行 光大银行 郑州商品交易所 华泰保险 涌嘉保险 海通恒信 银河投资 国泰君安 中期期货 恒天财富
- » **集团**：中国电信 海尔集团 华润集团 日立集团 招商局集团 申洲集团 华谊集团 东方航空 海航集团 华之毅集团 得实集团 欧普照明 斯维登集团 实鑫集团 春秋航空

# 如何用数据驱动人才管理决策

——运用数据分析与逻辑关联，驱动业务，重塑 HR 价值与影响力

培训讲师

杨冰

2024年4月23-24日，上海



## 关于人力资源智享会

人力资源智享会（HREC）是高端、专业、广具影响力的，面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为HR团队的学习伙伴，赋能HR的日常工作，支持HR的职业发展。

### 截止至2023年6月30日：

- 智享会付费会员企业超过 **4500** 家
- 遍布**20**个行业门类和超过**81**个行业大类
- 其中本土领先企业约占**58.8%**，外资合资企业约占**41.2%**
- 已经进入中国的世界**500**强和全球**2000**强企业中，超过**90%**的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占**27.6%**，人力资源经理级别占**46.1%**
- 人力资源智享会（HREC）每年举办近**200**场会员专享活动，包括：
  - ✓ **2** 场大型展览
  - ✓ **20+**场大型年会与展示会
  - ✓ **60+**场空中课堂和网络会议
  - ✓ **20**场标杆企业实地探访活动
  - ✓ **70+**场人力资源专业培训与线上训练营
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会（HREC）旗下《HR Value》会员通讯内参，读者人数超**4**万名
- 人力资源智享会（HREC）每年出版超过**12**份研究报告
- 人力资源智享会（HREC）每年邀约、采访并撰写超过**200**个企业实践案例
- 人力资源智享会（HREC）旗下“HR 年度采购指南（TPG 红宝书）——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”集合了市场上兼具知名度和美誉度的**200**多家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



## 联系我们

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063 电话：+86 21 31065698  
邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org