

# HRBP 角色 转型与赋能

2024 年 4 月 10 - 11 日  
中国·上海

## 课程收益：

- » 了解 HR 三支柱的建构逻辑和分工协作界面，促进 HR 团队更有效地切换到三支柱体系，并在新体系下得到更明确、有效的发展，增进新团队之间的协同。
- » 了解 HR 三支柱体系下 HRBP 的工作逻辑，打开新的工作视野，建立和传统 HR 管理不同的思考方向，并找到在新体系下的学习成长方向。
- » 掌握 HRBP 转型需要的新视角、新思维模式，以及重要的新工具方法，帮助 HRBP 更加贴近业务伙伴，更有效地理解和服务业务伙伴。

## 课程对象：

- » 人力资源业务伙伴、人力资源经理、人力资源通才等

## 课程大纲

### 一、HR 三支柱的角色定位 (2 小时)

- ◆ 新环境下 HR 团队的新使命、愿景和挑战
- ◆ HR 三支柱的战术缘起：基于 HR 工作价值链的三支柱分工
- ◆ HR 三支柱的协同作战：从业务需求到体系落地（研发团队案例）
- ◆ HRBP 价值创造的基本场景与能力需求
- ◆ HR 三支柱团队的不同面相与角色转型要素

### 二、HRBP 对话业务的语言： 提升团队效能 (2 小时)

- ◆ 【工具解析】团队效能模型与工作实战应用
- ◆ 团队效能评估矩阵与评估标准
- ◆ 组织与团队建构的逻辑层次
- ◆ 打造知行合一的团队

### 三、HRBP 的格局和视野： 经营视角下的 HR 管理 (2.5 小时)

- ◆ 从战略到组织绩效
  - » 战略视野：战略发展方向与战略澄清（含案例）
  - » 战略解码与战略绩效管理（含案例）
  - » 战略举措分解与组织绩效管理
- ◆ 从战略到人力资源规划
  - » 组织规划框架
  - » 人才规划框架
  - » 管理体系规划框架

#### 两天课程时间安排

- 08:30-09:00 签到
- 09:00-10:30 课程
- 10:30-10:45 茶歇
- 10:45-12:00 课程
- 12:00-13:00 午餐
- 13:00-15:00 课程
- 15:00-15:15 茶歇
- 15:15-17:00 课程

### 四、HRBP 的理解业务的方式： 业务价值链 (2 小时)

- ◆ 公司业务价值链
  - » 客户价值主张与价值创造逻辑
  - » 业务价值创造场景（含案例）
  - » 公司主营业务价值链与价值环节（含案例）
- ◆ 部门业务价值链
  - » 基于业务价值链的业务梳理与分工（研发团队例）
  - » 基于业务价值链的销售激励节点分析（销售团队例）
  - » 基于业务价值链的人员配置（生产团队例）

### 五、HRBP 提升对业务伙伴的影响力 (2.5 小时)

- ◆ HRBP 融入业务的关键：建立信任
  - » 与业务伙伴互信的三层关系
  - » 团队内的信任格局
- ◆ HRBP 引导业务的技巧：价值定义
  - » 【工具解析】“三层理性”模型（如何用价值理性引领工具理性）
  - » 案例：研发团队任职资格项目中的价值定义引导
  - » 工具解析】意义之塔与语言换框
- ◆ 高效沟通的基本技巧
  - » 沟通的信息链条
  - » 影响式沟通的叙述编码逻辑
  - » 信息解码与倾听技巧
  - » 教练式沟通方式

### 六、HR 的项目管理思维 (2 小时)

- ◆ HR 项目的来源与主要形式
- ◆ 项目管理基本概念：项目范围与约束边界
- ◆ 项目计划的基本工具：WBS
- ◆ HR 项目的主要风险源与一般应对策略

## 讲师介绍



### 邓白洋老师

- ◆ 资深人力资源经理人, 从事人力资源工作 25 年
- ◆ 英国格林威治大学项目管理硕士
- ◆ 曾任奥林巴斯中国制造总部人力资源经理, 华强供应链集团人力资源总监, 深圳冠欣矿业投资有限公司人力资源总经理, 华润三九人力资源总监。
- ◆ 职业经历跨越零售、高科技制造、供应链、投资、医药等多个领域, 服务过的企业包括世界 500 强的外企、民营企业、央企, 具备多行业、多企业形态、多领域视野。
- ◆ 华润集团讲师团成员, 合益 MGL 领导力课程认证讲师, 华润集团“华润之道卓越经理人”训练营讲师。曾为华润集团、招商地产、平安集团、中粮集团、建发集团、碧桂园、上海地产、东风科技、吉利汽车、山鹰国际、科达科技、拉萨城投等多家知名企业、以及各类型各行业的中小企业提供咨询和授课服务。



About HREC

## 关于人力资源智享会

人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的, 面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴, 赋能 HR 的日常工作, 支持 HR 的职业发展。

### 截止至 2023 年 6 月 30 日:

- 智享会付费会员企业超过 **4500** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **58.8%**, 外资合资企业约占 **41.2%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业中, 超过 **90%** 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 **27.6%**, 人力资源经理级别占 **46.1%**
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办近 **200** 场会员专享活动, 包括:
  - ✓ **2** 场大型展览
  - ✓ **20+** 场大型年会与展示会
  - ✓ **60+** 场空中课堂和网络会议
  - ✓ **20** 场标杆企业实地探访活动
  - ✓ **70+** 场人力资源专业培训与线上训练营
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下《HR Value》会员通讯内参, 读者人数超 **4** 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“HR 年度采购指南 (TPG 红宝书) ——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”集合了市场上兼具知名度和美誉度的 **200** 多家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险



### 联系我们

地址: 上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室

邮编: 200063 电话: +86 21 31065698

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)

