

线上混合学习 

HR 玩转 ChatGPT 训练营



**前沿
创新**

结合智享会和课程导师对 ChatGPT 技术创新应用的最新研究重磅推出



**形式
多元**

应时代需要，采用录播课程、直播知识点提炼、辅导点评、学员交流群等多种形式学习



**大师
亲授**

18+ 年人力资源数据分析实战经验专家，多家 500 强企业资深顾问深度开发与呈现



什么是“HR 玩转 ChatGPT 训练营”？

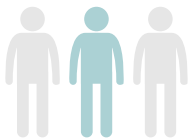
近年来，人工智能技术的快速发展为我们的工作带来了新的机遇和挑战。其中，ChatGPT 这一强大的自然语言处理技术，为人力资源管理带来了前所未有的变革。ChatGPT 是由 OpenAI 开发的一种强化学习模型，能够自动生成自然语言回复，模拟人类对话。通过 ChatGPT，我们可以用更直观、更便捷的方式与候选人、员工和其他利益相关者进行沟通和互动。

“HR 玩转 ChatGPT 训练营”是智享会邀请组织与人力资源管理专家蒋丽华老师，结合组织建设业务实践与 Chat GPT 的创新运用，重磅推出的线上训练营产品。“HR 玩转 ChatGPT 训练营”将覆盖组织与人力资源管理全生命周期所必备的专业技能，包含但不限于人才招聘甄选与人才吸引、绩效管理、员工自助服务、职业发展与人才发展方案等模块，帮助企业 HR 掌握真实工作场景中 ChatGPT 应用的模式和方法。

本次训练营全线上进行，但学习形式丰富、知识点精炼，并配有专属运营班主任及课程助理，以给学员打造优质体验。



谁应该来参加？



- 希望了解 ChatGPT 原理和应用场景的 HR 领域专家
- 希望通过 ChatGPT 提高工作效率的 HR 从业者
- 希望应用 ChatGPT 提升人力资源服务的洞察力和客户体验的 HR 管理者



课程目标

- 1 了解什么是 ChatGPT，了解它的发展历程，理解 ChatGPT 的工作原理与架构标准
- 2 学会根据 ChatGPT 的四大优势，设计人力资源管理的创新应用场景
- 3 掌握 ChatGPT 在人才招聘甄选与人才吸引、绩效管理、员工自助服务、职业发展与人才发展方案等模块中的应用
- 4 学会借助 AI 重塑人力资源的平台价值，为每个人 / 任何地方 / 每时每刻创造价值和体验

课程背景：

ChatGPT 的推出引发了全球热潮，连马斯克也在感叹“很多人疯狂地陷入了 ChatGPT 循环中”理解和应用 ChatGPT 时，会碰到以下痛点问题：

- ChatGPT 会给未来的人力资源工作者带来哪些威胁？哪些岗位会被替换？
- 如何应用 ChatGPT 提高人力资源工作的效率和自动化？
- 如何应用 ChatGPT 提升人力资源服务的洞察力和客户体验？
- 如何重塑人力资源的平台，为每个人 / 任何地方 / 每时每刻创造价值？

本课程通过案例、示范和演练，帮助 HR 掌握 ChatGPT 的应用场景，帮助 HR 建立 AI 应用的体系框架和思路，提升 HR 的组织建设能力，促进业绩目标达成和战略实现。

训练营认证之旅

第 0 周	第 1 周	第 2 周	第 3 周	第 4 周	第 5 周
训前准备 微信群建立 建立训练营官方通知渠道及学员交流分享平台	课程模块学习 (视频录播课程) 模块①：认识 ChatGPT 的价值和原理 模块②：ChatGPT 会让我失业吗？人力资源管理的挑战与机会	课程模块学习 (视频录播课程) 模块③：用 ChatGPT 做人才招聘甄选与人才吸引	课程模块学习 (视频录播课程) 模块④：应用 ChatGPT 做绩效管理 模块⑤：应用 ChatGPT 做员工服务	课程模块学习 (视频录播课程) 模块⑥：应用 ChatGPT 做职业发展与人才发展方案	完成项目作业
线上开业仪式 学习之旅介绍 训练营须知信息介绍	课后测验	课后测验 直播课程：模块①至③的关键知识点解析及测验答疑	课后测验	课后测验 直播课程：模块③至⑥的关键知识点解析及测验答疑	线上结营仪式 模块⑥ ChatGPT 在人力资源综合解决方案中的应用 导师项目作业点评 宣布优秀学员名单 优秀学员心得分享

* 所有录播课程视频和直播课程的录制视频在结营仪式结束之后的一年内可以回看



训练营大纲





第二周

3月4日

录播课程
(时长: 58 分钟)

模块③: 用 ChatGPT 做人才招聘甄选与人才吸引

- 招聘的新玩法
 - 案例: 阿里公司一站式招聘工作台
 - 案例: 联合利华 AI 面试
- 如何用 ChatGPT 敏捷做出岗位标准与能力模型
- 如何用 ChatGPT 吸引候选人
- 如何用 ChatGPT 精准筛选候选人简历
- 如何用 ChatGPT 做面试 (绩效、潜力、匹配性)
- 如何用 ChatGPT 做千人千面的入职培训与上岗认证
- 如何用 ChatGPT 做新人带教
- 练习: 围绕正在招聘的岗位, 应用 ChatGPT 做人才招聘与人才吸引

课后测验: 本周课程习题

3月10日
周日 20:00-21:30

第一次直播

模块①至③的关键知识点解析及测验答疑

第三周

3月11日

录播课程
(时长: 88 分钟)

模块④: 应用 ChatGPT 做绩效管理

- 如何设定和分解团队指标
- 如何设计团队绩效激励方案
- 如何与低绩效员工做对话
- 如何诊断和干预团队绩效
- 练习: 围绕对接的业务 / 部门, 应用 ChatGPT 做绩效辅导

模块⑤: 应用 ChatGPT 做员工服务

- 如何做业务问题咨询
- 如何做压力与情绪辅导
- 如何做敬业度提升方案
- 练习: 围绕对接的业务 / 部门, 应用 ChatGPT 做绩效辅导与压力管理

课后测验: 本周课程习题

第四周

3月18日

录播课程
(时长: 67分钟)

模块⑥: 应用 ChatGPT 做职业发展与人才发展方案

- 如何用 ChatGPT 指导关键人才的职业发展
 - 如何识别优势与短板
 - 如何规划职业发展路径
 - 如何制定个人发展计划
- 如何用 ChatGP 开发领导力
 - 如何用 ChatGPT 做领导力测评与解读
 - 如何设计领导力开发计划
 - 如何模拟领导力场景演练
- 如何用 ChatGPT 培训团队
 - 如何敏捷制作培训材料 /PPT
 - 如何做专业教学与考试认证
 - 如何模拟团队引导工作坊
- 练习: 应用 ChatGPT 做职业发展计划与培训课件
- 练习: 用 ChatGPT 设计人力资源综合解决方案

课后测验: **本周课程习题**

项目作业: **导师布置项目作业课题与要求**

3月24日
周日 20:00-21:30

第二次直播

模块④至⑥的关键知识点解析及测验答疑

第五周

3月25日

完成项目作业: **学员需在本周完成项目作业并提交**

3月31日
周日 19:30-21:30

**第三次直播 + 线上结
营仪式 (直播)**

ChatGPT 在人力资源综合解决方案中的应用
项目作业点评
宣布优秀学员名单
优秀学员心得分享



训练营导师介绍



蒋丽华

● 领导力与人力资源管理专家

- 华东师范大学（985）教育学硕士
- 中南置地人力副总经理 & 企业大学校长，旭辉领导力与人才发展资深总监，近 20 年 500 强人力资源管理经验
- 上汽大众等多家国际、国内企业管理顾问
- 咨询服务超过 250 家企业，超过 3000+ 实战培训，客户返聘率高，满意度 100%
- ACCP 企业教练，领越领导力、EQ2 情商优势、DDI 领导力认证导师，光辉国际领导潜力认证导师、哈佛商学院领导力开发认证导师

【个人简介】

- » **教育背景：**蒋老师历经10年系统的教育学与人力资源管理专业学习，理论功底扎实。国际期刊发表《礼物的流动》，核心教育期刊发表《专家型教师使命》等
- » **企业经历：**蒋老师10年甲方企业工作经历，先后担任中南集团人力副总与企业大学校长，旭辉集团人力资源资深总监、领导力发展负责人。
- » **咨询培训经验：**蒋老师10年甲方经验，近10年乙方咨询顾问经历，作为项目负责人咨询服务超过250家企业，超过3000+实战培训，长期辅导上汽大众（中德）、中国移动，国家核电、中南置地、旭辉集团等
- » **蒋老师期望：**通过领导力开发的创新实践和人力资源咨询辅导系统，帮助中国管理者开发领导潜力，完成人力资源变革，赋能组织裂变，激发组织活力，提升组织效能。

【授课风格】

实用性：根据战略业务实际需要，拆解管理场景与关键行为，有针对性开发解决方案

体系性：以经典理论为支撑，用实战工具为，配套应用实践指引，助力深度学习与应用落地

启发性：逻辑清晰，融会贯通，深入浅出，启发学员交互交锋、深度思考

参与性：通过小组讨论、角色扮演、案例分析等方式，幽默有趣，激发学员全情参与

About HREC

关于人力资源智享会

人力资源智享会（HREC）是高端、专业、广具影响力的，面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴，赋能 HR 的日常工作，支持 HR 的职业发展。

截止至 2023 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 **4500** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **58.8%**，外资合资企业约占 **41.2%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业，超过 **90%** 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 **27.6%**，人力资源经理级别占 **46.1%**
- 人力资源智享会（HREC）每年举办近 **200** 场会员专享活动，包括：
 - ✓ **2** 场大型展览
 - ✓ **20+** 场大型年会与展示会
 - ✓ **60+** 场空中课堂和网络会议
 - ✓ **20** 场标杆企业实地探访活动
 - ✓ **70+** 场人力资源专业培训与线上训练营
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会（HREC）旗下《HR Value》会员通讯内参，读者人数超 **4** 万名
- 人力资源智享会（HREC）每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会（HREC）每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会（HREC）旗下“HR 年度采购指南（TPG 红宝书）——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”集合了市场上兼具知名度和美誉度的 **200** 多家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



联系我们

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063
邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

电话：+86 21 6056 1858

传真：+8621 6056 1859