



领禾管理咨询（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：领禾管理咨询（北京）有限公司
企业常用简称（英文）：LHH FESCO
企业常用简称（中文）：领禾管理咨询
所属国家：中国
中国总部地址：上海市黄浦区中山南路589号鑫景金融F栋11层
网址：https://lhhfesco.com/

所属行业类别：背景调查
在中国成立日期：2021年
在中国雇员人数：120+

业务详情

1、主要客户所在行业：房地产业、IT信息技术，半导体及通讯、运输及物流、建筑业、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	客户为我公司现有客户，在2022年新板块业务需求，主要是针对第三方员工进行风险管控，向服务的物业终端用户提供更好的物业服务，了解第三方雇佣员工的社会风险并进行集中管控。实际需求为向全国上百家第三方有背调需求的机构提供背调服务，涉及步骤包括统一的标准合同签署、需求人员统计（包括人员项目统计、授权）、身份一致性验证、背调项目查询、结果反馈、综合汇总、定期反馈总部。



具体服务内容	了解客户需求后，定制了一套针对第三方的业务处理流程，考虑到涉及人员广泛且人选年纪较大，做了一套标准流程：标准合同、指定联系人、区域管理、内部信息数据记录、流转、查询以及反馈机制。自2022年12月至2023年4月，接洽第三方222家对接人的咨询和问题解答。
服务成果	自2023年1月至2023年4月服务项目中第三方公司70家，平均每周3-4家公司涉及到关于该项目问题操作的咨询，截止4月整个项目服务人数3230人次，月均807人次，平均每个机构的交付周期1.2个工作日，发现存在风险人员占比3%。 我们的项目基本实现集团对第三方员工的管理要求和风险提示目标，且在过程中更加了解客户方对风险管理的重视和关注，感受到客户为更好的服务社会而采取的积极举措。

客户案例二：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	公司有专项背调需求涉及27个全国关联公司，针对不同岗位和职级计划采用不同组合套餐，针对不同岗位和项目需要进行服务的内容略有不同。 调查中会根据人选实际情况指定调查哪些工作经历以及会有特殊备注和要求，且对一些岗位要求的背调交付周期有紧缩的要求。
具体服务内容	根据客户具体情况和我们接待过往类似需求的服务经验，在内部设置项目管理-信息采集-调查核实-报告审核-后期服务等分割的处理步骤。 由一位5年经验的项目经理带队，针对特定调查项目和雇主进行有针对性的授权和信息采集，包括收到订单当天的信息电话通知，邮件通知，第二天的电话提醒，以及过程中候选人在填写各种信息过程中的各种问题的解决，包括常见的还未离职如何办，简历填写错了怎么办，证书遗失怎么办等各种问题，均能给与有效的解决方案以便在此阶段耗费最少时间，顺利开展项目的调查核实。
服务成果	秉承授权在前，人选情况清晰了解的目的，设置了环环相扣的业务处理流程，节约时间，提高时效，能最快的找到我们解决人选、HR各种疑难问题为初衷。2022年到2023年服务人数324人次，交付周期控制在3-5个工作日之间，对于尚未离职的情况，会主动开启候选人沟通确认环节直至整个调查项目全部结束。

客户案例三：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	国有
客户公司行业	建筑业





客户当时的需求	集团内部进行国有企业改革，并对核心岗位开启全集团的入职合规管理。全集团的核心岗位新入职人员根据职级开启背景调查步骤，之前从未有这么大规模的项目启动。对于国有机构需要统一按照集团标准要求开展背调工作是有一定的难度的，其一，需要与各个分支机构确认沟通步骤流程。其二，需要对异常情况进行及时反馈并根据情况进行工作流程的调整。
具体服务内容	客户在2023年初需求突然增加，1-4月服务量239人次，特别是3月服务量将近100人。针对客户实际情况，我们调整服务节奏，基本上满足客户交付周期。 对于发现的若干异常情况，及时反馈，及时跟进，与客户沟通较好的解决办法。 由经验丰富的项目经理带队，整合内部资源积极应对客户突增的需求并进行交付。
服务成果	虽然需求突然激增给团队一定的压力，但是整体上能调整排期完成客户的需求，且对于异常情况及时与客户方沟通妥善的解决办法。 在突然增量上能够协调团队寻求最优的流程调整和优化，同时保持交付各个环节的质量，协助客户顺利完成了每年年初定期的规模招聘合规管理工作。

档案内容更新于2023年8月