



## 艾利尚德曼（上海）企业管理咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：艾利尚德曼（上海）企业管理咨询有限公司  
企业常用简称（英文）：AMS  
企业常用简称（中文）：艾利尚德曼  
所属国家：英国  
中国总部地址：上海市静安区共和新路1898号5座906单元  
网址：www.weareams.com  
所属行业类别：招聘流程外包  
在中国成立日期：2009年  
在中国雇员人数：150+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户是一家瑞士鞋类和运动服装品牌，成立于2010年，秉持瑞士理性的设计美学、高潮品质工艺、前沿科技与可持续发展理念，致力于为运动专业和爱好者带来全新的跑步体验。客户的零售门店遍布全球，在2018年进入中国市场。自2022年8月开始，AMS为客户在中国的零售门店招聘提供人才寻访支持，包括北京、上海和成都等地门店的店长、副店长和店员等职位。



	<p><b>客户挑战：</b> 作为高端小众运动品牌，且进入中国时间较晚，客户在中国市场的品牌知名度不高，人才库中缺乏合适的候选人；客户对于候选人的软性技能要求相对较高，需要候选人形象气质佳、沟通能力强、对运动有激情等，使得招聘难度进一步提升。</p>
具体服务内容	<p><b>AMS提供的具体服务及亮点：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>针对客户品牌知名度不高的情况，AMS团队通过微信公众号推文以及在各个渠道和候选人沟通的过程中向候选人积极介绍和宣传客户品牌，以帮助提高品牌知名度。</li> <li>针对人才库合适人才相对短缺的情况，AMS团队扩大了人才搜寻渠道，从猎聘、Boss直聘、58同城、赶集网、QQ群等多个平台去主动搜寻候选人，并将Boss直聘作为主要的人才渠道，保持Boss直聘账号持续活跃，以持续稳定地搜寻合格的候选人并推荐给客户。</li> <li>反应迅速：对于客户的新开职位，AMS团队都会在短时间内于各个招聘渠道即时发布，并于第一时间及时回复候选人的沟通消息，对客户的面试安排要求作出快速回应。</li> <li>团队灵活：根据客户的招聘需求，AMS团队成员数量在1到3人之间灵活增减。</li> </ul>
服务成果	<p>AMS团队与客户内部招聘团队的紧密合作达成了以下合作成果：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AMS团队积极主动地搜寻候选人，为客户的人才库积累了1000+人才。</li> <li>AMS团队对于客户品牌的积极推广以及与候选人的紧密沟通，在增加品牌知名度的同时，也使得候选人非常愿意推荐其身旁的合适伙伴，从而快速扩大了客户品牌的人才获取。</li> <li>AMS团队出色的候选人沟通与管理为候选人提供了高水平的求职体验，从而大大提升了候选人面试出席率和录取率。候选人Offer接受率达100%。</li> <li>AMS团队与客户方利益相关者定期沟通，获得了客户的高度认可和积极反馈。</li> </ul>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	AMS最开始在英国为客户提供招聘流程外包RPO服务，项目的出色交付使客户在2019年将与AMS的合作范围扩展到亚太地区，以支持其在亚洲的财富管理招聘。



	2021年，客户开始与AMS中国合作，以支持其个人财富规划团队招聘有经验的私人财富规划师，城市涉及北京、上海、广州、深圳和杭州。
具体服务内容	<p>项目之初，AMS快速部署了2名招聘人员，为客户提供招聘支持；随后逐渐扩大团队，发展为由20多名招聘专家组成的细分团队（人才招聘专员、人才搜寻专员以及招聘行政管理专员），以优化招聘重点和效率。</p> <p>我们的服务范围包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 端到端招聘支持：AMS团队为客户提供人才搜寻、人才筛选、面试安排、Offer发放、背景调查和入职支持在内的整个招聘流程支持。</li> <li>• 市场洞察和候选人人才库建立：由于客户对于私人财富规划师的招聘需求较大，AMS为其提供了市场洞察服务，帮助客户更好地了解市场情况以及人才供给，同时AMS团队也借助于市场洞察为客户建立了人才库。</li> <li>• 测评中心和开放日支持：AMS团队为客户招聘活动提供支持，搜寻候选人、招聘行政管理和安排面试。</li> <li>• 支持客户内推活动，参与校招为客户宣传雇主价值主张（EVP）</li> </ul>
服务成果	<p>AMS团队成功支持客户每年350+私人财富规划师的招聘需求。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 筛选简历数量超过16,000</li> <li>• 面试安排数量超过600</li> <li>• 支持超过20场客户招聘活动</li> <li>• 提升了直接人才搜寻占比，从合作之前的35%提升至58%</li> </ul> <p>AMS团队成员获得客户Best Recruiter荣誉</p>

档案内容更新于2023年8月