



北京群星闪耀科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 北京群星闪耀科技有限公司
 企业常用简称（英文）： hina
 企业常用简称（中文）： 海纳
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 北京
 网址： www.hina.com

所属行业类别： 招聘技术(除招聘管理系统外)
 在中国成立日期： 2019
 在中国雇员人数： 50

业务详情

1、主要客户所在行业： 互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售
业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户于1996年进入中国，在深圳开设了第一家客户购物广场和山姆会员商店。目前客户在中国经营多种业态和品牌，包括客户大卖场和山姆会员商店，客户中国已经在全国100多个城市开设了数百家门店和数家配送中心，其中超过99.9%的员工来自中国本土。随着业务的全面扩张，全国各城市各门店不同岗位的人才招聘及评估，面临诸多挑战</p> <p>1. 门店间招聘标准不统一，录取候选人质量参差不齐</p>



	2. 面试环节缺乏全称记录，潜在人才无法追溯激活
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海纳提供前期的现场调研与针对特定岗位定制的AI模型数据训练完成建模 2. 制定分批次推广方案，先以部分山姆会员门店和大卖场门店众多岗位作为第一批次实施落地，再以剩余门店作为第二批次进行实施落地。前后历时一个月 3. 海纳HR专家团队和技术团队全程陪伴，随时解决用户各类问题。同时，海纳协同客户定期进行数据复盘，及时跟进推广进度和效果 4. 海纳针对不同业态场景、不同岗位，海纳AI提供了针对性的培训，并提供完善的操作及FAQ手册
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现在客户中国全国门店都在使用海纳AI面试，年面试数量十万余人 2. AI评估与HR评估 吻合度达到95% 3. 1000+HR经理招聘效率提升70% 4. 各门店招聘不再需要亲自招聘，通过AI面试报告，直接根据招聘量录取对应分段的候选人即可

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户从80年代起进入中国，于1998年成立客户中国有限公司，总部设在北京，在全国拥有12家分公司，主营打印机/扫描仪投影仪等信息关联产品业务，电子元器件业务和工业机器人业务，各公司工厂每年都要面临大量的蓝领技术工人的招聘面试选用工作，因此在人才招聘面试环节需要解决的问题是：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 面试流程上，厂区每天都要从外包公司安排大巴接送面试人员到场面试，公司人员安排以及线下流程运营成本连年居高不下 2. 工厂对于人员入厂检查严格，线下手续办理复杂，耗时过长 3. 非本地工人参与面试到面率低，限制了工厂招聘的招聘范围和招聘进程 4. 招聘高峰期单日面试量5000+，每个候选人平均占用HR约20分钟时间，使得招聘高峰期每天都在面试，人力部门人效低且员工压力极大





具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海纳派出实施团队，现场调研深圳工厂面试情况，在原有工厂的6步面试流程的基础上，通过海纳AI面试，简化流程为4步 2. 海纳结合过往制造行业一线工作人员累积数据，针对智能制造领域推出了全新AI面试蓝领版本，增加了对于一线工作人员的形体检测心理测评以及社会负面过往调查 3. 与客户相关部门合作，在深圳工厂一期推动进行试点，结合推动过程中的问题提出运营优化支持
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不再需要安排候选人面试场地，无需到厂区便可完成面试，节省大量人力及物力成本 2. 大大解放HR工作，不需要再亲自面试，只需查看候选人AI面试报告 3. 多达22项全方位考察项，全量候选人自动审核，自动流转，人员退回率也远低于人工面试

客户案例三：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户成立于2012年，是深受用户喜爱的在线音频分享平台累积了包含101个品类的3.4亿条音频内容2021年内容创作者数量超1351万，作为以内容为主的音频平台，喜马拉雅一直关注音频领域的创作传播，因此公司面临大量的音频从业者如主播，播音，音频制作剪辑等相关岗位的招聘，而这些岗位大多都会涉及专业知识和个人素质条件的考察，需要优化的问题有</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 过往候选人作品都是采用邮箱的方式发送，HR不仅要亲自整理还要一对一进行标注，耗时耗力 2. 候选人文本化简历和作品分开，经常出现后续面试环节无法匹配的情况
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海纳针对客户的需求，提出AI面试的解决方案，为喜马拉雅部门提供全程的系统使用培训 2. 针对不同的招聘岗位与HR里面来面试的经验，配置不同的面试试题与考察维度，并将整体出题思路与客户协商形成SOP文档方便以后客户使用
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海纳针对客户的需求，提出AI面试的解决方案，海纳AI面试不仅支持选择问答，同样支持音视频上传作答，完成以后会直接形成视频化富媒体简历形式，HR可随时登录系统进行查看 2. 直接节省掉HR面试过程中80%时间，尤其体现在面试初筛，候选人材料整理上，并且统一了公司整体的面试录取标准。





客户案例四：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务(如银行, 保险, 财富管理等)
客户当时的需求	<p>客户于2012年在香港成立, 专注为客户提供一站式美股港股投资及理财服务, 公司常年都在收揽金融投资咨询领域的优秀人才, 但是由于面试量不规律以及地域限制问题, 导致每个人才从面试到入职的流程拉长, 需要解决的问题</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可以减少全国各地招聘往返程成本, 人员安排协调问题 2. 面试过程留存需要, 方便以后人员简历留档以及人员任用追溯 3. 需要群面以及面试过程中随机叫号参与面试, 传统会议软件无法满足 4. 校招中候选人同质化程度较高, 有很多HR需要重复劳动
具体服务内容	<p>海纳在综合分析客户需求的基础上, 结合过往金融业其他成功案例为客户提出了AI面试+视频面试的解决方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 针对校招和社招的初试初筛场景, 海纳利用过往金融行业积累的数据库以及客户特殊的岗位需求调研进行模型调优与参数构建 2. 和客户HR团队多次沟通, 制定好候选人考察维度与考察题目设置, 提供面试全程的面试项目运营与设置 3. 海纳技术团队负责与客户自身的内部管理系统对接, 实现内部简历解析与视频面试后结构化面试过程留存转发 4. 提供一对一面试中全过程面试记录留存与全过程项目安排
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现在客户社招校招全面采用海纳提供的服务方案, 一年面试2000多场次, 面试人员量过万 2. 面试周期较之前缩短了40%, 面试过程成本节约了60%, HR不再参与重复性工作, 转向内部人员团队制度和文化建设, 同时优化了公司选人录取标准 3. 面试过程全记录, 从初面到终面, 全程可回档, 保留潜在人才库随时可激活

档案内容更新于2023年8月