

## 富兰克林柯维商务咨询（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：富兰克林柯维商务咨询（上海）有限公司  
 企业常用简称（英文）：FranklinCovey  
 企业常用简称（中文）：富兰克林柯维  
 所属国家：美国  
 中国总部地址：上海  
 网址：https://www.franklincovey.cn/

所属行业类别：领导力发展培训、个人能力发展  
 在中国成立日期：2016年  
 在中国雇员人数：50-100

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	针对全国的中高层,包括来自各个分公司以及总部职能的管理层,由于2020年以来的疫情,没有办法组织针对这个层级的领导力发展项目;但这个层级的人员特别重要,在方案内容的设计上,除了匹配客户本来的competency essential,并从原来的纯线下设计变成了线上线下混合式的做法,这是区别于新加坡的,具有中国本土特色的学习发展项目,取名为“Seagull项目”。
具体服务内容	该项目历时5个月,从2022年6月一直持续到10月,分成了4个模块的内容-管理自我与人际(1)、管理自我与人际(2)、管理任务、管理团队,每个模块有线上柯维+的知识学习,加上每个模块线



	下2天（由于疫情，线上线下同步进行翻转课堂）的课程学习，并布置线下践行，让整个学习变得非常完整与多样。
服务成果	该学习项目得到了公司高层、中高层学员的一致好评，是这几年经历过的最完整与印象最深刻的学习项目。全国各地的管理层能在2022年疫情特别严重的一年，还能凝心聚力、交流学习，领导力赋能自己与团队，让管理层在领导力思维层面上有迭代，并辅以领导力工具与方法，发挥更高的热情去带好团队，走向2023年，实现业务的持续增长。

## 客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2021年初客户的总裁和中层干部参与了《卓越领导的四大天职》课程，收获良多。为了将知识技能转化为实际业务成果，并在过程中持续提升领导力，客户期待通过定制化的项目，在共识组织愿景和战略的基础上，制定部门的愿景和战略，并建立执行机制促进愿景落地。</li> <li>➢ 期待可以赋能参与项目的中层干部和一线经理一套愿景落地的方法论、流程及工具，确保参与者正确理解并掌握；</li> <li>➢ 希望项目过程中沉淀出组织素材，未来可用于组织内的推广和规模化覆盖。</li> </ul>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 通过相关利益方访谈收集设计项目的重要信息和评估体系。</li> <li>➢ 通过愿景工作坊研讨出部门愿景和战略，辅导成员掌握愿景宣讲方法，掌握如何带领团队制定至关重要的目标。</li> <li>➢ 设计与学员日常工作紧密链接的实践任务，促进学员与团队之间的共创和交流，改进学员领导行为和工作方法。</li> <li>➢ 对于团队愿景落地的过程进行辅导，针对愿景共创及领导力提升，愿景落地执行过程中的业务目标聚焦和关键业务动作定位，引领真确的愿景落地操作方法，及时进行观察反馈。</li> <li>➢ 对于项目进行阶段性复盘，每阶段对于愿景执行程度进行360°反馈收集。提供完整的评估体系，帮助学员提升自我认知，同时提升愿景共创到落地过程中团队的参与度，凝聚团队。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 项目模式为优秀成员认证培养+愿景落地工作坊+阶段性集中研讨+小组实践+成果提炼。</li> <li>➢ 带领团队内部成员清晰理解达成团队愿景共识并加以实施，帮助学员掌握和实践如何带领团队制定至关重要的目标，以及如何引导激励团队成员达成目标，且在过程中保持热情。</li> <li>➢ 协助推动团队执行愿景（达成标准于表现目标对应）。</li> <li>➢ 明确团队目标，委派任务和授权给团队成员，并给予恰当的支持。建立高效的团队。</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 整体成果反馈：学员对于讲师的工作坊和辅导十分满意，学员以及学员的团队成员参与度和配合度100%，项目整体进行过程中进行过四次项目评。</li><li>➤ 自2021年四位学员参与了“愿景落地试飞项目”，实现了共创团队层面愿景，并在团队内落地愿景的目标，并在此过程中凝聚团队，提升了个人领导力和团队领导力。2022年客户携手富兰克林柯维成功实施了二期愿景落地项目，帮助中层领导者在共识组织愿景和战略的基础上，制定部门的愿景和战略，并建立执行机制促进愿景落地，获得实效。</li></ul>
--	---

档案内容更新于2023年8月