



# 做好业务部门的“小伙伴”——成为战略型的 HRBP

## 心脑手转变工作坊

2023年10月24-25日 北京

### 👉 课程目标

#### ✓ 心的转变 – 视角 / 心态:

- 理解人力资源三支柱模型的理念及各角色的分工
- 理解 HR 做为业务伙伴对于业务所能够且应该提供的价值

#### ✓ 脑的转变 – 理论 / 知识 / 能力

- 精通 HR – 传统 HR 业务的抓大放小
- 精通业务 – 理解企业的价值链、战略设计、战略落地实施, 以及基本财务概念
- 树立个人威信 – 通过影响与辅导建立威信

#### ✓ 手的转变 – 掌握工具

- 掌握作为 HR 业务伙伴最为常用的一些简单实用的分析工具

# 做好业务部门的“小伙伴”——成为战略型的 HRBP

## 心脑手转变工作坊

### 人力资源做为业务伙伴的最大挑战

- ◆ 如何使业务经理与我们沟通时的称谓从“你们”/“我们”转变为“咱们”？
- ◆ 如何实现从“逗你玩”到“带你玩”再到“跟着你玩”的飞跃？



### 课程设计 成为好的 HRBP 需要哪些转变



心的转变 – 视角 / 心态



脑的转变——理论 / 知识 / 能力



手的转变 – 工具 / 方法 / 战术

#### 战略伙伴核心能力

精通 HR

- HR 体系各个模块及其相互关联
- HR 各模块背后的管理理念

精通业务

- 价值链、战略管理
- 财务基础

个人威信

- 分析诊断
- 影响、教练、引导

### HR 做为 战略伙伴的能力

# 做好业务部门的“小伙伴”——成为战略型的 HRBP

## 心脑手转变工作坊

### 课程描述

#### 谁应该参加?

- ◆ 已经从事 HRBP 岗位, 希望更深入了解 HRBP 的理念, 思路, 方法及工具的 HR 从业人员
- ◆ 从事 HR 其他岗位的工作, 有志于向 HRBP 岗位转型的 HR 人士
- ◆ 希望提升 HR 团队创造价值的意识和能力的公司

#### 课程特色

- ◆ 丰富的实战经验
- ◆ 深入浅出
- ◆ 新的视角:
  - “思考 HR 业务的时候, 不仅要考虑‘做什么 (WHAT)’ 和 ‘怎么做 (HOW)’, 更要考虑‘为什么 (WHY)’ ”
  - “永远不能仅仅从 HR 的角度考虑 HR 的问题”

#### 您可以获得

- ◆ 理解 HR 三支柱模型的运作基础
- ◆ 理解 HR 体系背后的理念
- ◆ 从视角心态, 到思维方式, 到方法技能的全面提升

#### 授课方法

- ◆ 理论讲解
- ◆ 案例分享
- ◆ 实际演练

第一天	模块及内容	授课形式
0900 - 1000	<b>开场</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 破冰: HR 做为业务伙伴的激情与挑战</li><li>• 业务部门与 HR 关系的三个境界</li><li>• 价值原则</li></ul>	讨论 讲授
1000 - 1100	<b>模块一: 人力资源角色 - “心” 的转变</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 人力资源管理角色的转变<ul style="list-style-type: none"><li>✓ “三支柱” 概念下的人力资源业务模型</li><li>✓ 对不同角色的 HR 的期望及其能力要求</li></ul></li></ul>	讲授
1100 - 1200	<ul style="list-style-type: none"><li>• HRBP 基本概念<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 什么是 HRBP</li><li>✓ HRBP 做什么?</li></ul></li></ul>	讲授
1200 - 1300	午餐	
1300 - 1400	<b>模块二: 如何成为一个好的 HRBP? - “脑” 的转变</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• “脑” 的转变概述</li><li>• HR 做为 BP 需要的能力: 战略伙伴 2+1(精通 HR, 精通业务, 个人威信)</li></ul>	讲授
1400 - 1430	<ul style="list-style-type: none"><li>• 精通 HR<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 传统 HR 业务内容概览及 HRBP 的工作重点</li></ul></li></ul>	讲授
1430 - 1730	<ul style="list-style-type: none"><li>* HR 各模块背后的理念:<ul style="list-style-type: none"><li>• 绩效管理: 三个黄金法则<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 案例: 某财富 500 强电信公司在组织内建立绩效文化</li></ul></li><li>• 人才管理: 九宫格背后的意义及其应用<ul style="list-style-type: none"><li>✓ * 案例: 某美资产品保护材料全球领导公司中国区人才发展项目设计</li></ul></li><li>• 培训管理: 培训体系的自下而上与自上而下<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 案例: 某财富 500 强美资化工企业培训体系设计</li></ul></li></ul></li></ul>	讲授 案例分享

# 做好业务部门的“小伙伴”——成为战略型的 HRBP

## 心脑手转变工作坊

第二天	模块及内容	授课形式
0900 - 0930	第一天回顾	讲授
0930 - 1130	<b>模块二：如何成为一个好的 HRBP? - “脑”的转变</b> <ul style="list-style-type: none"><li>精通 HR(续)<ul style="list-style-type: none"><li>✓ HR 各模块背后的理念：<ul style="list-style-type: none"><li>招聘管理：招聘的意义、面试中经理与 HR 的责任</li><li>✓ 案例：某全球前十医药公司建立应届生招聘体系</li></ul></li><li>薪酬管理：3P 的关系<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 案例：某全球前十医药公司九宫格与薪酬体系的应用实践</li><li>✓ 案例：某财富 500 强欧洲化工企业人才薪酬盘点</li></ul></li></ul></li></ul>	讲授案例分享
1130 - 1200	<ul style="list-style-type: none"><li>精通业务<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 案例：某全球前十医药公司组织架构设计</li><li>✓ 价值链概念</li><li>✓ 企业战略的落地实施 -SIA</li></ul></li></ul>	讲授案例分享
1200 - 1300	午餐	
1300 - 1400	<ul style="list-style-type: none"><li>个人威信<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 影响<ul style="list-style-type: none"><li>对个人的影响：影响的方法</li><li>对组织的影响：创新扩散模型</li></ul></li><li>✓ 教练<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 建立个人威信小贴士：某财富 500 强电信公司的案例</li><li>案例 1：说人话，讲故事（绩效管理中行为的评估）</li><li>案例 2：意外的力量（组织层面的人才薪酬盘点）</li><li>案例 3：成长的代价（绩效管理中的引导）</li></ul></li></ul></li></ul>	讲授案例分享
1500 - 1700	<b>模块三：HR 业务伙伴的常用工具 - “手”的加强</b> <ul style="list-style-type: none"><li>流程管理</li><li>职责分配：RACI</li><li>工作的内容：BGG</li></ul>	讲授案例分享练习
1700 - 1730	课程小结	

# 做好业务部门的“小伙伴”——成为战略型的 HRBP

## 心脑手转变工作坊



**蒋靖 -Eddie Jiang**

### 行业经验

- 诺基亚全球人力资源总监
- 普莱克斯中国区人力资源总监
- 葛兰素史克处方药人力资源总监
- 联合利华大中华区薪酬总监
- 汉高人力资源总监 - 集团服务
- 百事食品人力资源高级主管

### 专业领域

近 20 年《财富》500 强或行业全球领导地位的公司人力资源从业经验, 其中超过 10 年担任总监级职位, 在人力资源各个角色 (COE, 业务伙伴、共享服务中心及全面人力资源管理) 均有丰富的经验。拥有扎实的人力资源全方位知识与经验, 尤其在薪酬管理、人力资源业务伙伴、绩效管理、组织发展、变革管理、人才管理等领域有精深的造诣, 拥有卓越的辅导及教练能力以及业务咨询能力; 曾任职欧洲《财富》500 强公司事业部全球人力资源总监岗位

### 主讲课程

- 人力资源: 人力资源业务伙伴、薪酬管理、人力资源通才等
- 领导力及软技能: 绩效管理、全人领导力 TM、CQ 影响力 TM、适领精英沙盘模拟等
- 战略管理: 战略制定及执行、全局运赢沙盘模拟等
- 智享会合作版权课: 行为情商 TM、韧性思维 TM; 勇敢谈话 TM 等

### (微) 咨询领域

- HRBP: 组织战略规划 / 业务战略设计 / 组织文化建立与推广 / 组织变革设计与推广 / 业务流程优化引导
- 组织发展: 组织诊断 / 组织变革及组织转型 / 组织文化设计与建设 / 组织人才盘点 / 企业人才发展框架和体系建设与优化
- 绩效管理: 企业绩效文化推行 / 绩效管理体系优化 / 绩效追踪与辅导
- 薪酬管理: 岗位职级设计 / 薪酬体系设计 / 薪酬体系搭建与优化 / 福利计划设计

### 服务客户

- 制造业: 博世、奇瑞、卡尔蔡司、三星
- 移动、互联网及 IT 行业: 中国移动、微软、英特尔、欧唯特
- 医药: 阿斯利康、纽迪希亚
- 房地产: 万达、吉宝置业、优客工场
- 消费品: 李宁、彪马、德龙、家乐福
- 金融: 东亚银行、东方证券、中宏保险
- 化工: 科思创 (原拜耳材料科技)、嘉实多
- 其他咨询服务: 通用标准、辽宁成大、筑想科技

# 做好业务部门的“小伙伴”——成为战略型的 HRBP

## 心脑手转变工作坊

About HREC

## 关于人力资源智享会

人力资源智享会（HREC）是高端、专业、广具影响力的，面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。

我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴，赋能 HR 的日常工作，支持 HR 的职业发展。

**截止至 2022 年 6 月 30 日：**

- 智享会付费会员企业超过 **4200** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **56.7%**，外资企业约占 **43.3%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业中，超过 **90%** 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 **27.9%**，人力资源经理级别占 **44.2%**
- 人力资源智享会（HREC）每年举办近 **200** 场会员专享活动，包括：
  - ✓ **36** 场大型年会与展示会
  - ✓ **70+** 场空中课堂和网络会议
  - ✓ **10+** 场标杆企业实地探访活动
  - ✓ **60+** 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会（HREC）旗下双月刊《HR Value》会员通讯内参，读者人数超 **3.5** 万名
- 人力资源智享会（HREC）每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会（HREC）每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会（HREC）旗下“HR 年度采购指南（TPG 红宝书）——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 **200** 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



**联系我们：**

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063 电话：+86 21 6056 1858  
Fax: +86 21 6056 1859 邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org