

人力资本效能分析与提升

打造价值链共赢

2023年9月5-6日 中国上海



课程概要：

- 对人力资本效能提升这个企业日益关注的重点领域建立整体的思维框架
- 学习人力资本效能诊断架构，从而学会系统思考和分析人效相关问题
- 能够从业务战略出发，基于企业人力资源价值链定制人力资源解决方案及人力资本效能指标库
- 掌握基于全局的人效提升的方法，包括组织、流程、职位以及差异化人才管理

课程受众：

从事人力资源管理工作至少三年以上的人力资源业务伙伴（HRBP），具备综合 HR 管理经验的组织发展从业者、HRM、HRD、HRVP

课程大纲：

Agenda:



人力资本效能管理的基本逻辑

0.5H

- 人力资本效能定义、特征
- 人力资本效能测量演变
- 人力资本效能驱动模型
- 人力资本效能指标数据渠道建立



人力资本效能指标体系构建与诊断

4H

- 从业务成功到员工成功：人效指标构建的底层逻辑、分析维度与分析方法
- 关键人效指标提取与分析示例
 - ⊙ 链接“财务报表”的人效指标提取与分析：劳动生产率、人事费用率、人力资本投资回报率…
 - ⊙ 指向人才队伍流量 & 质量的人效指标提取与分析：人才结构、人才流动性、人才密度、人才敬业度…
 - ⊙ 指向人才选育用留效能的人效指标提取与分析：招聘有效性、培训有效性、薪酬竞争力 & 公平性、激励有效性、激励强度…



基于战略制定人力资本战略及效能管理体系

2H

- 基于战略的人力资本效能指标体系构建流程
 - ⊙ 业务战略解码（业务模式、价值定位、增长途径…）
 - ⊙ 人力资本现状扫描
 - ⊙ 人力资本战略制定
 - ⊙ 人力资本效能指标定制与预警监管机制
 - ⊙ 人力资源行动计划与行事历
- 现场演练：基于具体业务场景的人力资本战略与效能管理指标定制



人效提升方案

6.5H

- 人效投资 - 收益模型分析：定位人效提升“真方向”、“真对象”
- 人效提升举措一：组织职能优化与重组，提升组织对市场、客户的价值
 - 组织架构基本模式及新模式
 - 组织再造案例剖析（销售 / 研发 / 生产 / 离岸团队…）
- 人效提升举措二：优化业务流程、决策程序与职位设置，提升组织运行效率
 - 流程重整层次
 - 流程问题剖析示例
 - 流程裁剪与优化剖析示例
 - 职位职责诊断方法剖析示例 & 练习
 - 职位优化要点
 - 职位设计新趋势剖析示例
- 人效提升举措三：优化人才结构与配置，强化编制管控
 - 编制管控的四种典型情境
 - 编制规划的七种方法、示例
 - 编制规划的三种曲线
 - 人才供给方案及新的策略
- 人效提升举措四：强化战略性人才管理，提升人才密度
 - 关键岗位分类、筛选及人力资本投资策略
 - 战略性人才加速发展示例
- 人效提升举措五：运用差异化奖励手段，强化激励效果，提升员工动 - 能 - 绩
 - 新的奖励机制：全局性的、个性化的
 - 差异化薪酬策略设计及示例
 - 差异化薪酬投放：考虑业务特性和增长方式
 - 多维调薪矩阵设计及示例
 - 结构化并兼具灵活性的短期激励设计及示例
 - 复合化、动态化的中长期激励设计及示例
 - 提升福利综合效能示例
- 人效提升举措六：强化业务部门“打粮食”、“获取分享”的效能包干机制
 - 从“仁慈薪酬”、“效率薪酬”到“残酷薪酬”
 - 效能包干设计要点及示例
- 人效提升的八个关键步骤



课程总结及 Q&A

0.5H

讲师介绍

赵惠颖

履历：

现任某互联网公司管理顾问，曾担任金立集团、华润三九、平安集团HRD、薪酬绩效经理等职，深圳交通电台王牌栏目《人才驾到》嘉宾。职业经历跨越高科技制造、医药、金融及互联网等不同行业，擅长在不同的业务模式和不同的公司治理架构下，识别业务痛点，整合资源，搭建战略与组织管理、全面薪酬激励、任职资格与领导力开发等人力资源核心模块，帮助组织转型和人效提升。

主导项目：

华润三九全员绩效管理项目；金立集团职位体系与全面薪酬重塑项目、研发项目绩效快照项目；麦克韦尔公司职位与薪酬体系建设项目、全面激励项目；几米集团营销&研发关键岗位激励项目



依据企业管理实践和咨询项目成果开发系列课程，并得到学员广泛认可

组织与职位管理

- » 组织架构设计与部门功能定位
- » 职位体系设计与职位评估
- » 胜任力与任职资格体系：敏捷建模与应用

薪酬管理

- » 薪酬架构设计与全面薪酬体系构建
- » 战略性薪酬规划与薪酬预算管理

激励管理

- » 短期激励方案设计与运营新实战（销售/研发/生产/职能/高管）*可单独成课
- » 股权与中长期激励方案设计与实施

绩效管理

- » 战略性绩效管理：整合设计与实践
- » OKR工作法与敏捷绩效管理实施工作坊

管理转型

- » 人力资本效能分析与提升：打造价值链共赢
- » 组织变革四定

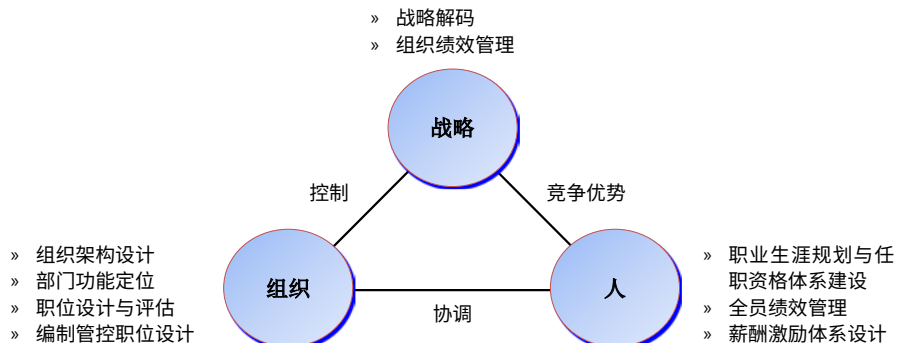
总裁班

- » 战略性薪酬规划、激励方案设计与人效提升

人力资源管理基础

- » 非人力资源经理的人力资源管理

咨询业务范围：围绕人力资源核心价值点，培育组织竞争优势的战略性杠杆



典型咨询服务客户

Hisense

华润三九
关爱大众健康

SMOORE
思摩尔

众生药业
Zhongsheng Pharmacy

GOLDWIND
金风科技

Concox
康凯斯

EPT
恒星科技

西藏高原建设
西藏高原建设

贝塔科技

Smallrig

中国平安
PINGAN
保险·银行·投资

GIONEE

瀚辰乐玩
hanchenlewan

关于人力资源智享会

人力资源智享会（HREC）是高端、专业、广具影响力的，面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。

我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴，赋能 HR 的日常工作，支持 HR 的职业发展。

截止至 2022 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 **4200** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **56.7%**，外资企业约占 **43.3%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业中，超过 **90%** 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 **27.9%**，人力资源经理级别占 **44.2%**
- 人力资源智享会（HREC）每年举办近 **200** 场会员专享活动，包括：
 - 36** 场大型年会与展示会
 - 70+** 场空中课堂和网络会议
 - 10+** 场标杆企业实地探访活动
 - 60+** 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会（HREC）旗下双月刊《HR Value》会员通讯内参，读者人数超 **3.5** 万名
- 人力资源智享会（HREC）每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会（HREC）每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会（HREC）旗下“HR 年度采购指南（TPG 红宝书）——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”

集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 **200** 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063 电话：+86 21 6056 1858
 Fax: +86 21 6056 1859 邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org