

线上混合学习 

员工关系专家认证训练营

Certified Employee Relations Expert (CERE)



**权威
打造**

结合智享会多年劳动法研究及项目运营经验重磅推出



**形式
多元**

应时代需要，采用录播课程、直播知识点提炼、辅导点评、学员交流群等多种形式学习



**实战专
家亲授**

500 强员工关系总监，智享会金牌劳动法讲师深度开发与呈现

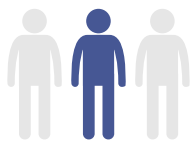


什么是“CERE 员工关系专家认证训练营”？

“CERE 员工关系专家认证训练营”是智享会结合其常年合作金牌劳动法讲师，500强员工关系总监王迪老师及多年企业员工关系管理经验所重磅推出的线上训练营产品。在疫情反复的这几年期间，我们感受到了客户对于轻量、敏捷、高效学习的需求和渴望，此产品在这样的环境下孕育而生。“CERE 员工关系专家认证训练营”将覆盖企业员工关系管理者所必备的基本专业技能，包含但不限于从面试到入职的劳动风险、劳动合同签订、试用期管理与员工手册编写、三期女员工管理及假期管理等 ER 模块下 19 个聚焦话题，帮助员工关系管理人士掌握其岗位任职要求上必知必学的课程内容。本次训练营虽为全线上进行，但学习形式丰富、知识点精炼，并配有专属运营班主任及课程助理，以给学员打造优质体验。全程参与学习并符合智享会认证标准的学员将获得广具影响力的人力资源品牌智享会亲授的“CERE 员工关系专家认证训练营”，为其支持企业发展专业需要添砖加瓦。



参与对象



本课程适用于企业的 HRBP、SSC 和其他需要涉及员工关系的专业人员、以及其他管理者



课程价值

每个 HR 必须把劳动关系做到位 否则 仲裁 赔钱 背锅 信任全毁

- 某美资企业辞退一位低绩效员工，被告违法解除，最终赔偿 2N（28 万），结果弄的满城风雨
- 某国内互联网企业一员工离职后以企业未支付加班费为由发起仲裁，最终企业赔偿 16 万；
- 某欧洲企业因 HR 未尽职导致多人劳动合同到期未续签，最终企业支付多人双倍工资
- 某集团企业员工因为不服企业岗位调动，发起仲裁，最终企业被判败诉
- 某电商企业新员工试用期满后隔天，以试用期不合格为由，部门领导要求辞退该员工。半年后遭仲裁，后私了补偿 4 万元
- 某制造企业，员工入职当月，车间摔伤，当月又离职，没有缴纳社保，一年后鉴定为 9 级伤残

每个 HR 曾经踩过的各种坑

- 内容杂，管理问题多，百密一疏，劳动风险防范不胜防；
- 覆盖广，用工形式多，无从下手，不规范管理漏洞百出；
- 制度多，几十个制度，相互矛盾，编写到确认流于形式；
- 问题高发，仲裁比例多，逐年增加，稍有不慎劳民伤财；
- 政策难，地区差异难统一，变化快，解读应用难接轨；
- 文档乱，东拼西凑一大堆，不管用，遇事还是无头绪；

每个 HR 都必须成为劳动关系专家

- 面对各种棘手问题，心里不慌，熟练编制各种解决方案，应对自如
- 让老板放心，快速解决问题，处理劳动风险，降低各类处罚成本
- 获得员工 / 朋友信赖，各种疑惑都能顺利解答，政策制定更合理合法
- 降低劳动风险，减少公司仲裁与诉讼，提升公司离职员工口碑
- 成功构建劳动关系底层逻辑，获得和技能突围升级，实现跳槽加薪

从实战中来，到实战中去。本课程的最大特色是内容完全来自于组织遇到的棘手难题，通过案例讨论，启发引导等方式帮助学员迅速抓住要点，找到抓手，开展行动。达到来了就能懂，回去就能用的目的。

认证标准

1. 完整学习所有课程，每周课后测验达到 80 分以上
2. 按要求完成项目作业，经导师批阅达到合格标准
3. 直播课程缺席不多于 1 次

通过认证的学员将有智享会授予
“认证员工关系专家”



*如学员因自身原因没有达到认证标准，则智享会不予发放证书，
但会为这些学员提供一次复训机会。
如复训仍无法达到认证标准，学员将丧失认证资格。
如复训达到认证标准，学员将在复训结束后获得认证证书。

训练营认证之旅

第 0 周	第 1 周	第 2 周	第 3 周	第 4 周	第 5 周	第 6 周	第 7 周
<p>训前准备</p> <p>微信群建立 建立训练营官方通 知渠道及学员交流 分享平台</p>	<p>课程模块学习 完成项目作业 (视频录播课程)</p> <p>模块 1: 员工关 系管理的黄金 策略</p> <p>模块 2: 从面试 到入职的劳动 风险</p> <p>模块 3: 如何做 好劳动合同与 签订</p> <p>模块 4: 试用期 管理</p>	<p>课程模块学习 (视频录播课程)</p> <p>模块 5: 如何 做好一本员工 手册</p> <p>模块 6: 保密、 竞业限制、服 务期</p> <p>模块 7: 工时 与加班</p>	<p>课程模块学习 (视频录播课程)</p> <p>模块 8: 假期 管理</p> <p>模块 9: 三期 女工管理</p> <p>模块 10: 岗位 与薪资调整</p>	<p>课程模块学习 (视频录播课程)</p> <p>模块 11: 工伤 管理</p> <p>模块 12: 低绩 效员工管理</p> <p>模块 13: 违纪 处理</p>	<p>课程模块学习 (视频录播课程)</p> <p>模块 14: 业务 调整与裁员</p> <p>模块 15: 离职 类型、补偿与 交接</p> <p>模块 16: 劳动 争议</p>	<p>课程模块学习(视 频录播课程)</p> <p>模块 17: 第三 方用工：派遣、 外包</p> <p>模块 18: 兼职、 实习、退休返聘</p> <p>模块 19: 外籍 员工管理</p>	<p>完成项目作业</p>
<p>线上开营仪式</p> <p>学习之旅介绍 训练营须知信息 介绍</p>	<p>课后测验</p>	<p>课后测验</p> <p>知识点巩固 (直播)</p> <p>模块 1-7 关键 知识点解析、 测验答疑</p>	<p>课后测验</p>	<p>课后测验</p> <p>知识点巩固 (直播)</p> <p>模块 8-13 关 键知识点解 析、测验答疑</p>	<p>课后测验</p> <p>项目作业发放</p>	<p>课后测验</p> <p>知识点巩固 (直播)</p> <p>模块 14-19 关 键知识点解 析、测验答疑</p>	<p>线上结营仪式</p> <p>导师项目作业点评 宣布优秀学员名单 优秀学员心得分享</p>

* 所有录播课程视频和直播课程的录制视频在结营仪式结束之后的一年内可以回看



训练营大纲



第二周

6月12日

录播课程

模块 5-7 学习

(时长: 115 分钟)

- 5. 如何做好一本员工手册
- 6. 保密、竞业限制、服务期
- 7. 工时与加班

模块 5: 如何做好一本员工手册

- 员工手册是 HR 的基本法
- 员工手册包含的元素
- 违纪处分部分要求
- 民主流程

模块 6: 保密、竞业限制、服务期

- 保密协议
- 竞业限制协议
- 服务期协议

模块 7: 工时与加班

- 标准工时
- 综合工时
- 不定时工时
- 考勤与加班

课后测验: 学员需在本周内完成当周课后测验

6月18日

周日 20:00-21:30

直播课程: 模块 1-7 的关键知识点解析及测验答疑

第三周

6月19日

录播课程

模块 8-10 学习

(时长: 115 分钟)

- 8. 假期管理
- 9. 三期女工管理
- 10. 岗位与薪资调整

模块 8: 假期管理

- 带薪年假
- 病假与医疗期
- 事假

模块 9: 三期女工管理

- 三期相关概念
- 有效的沟通
- 三期期间管理
- 三期可辞退情况

模块 10: 岗位与薪资调整

- 十类可能调岗的情形
- 调岗的趋势
- 调薪

课后测验: 学员需在本周内完成当周课后测验







训练营导师介绍

王迪

世界 500 强亚太区员工关系负责人

华东政法国际法专业，高分通过司法考试

上海交通大学职业导师，MBA

《人力资源的 5 分钟劳动法》作者

美国人力资源协会认证高级专家 SHRM-SCP

英国 IPMA 认证职业培训师

Prosci® 认证变革管理专家

认证 DISC 咨询师、培训师

» 世界 500 强亚太区员工关系负责人，处理过千起员工问题

» 曾负责强生等顶尖外企的员工关系和人力资源工作

» 李老师擅长结合其法律背景与十多年的人力资源一线实战经验，拥有丰富的组织架构调整、并购整合经验，擅长处理复杂员工纠纷，争议解决，构建和谐劳动关系。



咨询业务范围：围绕人力资源核心价值点，完善公司 HR 内控体系

员工手册 / 规章制度设计

- » 客户意见收集、细化
- » HR 政策（员工手册等）编写、修改
- » 使用说明书
- » 一次线上说明解答
- » 送一年内 8 次员工问题电话咨询

公司内控方案设计

- » 了解客户痛点与常见问题
- » 根据公司目前政策设计内控流程与管理动作
- » 标准化流程与使用说明
- » 一次线上说明解答
- » 送一年内 8 次员工问题电话咨询

部分服务客户

强生、赛默飞世尔、惠普、利乐包装、宁德时代、蒙牛、自然堂、大连银行、济民可信、布伦泰格等

主讲课程

企业劳动关系管理
非人力资源经理的人力资源管理
离职谈判策略与技巧
个税改革新政

依据企业管理实践和咨询成果开发员工关系系列课程

- | | | | |
|-------------|-------------|---------|--------------|
| 劳动关系处理方法论 | 保密协议、禁业限制协议 | 岗位调整与降薪 | 离职类型、补偿与特殊情况 |
| 从面试到入职的劳动风险 | 培训服务期 | 工伤预防与管理 | 劳动争议及处理 |
| 劳动合同签订 | 工时与加班 | 低绩效员工管理 | 第三方员工管理 |
| 试用期管理 | 假期管理 | 违纪员工处理 | 小时工/实习生/退休返聘 |
| 员工手册 | 三期女员工管理 | 业务调整与裁员 | 外籍员工管理 |

企业可根据自身需求定制需要的模块，单个模块一般在一到两小时左右

About HREC

关于人力资源智享会

人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的, 面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴, 赋能 HR 的日常工作, 支持 HR 的职业发展。

截止至 2021 年 6 月 30 日:

- 智享会付费会员企业超过 **4000** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **57.4%**, 外资企业约占 **40%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业中, 超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 **22.6%**, 人力资源经理级别占 **50.9%**
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 **200** 场会员专享活动, 包括:
 - ✓ 近 **35** 场大型年会与展示会
 - ✓ **50+** 场空中课堂和网络会议
 - ✓ **14** 场标杆企业实地探访活动
 - ✓ 超过 **60** 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下《HR Value》会员通讯内参, 读者人数超 **3** 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 **200** 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险



联系我们

地址: 上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858 传真: +8621 6056 1859
邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: www.hrecchina.org