

线上混合学习 

# 教练型领导者认证训练营

— Certified Leader as Coach (CLaC)



**权威  
打造**

结合智享会多年在教练领域的专业研究，  
及教练俱乐部的运营经验重磅推出



**形式  
多元**

应时代需要，采用录播课程、直播知识点提炼、  
深度演练与反馈、学员交流群等多种形式学习



**大师  
亲授**

资深高管教练 / 团队教练 / 组织教练，智  
享会常年合作讲师深度开发与呈现



## 什么是“CLaC 教练型领导者认证训练营”？

“CLaC 教练型领导者认证训练营”是智享会结合其常年合作讲师，资深高管教练 / 团队教练 / 组织教练谢妍嫣老师（PCC）及多年教练领域研究及项目经验所重磅推出的线上训练营产品。在疫情反复的这几年期间，我们感受到了客户对于轻量、敏捷、高效学习的需求和渴望，此产品在这样的环境下孕育而生。“CLaC 教练型领导者认证训练营”将覆盖作为教练型领导者所必备的多项专业技能，内容包含但不限于教练的基本原则与如何赋能领导和团队、教练型领导者的核心能力如聆听、反馈、发问，建立信任和亲和等模块，帮助教练型领导者掌握必知必学的课程内容。本次训练营虽为全线上进行，但学习形式丰富、知识点精炼，并配有专属运营班主任及课程助理，以给学员打造优质体验。全程参与学习并符合智享会认证标准的学员将获得广具影响力的人力资源品牌智享会亲授的“CLaC 教练型领导者认证证书”，为其支持企业发展专业需要添砖加瓦。



## 参与对象



致力于成长为教练型领导者的管理人员、企业领导者、人力资源人士



需要有效影响员工心态、行为、能力的中高层管理者



## 课程目标

通过本次训练营，掌握作为教练型领导者的必知必学：

- 1 理解教练型领导者与管理者、导师角色的区别
- 2 掌握作为教练必备的聆听、反馈、提问等技能
- 3 了解教练型领导力的运用场景
- 4 帮助领导者自我觉察，通过完善心智模式，建立积极高效的团队文化

## 认证标准

1. 完整学习所有课程
2. 按要求完成“现场演练”，经导师评估达到合格标准
3. 完整学习所有视频课程模块，直播课程缺席不多于1次

通过认证的学员将有智享会授予  
“CLaC 教练型领导者认证证书”



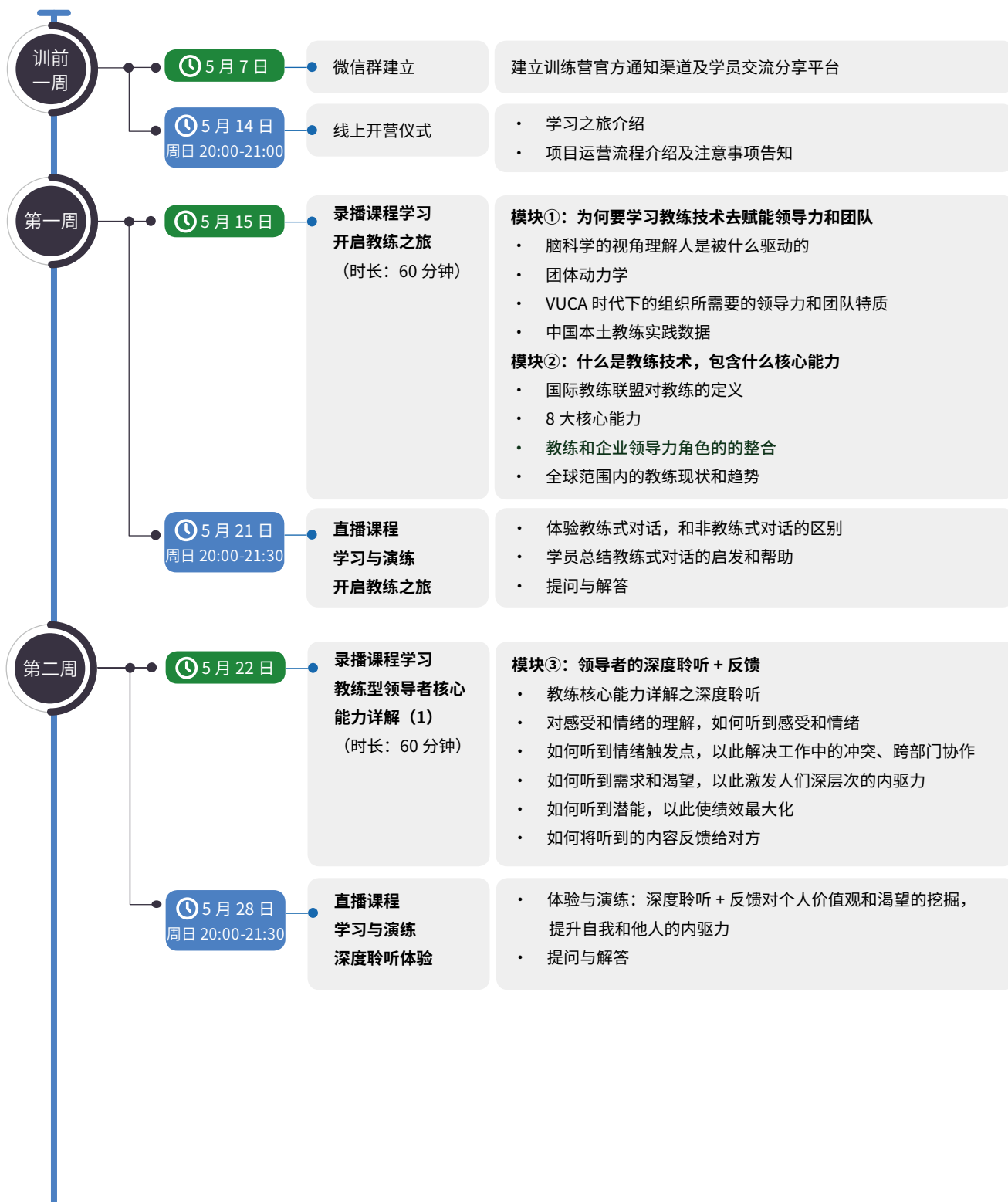
如学员因自身原因没有达到认证标准，则智享会不予发放证书，但会为这些学员提供一次复训机会。  
如复训仍无法达到认证标准，学员将丧失认证资格。  
如复训达到认证标准，学员将在复训结束后获得认证证书。

## 训练营认证之旅

第 0 周	第 1 周	第 2 周	第 3 周	第 4 周
<b>训前准备</b> 微信群建立 建立训练营官方通知渠道及学员交流分享平台	<b>课程模块学习 (视频录播课程)</b> 模块①: 为何要学习教练技术去赋能领导力和团队 模块②: 什么是教练技术, 包含什么核心能力	<b>课程模块学习 (视频录播课程)</b> 模块③: 领导者的深度聆听 + 反馈	<b>课程模块学习 (视频录播课程)</b> 模块④: 领导者的强有力发问 模块⑤: GROW 模型	<b>课程模块学习 (视频录播课程)</b> 模块⑥: 领导者如何建立信任和亲和
<b>线上开营仪式</b> 学习之旅介绍 训练营须知信息介绍	<b>直播课程 学习与演练</b> 开启教练之旅	<b>直播课程 学习与演练</b> 深度聆听体验	<b>直播课程 学习与演练</b> 强有力发问体验	<b>直播课程 学习与演练</b> 深度体验: 如何改变
				<b>线上结营仪式</b>

\* 所有录播课程视频和直播课程的录制视频在结营仪式结束之后的一年内可以回看

## 训练营大纲



第三周

5月29日

录播课程学习  
教练型领导者核心能力详解 (2)  
(时长: 60 分钟)

**模块④：领导者的强有力发问**

- 提问的类型
- 强有力发问的理论模型
- 强有力发问的案例和拆解
- 强有力发问对领导者日常激励的运用 (含认可清单)

**模块⑤：GROW 模型**

- GROW 模型介绍
- GROW 模型的应用于实践：强有力发问如何聚焦在目标上以及衡量标准

6月4日  
周日 20:00-21:30

直播课程  
学习与演练  
强有力发问体验

- 领导者场景演示与呈现：在目标中如何精准达成共识
- 体验强有力发问
- 提问与解答

第四周

6月5日

录播课程学习  
教练型领导者核心能力详解 (3)  
(时长: 60 分钟)

**模块⑥：领导者如何建立信任和亲和**

- 如何在对话中建立信任和亲和
- 信任和亲和的 2 个层次

**模块⑦：直接沟通**

- 直接沟通和抱怨、职责的区别
- 如何做到直接沟通

6月11日  
周日 19:30-21:30

直播课程学习  
学习与演练  
深度体验：如何改变  
线上结营仪式

- 成人发展理论变革免疫地图
- 领导者教练体验：找到改变背后的假设、最小实验
- 提问与解答

**线上结营仪式**

- 导师训练营总结
- 宣布优秀学员的名单
- 优秀学员心得分享

## 训练营导师介绍



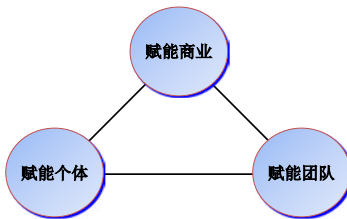
谢妍嫣 Kelly

### 赋能管理者、赋能团队

- » 师从全球情商第一人 Dr. Marcia Reynolds (全球排名前三的高管教练)
- » 《Outsmart Your Brain》专业情商书籍译者 (2019 年 5 月出版)
- » 国际教练联合会 ICF PCC 认证
- » 前世界 500 强企业组织发展经理 (行业: 高科技)
- » 二宝妈咪、足迹遍布七大洲
- » 教练殊荣: 支持博世中国 5 年企业教练文化土壤建设, 该案例获得:
- » 2021 年哈佛商业评论 拉姆 查兰管理实践奖—人力资源管理实践奖
- » 喜马拉雅轻学堂 10 万 + 收听率《在多变的世界里, 找到内心的锚》

### 咨询业务范围: 赋能管理者心智, 赋能团队深度联结

- » 教练型管理者 / HR / 内部导师 / 内训师
- » 高情商领袖、情绪和能量管理
- » 高管一对一教练
- » 故事力 - 高级隐喻
- » 哈佛幸福学—通往幸福的十条科学路径
- » DEI 话题, 撕掉女性的情绪标签, 进化型父母 (妇女节活动等)



- » 团队教练
- » 典型应用场景
  - 新老高管融合, 高管空降团队融合
  - 团队士气、内驱力激发
  - 组织各种类型变革, 和人有关的部分的打通
- » 社会大剧院
  - 麻省理工的感知工具, 用来诊断组织团队间的隐藏问题, 现场全体看见并换位思考

### 主讲课程及咨询领域

情绪和能量管理  
 教练型 / 赋能型领导力 (1/2 天)  
 核心员工保留  
 团队教练 / 团队自驱力 / 团队融合 / 新经理融合  
 / 团队绩效工作坊

### 典型咨询服务客户

长期核心项目:  
 阿里菜鸟龙门栈 -- 教练型导师项目 2 年零差评;  
 汇丰全球支付中国高管艰难时期领导力项目;  
 博世中国 5 年团队教练, 企业领导力心智转型项目;  
 金赛药业, 家族企业内部融合项目;  
 AZ 外企制药国内转型, 呼吸线销售总监团队辅导项目;  
 华晨宝马云事业部新团队建立, 长期团队融合辅导;  
 伊顿电器中国 6 个事业部, 每年事业部战略会议前的借事修人工作坊。

### 教练及项目经验

【大型企业教练文化项目】博世连续两年“变革型领导力”项目设计者和核心教练, 该项目是支持总监及以上人员作为内部教练中心的导师而产生的项目, 覆盖了教练型领导、教练督导、员工教练日、线上音频等全方位自上而下, 自下而上的教练型文化的建立。获得博世总部认可, 并逐步推广至亚太。

【教练型领导课程】对于进化型青色组织的研究, 谢女士将进化型组织的新原则“自我管理、全人工作、生命性组织”融入教练课程中, 让管理者面对新生代的员工更好的理解和赋能, 也从意识上转变成教练型领导者, 而区别于市场上普遍的“知道”教练技术的课程。其支持过的项目有: 诺亚财富 70 位高管的年度会议、支付宝成都年度管理大会、众安保险传媒部年度会议中、方太客户服务团队的课程导入。

【团队教练】团队教练的核心在于从传统的因事到寻求解决方案转变到先打通人的勇气和团队真正的联结, 再去到解决方案的“借事修人”。教练技术结合引导能支持团队从个体联结自己、联结他人、联结团队 / 组织, 乃至整个系统。让团队看见团队从而唤起跨部门高效协同。其支持过的项目有: 宣伟涂料高潜项目、住友制药事业部整合项目、巴德医疗销售价值观重塑项目、西安杨森企业大学引导项目。

【一对一教练】做人力资源出身的会不会不能支持业务的负责人做一对一教练? 这个疑惑从教练而非导师的视角是完全胜任的, 因为不完全“懂”是相信被教练者最好的契机, 让其对自己的潜能有更多的开发。心理学和脑科学的专业背景让谢女士在一对一教练中迅速找到被教练者冰山下的动因, 在人的层面唤醒, 远比头脑中的大道理和“懂”更能支持被教练者自我赋能、自行解决问题。这是长远的改变, 而非眼前的一件事。其支持过的管理者来自: 链家、众安保险、饿了么、中海油、住友制药、斯凯孚、艾默生等。

About HREC

## 关于人力资源智享会

人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的, 面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴, 赋能 HR 的日常工作, 支持 HR 的职业发展。

### 截止至2022年6月30日:

- 智享会付费会员企业超过 **4200** 家
- 遍布**20**个行业门类和超过**81**个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **56.7%**, 外资企业约占 **43.3%**
- 已经进入中国的世界**500**强和全球**2000**强企业中, 超过**90%**的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占**27.9%**, 人力资源经理级别占**44.2%**
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办近**200**场会员专享活动, 包括:
  - ✓ **36**场大型年会与展示会
  - ✓ **70+**场空中课堂和网络会议
  - ✓ **10+**场标杆企业实地探访活动
  - ✓ **60+**场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》会员通讯内参, 读者人数超**3.5**万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过**12**份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过**200**个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“HR 年度采购指南 (TPG 红宝书) ——智享会人力资源供应商价值大奖分类榜单”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近**200**家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险



### 联系我们

地址: 上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858 传真: +8621 6056 1859  
邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: www.hrecchina.org