



## 广州市纳塔力健康管理咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：广州市纳塔力健康管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Natali

企业常用简称（中文）：广州纳塔力

所属国家：中国

中国总部地址：上海市杨浦区辽阳路188号保利绿地广场K楼12楼

网址：www.natali.com.cn

所属行业类别：体检与健康管理、EAP、弹性福利

在中国成立日期：2015-06-05

在中国雇员人数：9210

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>1、为指定保险产品活满足指定条件的甲方客户提供居家养老服务；</p> <p>2、医生团队专业性强，回复率高；</p> <p>3、适老化改造需安排专业人员，需现场与客户沟通讲解大致的实施安装内容，实地考察客户居住环境，测量空间需要安装的距离和铺设面积的大小；</p> <p>4、安全智能看护安装完成后，需要与客户讲解产品的日常使用和注意事项；</p>



具体服务内容	<p>1、基础养老服务：生活管家—提供专人生活信息咨询、健康咨询—资深医生专家答疑解惑，提供健康指导方案、VIP客户专线专人选项服务；</p> <p>2、适老化改造服务：适老化设计一对一设计、居家安全智能看护、卧室/客厅/卫生间/浴室/过道/门槛等安全隐患改造；</p>
服务成果	<p>1、生活管家可提供7*24小时不限次专人生活信息咨询，家电维修、出租车代叫等助老服务；</p> <p>2、健康问题需咨询医生，可7*24小时拨打服务热线，医生级别皆为主治医师及以上，平均10年以上临床经验；</p> <p>3、适老化改造后的居住环境，规避了老人居家的安全隐患，方便老人日常生活安全所需，减少老人在家摔倒概率；</p>

**客户二：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>1、应及时向客户提供沟通过的各项医养健康服务；</p> <p>2、各项咨询、陪诊、预约等服务应专人专项，确保服务人员的专业和水平答疑解惑；</p> <p>3、所有服务都需及时为客户协调安排，并提前至少1个工作日—短信或者电话形式通知客户安排结果；</p>
具体服务内容	<p>1、健康/生活咨询，院后康复指导，健康管理专家再服务期间，定期已电话形式提供术后康复指导及咨询；</p> <p>2、中老年体检/齿科门诊/中医门诊等预约服务，陪诊服务；</p> <p>3、甲状腺结节慢病管理服务、护理上门协调服务；</p> <p>4、专业营养师提供营养指导方案；</p>
服务成果	<p>1、专业的健康管理专家组（包括医生、营养师、健康管理师等）为客户提供康复指导，帮助客户尽快恢复健康；</p> <p>2、对有体检，口腔问题等预约项目的需求，将会有服务专员为客户安排专业的机构，进行体检，筛查，治疗等服务；</p> <p>3、对于需要上门护理，或者需要慢病管理的客户，会有管理专家结合相关健康数据，制定专项管理方案，提供饮食，运动，就医，用药等多方面健康改善建议</p>

档案内容更新2022年11月