



## 中智上海经济技术合作有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：中智上海经济技术合作有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智上海

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海虹桥路1号港汇恒隆广场1座45F

网址：http://www.ciicsh.com

所属行业类别：招聘流程外包 灵活用工（服务业）灵活用工（制造业蓝领岗位）  
灵活用工（白领岗位）招聘技术（除招聘管理系统外）招聘管理系统 背景调查 残  
疾人招聘就业 猎聘 其他

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、化工与石  
化、能源动力、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的 服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	中智与该企业合作已近三年时间，在频繁的客情联系和实地拜访中，挖掘到客户高端品牌“路易十三”的开店计划，度身定制管家式外包服务方案承接客户精品店项目。



具体服务内容	<p>“路易十三”是客户集团的最高端品牌，本次开设精品店也是上海首店，中智十分重视客户感受及雇员表现。从雇员的入职开始，中智针对不同的岗位制作不同的录取通知书模板和各个级别的绩效考核标准。根据项目的具体情况，还额外提供试用期考核标准以及不同岗位的竞业协议，提前为客户进行风险的把控。从雇员的着装安排到雇员的周期性考核，再到离职雇员关怀，全方位地参与到门店的人事管理。</p> <p>客户开店当周中智到门店巡视，了解雇员服务情况，倾听雇员的需求。随后增加客户拜访，向客户汇报门店情况，完成全流程的闭环外包服务管理。</p>
服务成果	客户对于中智对该项目的高度重视表示肯定，对中智让外包雇员体会到归属感并助力雇员更加稳定地长期服务表示高度的赞许。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>紧跟近几年互联网发展应运而生的网红经济，该企业中国开店。由于客户高管多为日本人，对中国劳动法规缺少正确理解，仅从第三方咨询公司了解中国市场，缺乏落地性，难以完成全部用工，故考虑将书店内的餐吧和咖啡吧两块餐饮区域通过业务外包的方式操作用工。</p>
具体服务内容	<p>紧跟近几年互联网发展应运而生的网红经济，该企业中国开店。由于客户高管多为日本人，对中国劳动法规缺少正确理解，仅从第三方咨询公司了解中国市场，缺乏落地性，难以完成全部用工，故考虑将书店内的餐吧和咖啡吧两块餐饮区域通过业务外包的方式操作用工。</p>
服务成果	中智为外商客户解决本地用工问题，帮助客户规避不合规不合法操作方式，保障客户合理运营发展，为客户拓宽市场做好有力保护。

**客户案例三：**

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	2021年正值该公司开业五周年，中智挖掘到客户市场部门筹备开展大量宣传推广活动的潜在外包服务需求。依靠外包的方式，客户可以在编制受限的情况下，快速补充服务人员。
具体服务内容	中智针对客户业务痛点难点，提前制定完整、细致的服务方案及流程，梳理用工过程中涉及到的各个环节，并建立细化流程，包括雇员入职、在职、离职整个生命周期的操作，以及客户与中智付款、PO预算操作等各个环节。 除常规为外包雇员提供的基础服务外，中智为客户增加了雇员背景调查、入园证协助办理、疫苗接种计划、保密协议签署等额外项目。为保证疫情期间的正常运作，新增特殊情况下的应急方案准备，保障客户整体运营的不断不乱。
服务成果	中智专业、高效、客户至上的服务理念与客户细致把握游客需求、不断提升游客服务体验、积极倾听和响应游客反馈的服务宗旨相契合。在中智的合规性及服务能力上，得到客户的肯定。

**客户案例四：**

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	客户主营业务为疫情下催生的新业态，客户的赛事运营对于裁判的需求量较大，当时的第三方雇员均来自不同供应商，导致流程紊乱无法让客户从日常繁琐的事务中解脱出来专心于赛事安排，人员配置无法跟上业务发展。
具体服务内容	为配合客户的电竞赛事人员项目，中智逐一整理雇员信息，为客服重新梳理相关流程，并在雇员签约时当面逐一讲解，打消雇员顾虑，展现中智的专业形象和一流服务水准。 由于电竞赛事的场次安排于全国各地各个场馆，赛事时间较为灵活，中智根据雇员特殊职业性质和晚间上班的工作时间，定



	<p>制个性化方案方式，雇员可在晚间上班时间内通过客服微信随时获得人事咨询方面的解答，增强客户的便利性。</p> <p>同时，为使得服务更具连贯性，中智积极落实推进外包雇员的线上报销工作，携带相关材料，直接前往客户处和雇员讲解报销系统操作要求，提升服务价值。</p>
服务成果	<p>服务启动至今，优秀的服务质量和良好的品牌效益，获得了客户方和雇员一致的高度认可，客户后新增其他城市及新手游赛事的兼职裁判的需求，目前雇员规模已超百人。</p>

档案内容更新于2022年10月